



Meraki製品概要 & 支援コンテンツのご紹介

ダイワボウ情報システム株式会社

2023/7

– Agenda –

1. Cisco Merakiとは？
2. 製品ラインナップと特徴
3. DiSオリジナルコンテンツのご紹介
4. メーカー支援コンテンツについて
5. DiS商流導入事例
6. Cisco公開事例
7. まとめ

1. Cisco Meraki とは？

Merakiについて

クラウドで管理するエンタープライズネットワーク

- クラウドネットワーキング業界のリーダー

2006年にMITにて設立 – イノベーションの継続と研究開発
20,000社以上のお客様へご提供

- クラウドベースでのマネージドネットワークポートフォリオ

無線LAN、スイッチ、セキュリティ、WAN最適化とMDMによる包含的なソリューション

- 2012年に12億ドルでCisco が買収し、新設のクラウドネットワーキンググループへ配置
Meraki テクノロジーへの投資増加（チーム増員やR&D）



MR アクセスポイント



MX セキュリティアプライアンス



MS スイッチ



SM MDM



MV セキュリティカメラ



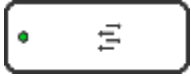
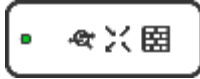
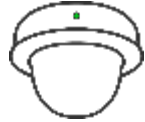
MG セルラー
ゲートウェイ

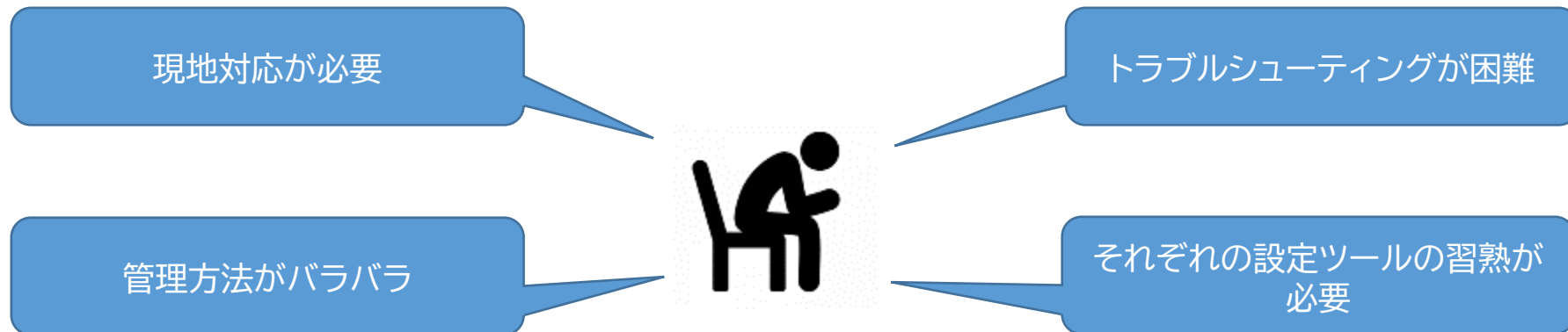


MT IoTセンサー

クラウドマネージドIT

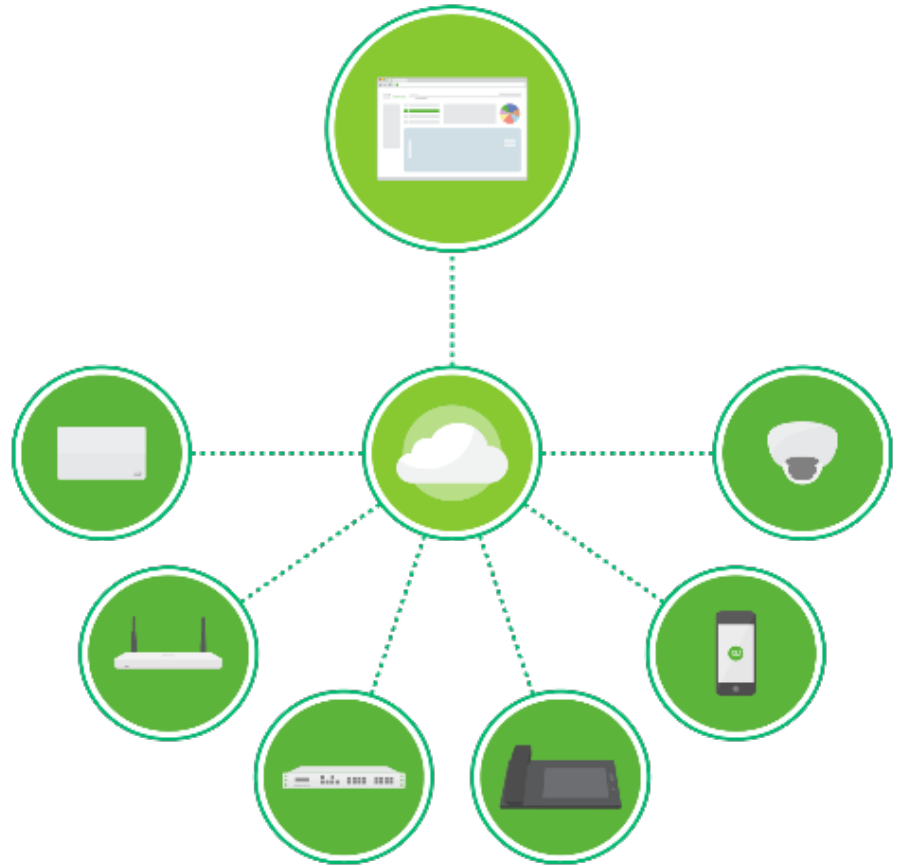
従来機器運用の課題

	無線LAN	スイッチ	ルーター / UTM	カメラ	MDM
					
必要機器 設定方法	無線LANコントローラー	現地でのCLIを使った設定	管理コンソールでの設定 現地でのCLIを使った設定	外部ストレージ 画像ソフトウェア	管理コンソールでの設定 ユーザーID作成 ポリシー設定
設定場所	コントローラー設置場所	オンサイト	Webブラウザなど	オンサイト	Webブラウザなど



Merakiに統一頂くと、同じWeb管理画面(ダッシュボード)上で
複数ネットワーク製品の状態監視が可能となります。

クラウド管理型ネットワーク Meraki 特徴

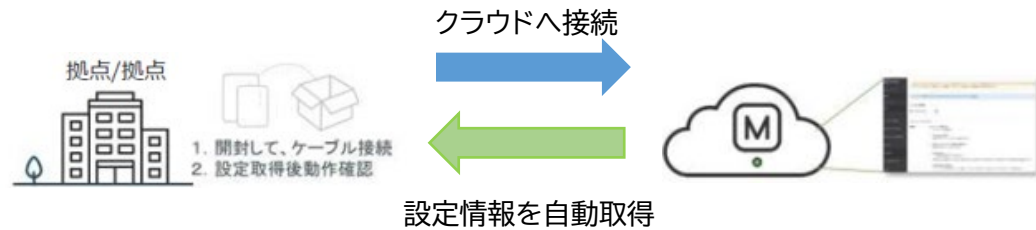


- ✓ 管理サーバ不要(運用負荷・コストを削減)
- ✓ コマンドライン不要(NW管理者属人化不安を解消)
- ✓ ネットワークトラフィック可視化(低コストにてNW管理可)
- ✓ リモート監視/復旧システム(遠隔による障害対応)
- ✓ Eメールアラート(障害対応の迅速化)
- ✓ 自動アップデート(常に最新のバージョンを利用可)
- ✓ ゼロタッチ導入(現地オンサイト対応不要)
- ✓ 柔軟なネットワーク拡張(同じダッシュボードで管理可)

Meraki導入メリット

大規模環境の短期構築が可能

無線LANコントローラや管理サーバの構築が不要、且つ、HW到着前にクラウドで事前設定が可能^{な為}、従来のオンプレミス型と比べ、構築期間を大幅に短縮することが可能です。



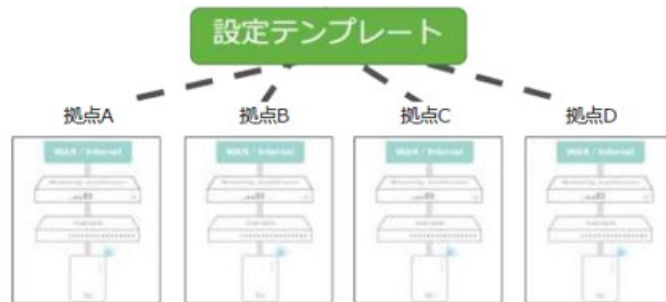
ネットワーク/端末の状態を可視化

端末の利用状況を把握する為、誰が、どこに、どのくらい通信しているのかを簡単に可視化することができ、状況に応じて端末・SSID谷での帯域制御を行うことができます。



複数拠点の設定をテンプレートで一括展開

ネットワーク全体の設定(AP、スイッチなど)をテンプレート化することで、新規構築時、複数拠点の設定変更を一元的にミスなく管理可能となります。

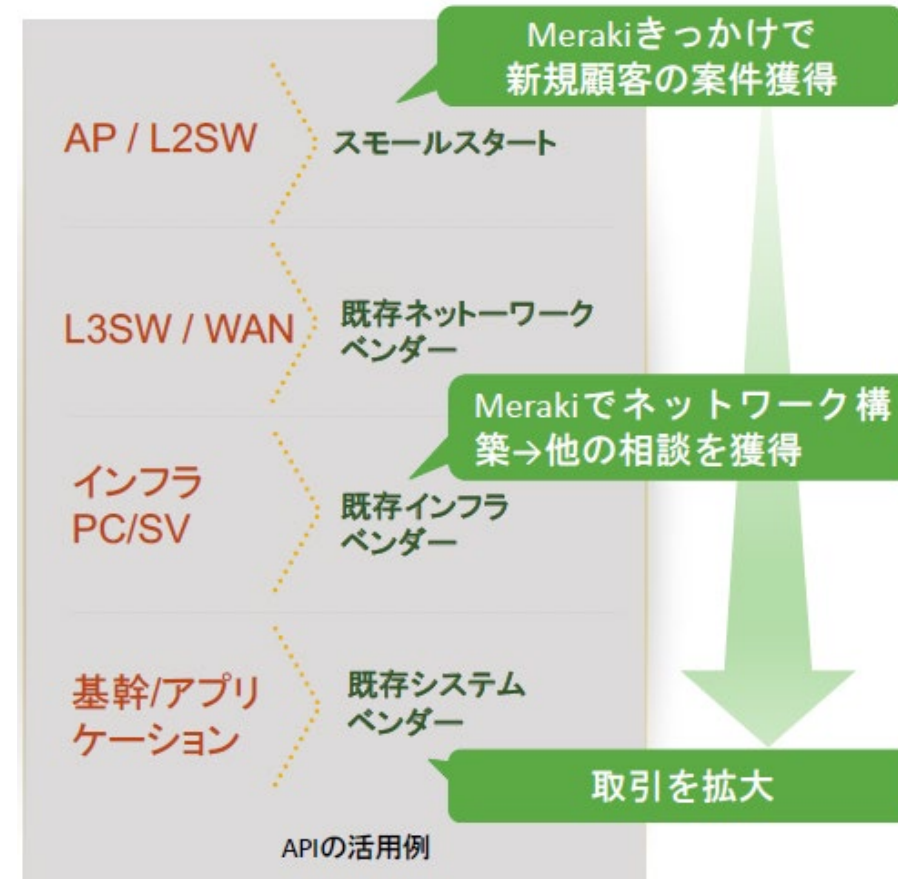


本社と各拠点/店舗の権限を分けて管理可能

情報システム部はすべての拠点/店舗の設定変更、利用状況を把握でき、各拠点・店舗には自拠点のネットワーク、デバイス利用状況などを確認する権限を与えることができます。



Merakiを活用した新規開拓と取引拡大



60%

2年以内の再購入

91%

ライセンス更新率

400+%

12ヶ月で2x
24ヶ月で4x
の追加購入

Merakiブラウザベースの統合管理ツール(ダッシュボード)



ダッシュボード上で利用可能な主な機能



運用管理

- ✓ ネットワークの正常性確認
(死活監視やステータス管理)
- ✓ 管理者へのEメールアラート
- ✓ サマリレポートの作成
- ✓ パケットキャプチャを含む各種トラブルシューティングツール
- ✓ イベントログ収集
- ✓ ファームウェアアップデートのスケジューリング
- ✓ トポロジマップの自動作成
(LLDP対応の他社製品は1ホップまで対応)

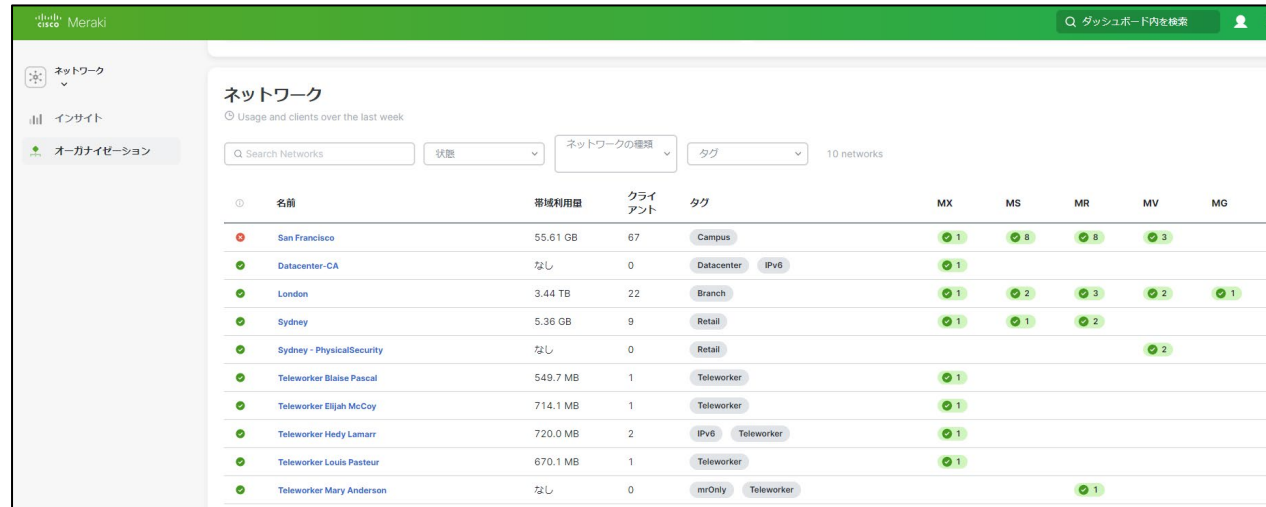


データ分析と利用制限

- ✓ 利用アプリケーション分析
- ✓ クライアント別データ量分析
- ✓ アプリケーション利用制限
- ✓ 帯域幅利用制限
- ✓ 認証サーバ機能(無線&リモートアクセス用)
- ✓ ヒートマップ
(無線クライアントの密集エリアの表示)
- ✓ ロケーション分析
(無線クライアント数や滞在時間や頻度を表示)

運用管理機能サンプル

- 全拠点のMeraki機器の正常性を一目で確認可能



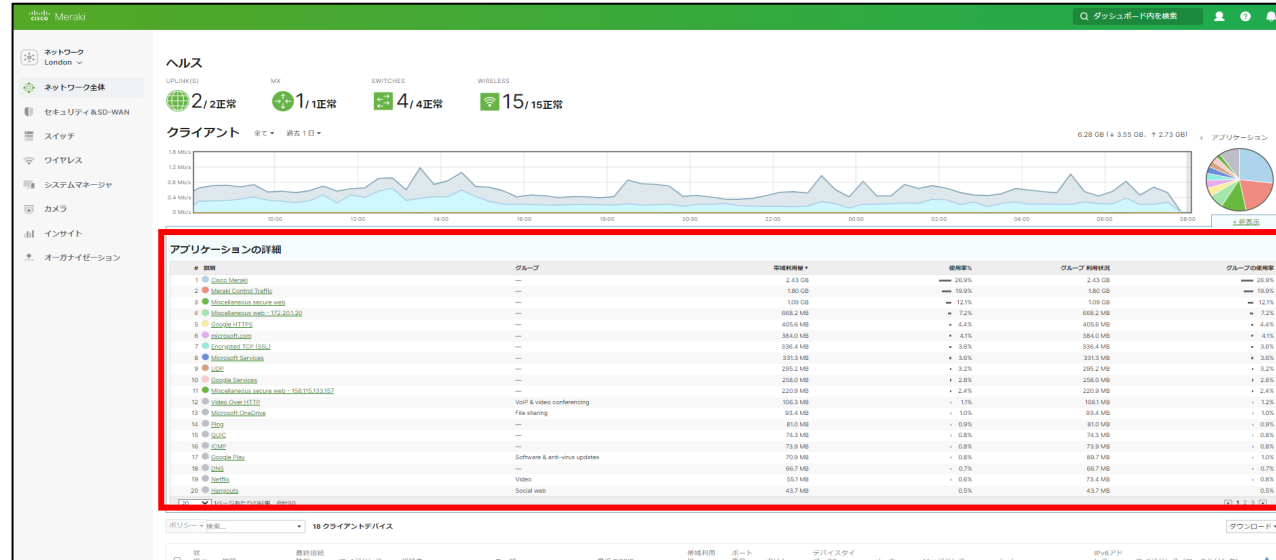
名前	帯域利用量	クライアント	タグ	MX	MS	MR	MV	MG
San Francisco	55.61 GB	67	Campus	1	8	8	3	
Datacenter-CA	なし	0	Datacenter IPv6	1				
London	3.44 TB	22	Branch	1	2	3	2	1
Sydney	5.36 GB	9	Retail	1	1	2		
Sydney - PhysicalSecurity	なし	0	Retail				2	
Teleworker Blaise Pascal	549.7 MB	1	Teleworker	1				
Teleworker Elijah McCoy	714.1 MB	1	Teleworker	1				
Teleworker Hedy Lamarr	720.0 MB	2	IPv6 Teleworker	1				
Teleworker Louis Pasteur	670.1 MB	1	Teleworker	1				
Teleworker Mary Anderson	なし	0	mrOnly Teleworker			1		

- 無線状況(不具合箇所)を確認可能 ※MRシリーズのみ対応

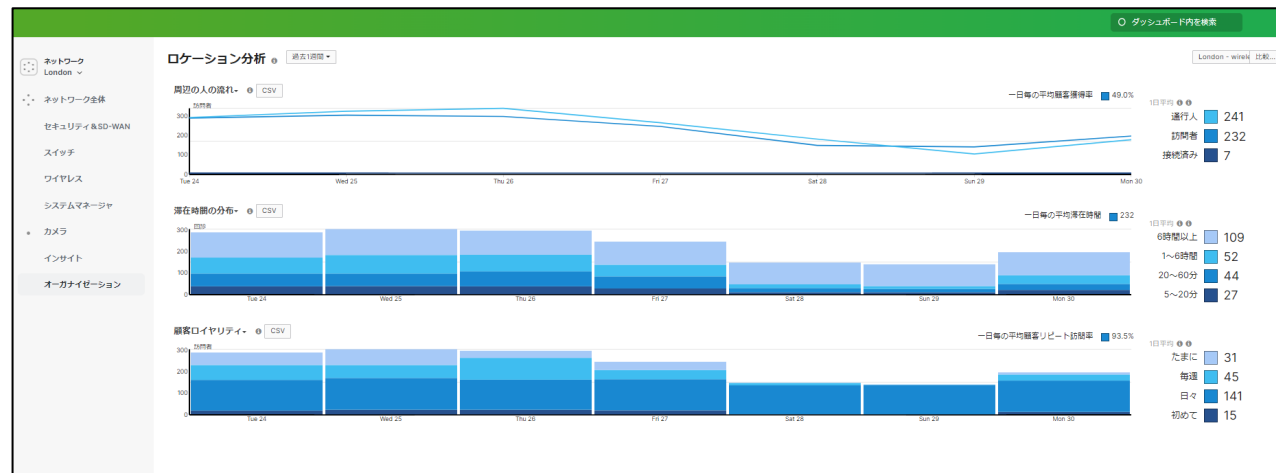


データ分析と利用制限サンプル

● 利用アプリケーションの確認画面



● ロケーション分析による顧客の来店率&滞在時間グラフ※MR&MXシリーズ(Wi-Fi対応)のみ対応



2.製品ラインナップと特徴

Meraki購入ルールについて

Merakiは製品+ライセンスを1対1で購入するのが必須



製品

+



ライセンス
(1・3・5・7・10年)

ライセンスには下記のサポートが含まれる

- 中央管理、ネットワークの可視化とコントロール
- 最新のファームウェアやパッチが自動バージョンアップ可能
- 電話24時間サポート※1及び制限付きライフタイムサポート※2
(屋外用アクセスポイント・MVカメラやアクセサリ等対象外の製品もあり)

※1 日本語対応: 日本時間平日9-17時対応

※2 制限付きライフタイムサポート: EOS後5年間までのサポート



Wireless/UTM/スイッチ/モバイル管理(UTM)の設定/管理/監視が可能
ライセンスの有効期間等のすべてをダッシュボード(クラウド管理画面)で操作

MRシリーズ(アクセスポイント)



機能ハイライト

アプリケーションの可視化
トラフィックシェーピング
ロケーション分析

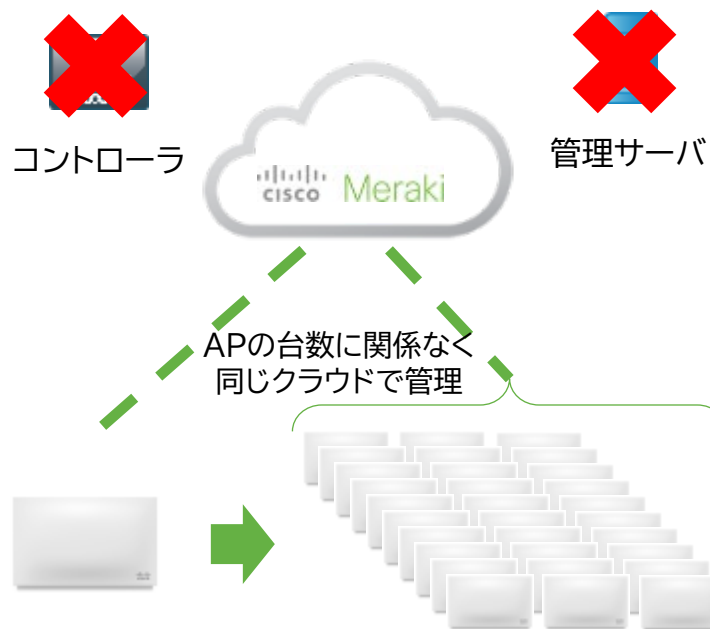
- Wi-Fi6, BLEビーコンなど最新のテクノロジーを搭載
- 小規模から大規模まで環境に応じて選択可能な屋内/屋外向けアクセスポイント

MRシリーズ(アクセスポイント)の特徴

柔軟性

スモールスタート～拡張も容易

1台でも100台でも同じDashboardで
同じ設定！
無線LAN拡張時にコントローラや管理サーバの
再設計は一切不要

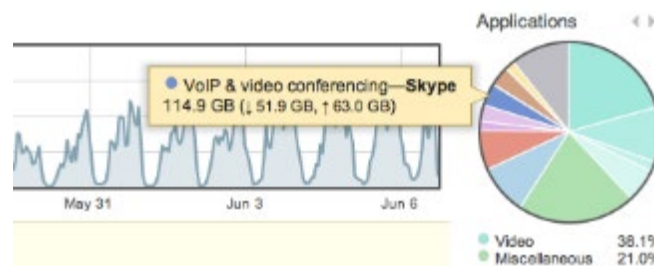


設計に必要なのはAPの台数のみ！

セキュリティ

APだけでも高セキュア

アプリケーションの可視化とアクセス制御を
APの標準機能で提供



クラウド内蔵の認証サーバを使い、
無線LANアクセスで最もセキュアな
IEEE802.1x認証をAPだけで提供



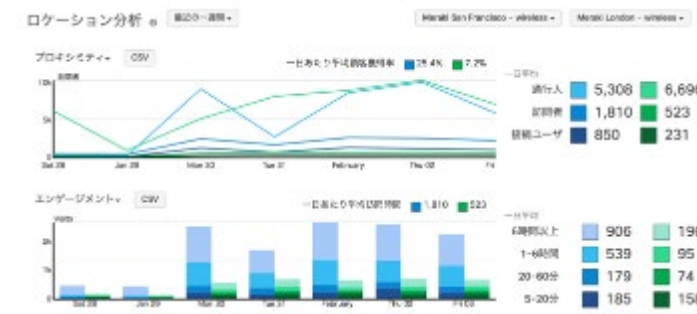
付加価値

APだけでも高機能！

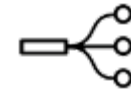
フロアマップに端末の位置情報や
端末のヒートマップを表示



Wi-Fi端末の位置情報を自動分析し、
来店者数、滞在時間などマーケティング
情報を提供



MSシリーズ(スイッチ)



機能ハイライト

Layer7 アプリケーションの可視化
バーチャル/物理スタッキング
ダイナミックルーティング
エンタープライズのセキュリティ

- Multigigabitなど最新のテクノロジーを搭載
- 小規模から大規模まで環境に応じて選択可能なL2/L3スイッチラインナップ

MSシリーズ(スイッチ)の特徴

管理性 とにかく設定が簡単！

全てのスイッチの全てのポートを
一元管理
設定工数の大幅削減と設定ミスによる
セキュリティ問題を一掃



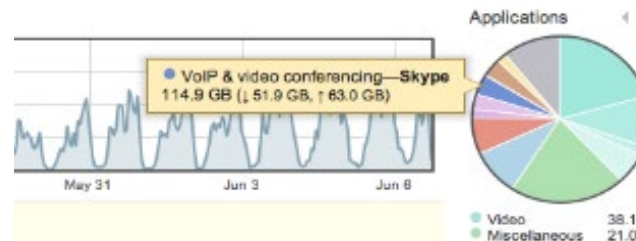
可視化 自動的にネットワークを可視化

ネットワークポロジを自動的に識別

LLDP/CDPを使ってスイッチ、
AP、カメラなどを自動識別



有線端末のアプリケーション通信を可視化



付加価値 エコ+OPEXを削減

時間帯に応じてPoEポートのオン・オフを
自動化することで消費電力を削減



リモートから任意ポートの packets キャプチャ
取得やケーブルテストを実施。
障害時の迅速な対応と現地スタッフ
派遣コストを大幅削減



MXシリーズ(セキュリティアプライアンス)

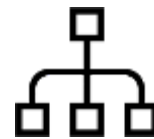


機能ハイライト



セキュリティ

次世代Firewall, クライアントVPN,
サイト間VPN,IDS/IPS



ネットワーキング

NAT/DHCP, 3G/4G セルラー
Static Routing, SD-WAN



アプリケーション コントロール

トラフィックシェーピング,
コンテンツフィルタリング,
Geoベースファイアウォール

- 在宅勤務者/スモールブランチからキャンパス/データセンターまでサポートするフルラインナップ

MXシリーズ(セキュリティアプライアンス)のライセンスについて

- ✓ サイト間およびクライアントVPNを含む基本機能を提供するエンタープライズライセンス
- ✓ 高度なセキュリティ機能を提供するアドバンスドセキュリティライセンス
- ✓ アプリケーションベースのブレイクアウト機能などを提供するSD-WANプラスライセンス



エンタープライズライセンス

次世代ファイアウォール

サイト間VPNとクライアントVPN

自動経路選択(SD-WAN)

WAN回線の冗長化と負荷分散

帯域制限とQoS

ネットワークの可視化

ルーティング、DHCP、NAT、VLAN

Warm Spare冗長構成



アドバンスドセキュリティライセンス

エンタープライズライセンス機能に加えて以下をサポート

コンテンツフィルタリング

アドバンスドマルウェア防御

Snortベースの侵入防御

Threat Grid *(サンドボックス)とumbrella統合*

Geo-ベースセキュリティ

注意: Anti-Spam対策は含まれておりません。



SD-WANプラスライセンス

アドバンスドセキュリティライセンスの全ての機能

Webアプリヘルス分析

WANアプリヘルス分析

VoIPヘルス分析

アプリケーションベースのブレイクアウト

<対象アプリケーション>

・Office365 Suite
・Office365 Sharepoint
・Skype&Teams
・Webex
・Zoom
・Box
・Salesforce
・SAP
・Oracle
・AWS



ORACLE



salesforce

Office 365



MXシリーズ(セキュリティアプライアンス)の特徴

All in One これだけで全てに対応！

セキュリティ機能



- アプリケーションFW
- サイト間VPN
- IDS/IPS
- マルウェア対策
- ジオFW
- セキュリティセンター

ネットワーク機能



- NAT
- DHCP
- SD-WAN

アプリケーション制御機能



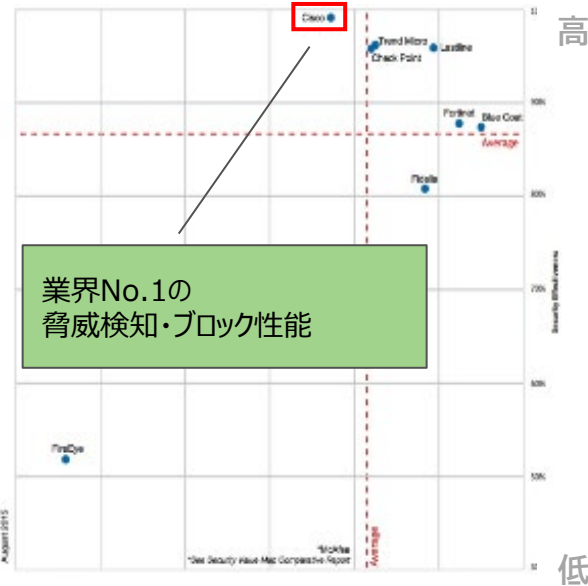
- Webキャッシュ
- トラフィックシェーピング
- コンテンツフィルタ

セキュリティ 業界No.1レベルを提供！

常に最新のファームウェアを維持

セキュリティ対策は日進月歩。クラウド管理で常に最新のファームウェアを維持してセキュリティリスクを最小限に！

高性能なマルウェア対策機能 (Cisco AMP、IPS)



NSS Labs Breach Detection Systems (BDS) Security Value Map™

付加価値 + α の機能も豊富！

数クリックで設定できるAuto-VPN

サイト間VPN

タイプ

- ☐ オフ
- ☐ サイト間VPN
- ☐ Hub (Mesh)
- ☒ スポーク

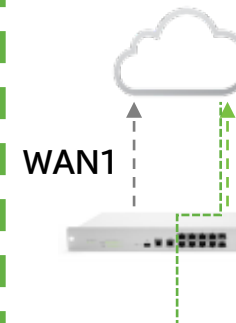
対向のMXを選択するだけ

すべてのハブと関連するスポークとの間にVPNトンネルを確立します。
選択されたハブとのVPNトンネルを確立します。

ハブ

名前	デフォルトルート	アクション
Madrid San Francisco - Security		

自動的に最適なWANを選択する SD-WAN



WANの品質をリアルタイムで監視

データ通信



vMX(Meraki Virtual MX)

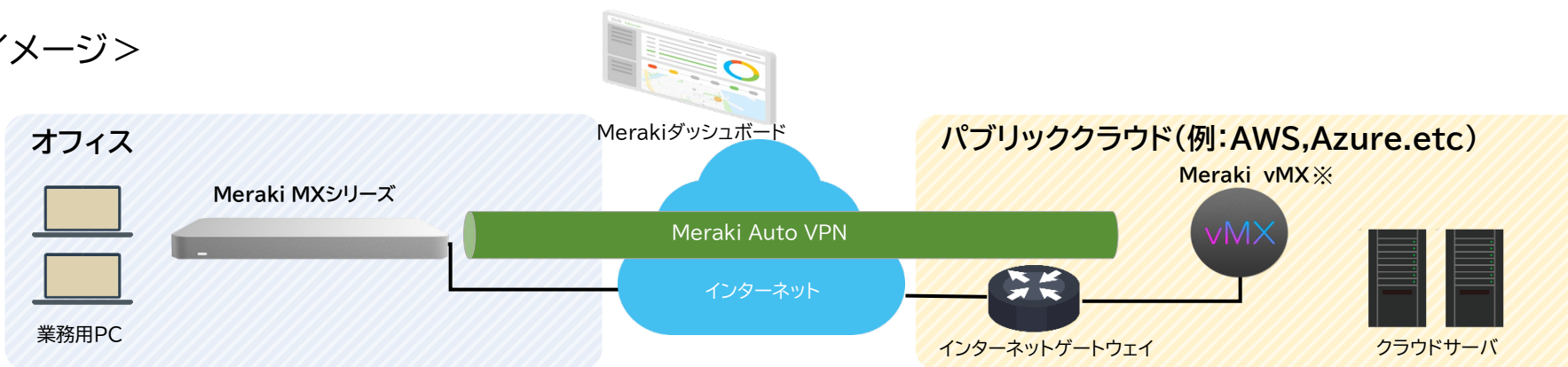
Meraki vMX・・・インターネットVPNの接続サービスを提供するMXシリーズの仮想インスタンスソリューションです。

Point① Merakiダッシュボードでオフィスからパブリッククラウドへの接続も一括管理可能！

Point② Meraki Auto VPNによるサイト間VPNの自動化が安定したVPN接続を提供！

Point③ 規模別を選ぶvMXのライセンスによる導入コストの最適化！

<構成イメージ>

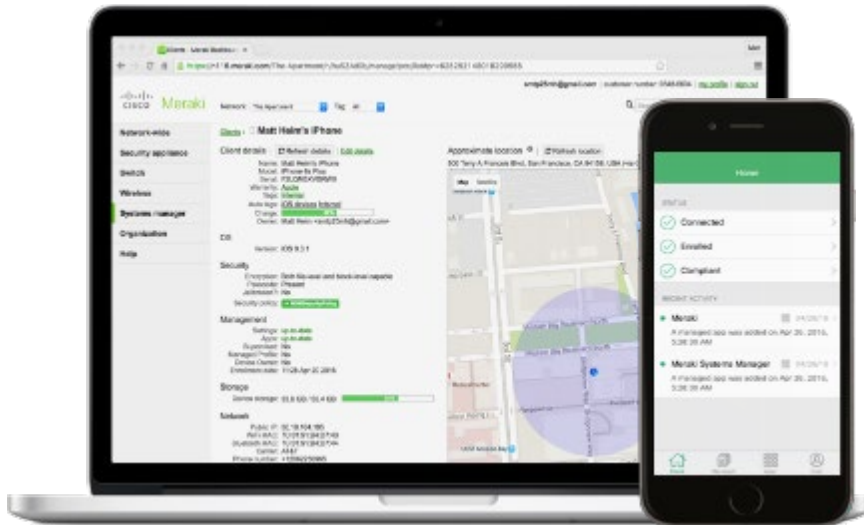


※vMX用の仮想インスタンスが別途必要となります。

<ラインナップ>

vMXラインナップ	Small (小規模向けライセンス)	Medium (中規模向けライセンス)	Large (大規模向けライセンス)
最大スループット	200Mbps	500Mbps	1Gbps
サイト間VPN最大数	50	250	1,000

Systems Manager(MDM)



機能ハイライト

アプリケーションの一括展開

資産のセキュリティと管理

迅速なプロビジョニング

Backpack™ を使用した資料共有

Active Directoryの統合

Android for Workサポート

- マルチプラットフォーム対応: OS X, iOS, Windows, Windows Mobile, Android & Chrome OS
- クラウドベース: 管理サーバなどの機器が不要/他のベンダーのネットワーク上でも動作

Systems Manager(MDM) の特徴

導入の簡易性 今すぐ簡単に始められる！

- APやスイッチと同じ管理
- 設定も他と同様にシンプル



高機能 低価格でも機能が豊富

様々な端末に対応



様々なポリシーに基づいた制御

- ユーザグループ
- 端末タイプ
- 位置情報
- 日程・時間帯
- コンプライアンス



様々な機能を制御

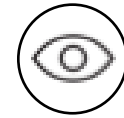
- アプリ
- パスワード
- ファームウェア
- コンテンツ
- カメラ
- スクリーンショット
- 壁紙

付加価値(連携) MDM + NW連携はMeraki

- ネットワークと端末の状態を一元管理
- SMのポリシーに基づいて、MRとMXでネットワーク通信を制御
- 無線LANやVPNの設定をプッシュ
- 無線LANの証明書認証にSMを使用可能



MVシリーズ(セキュリティカメラ)



機能ハイライト

屋内/屋外モデルをラインナップ

ストリーミング対応のローカルストレージ

H.264エンコード/4MP(2688×1520)画素

モーションインデックスを使用した高度な検索機能

ドラッグ&ドロップでカスタマイズ可能なビデオウォール

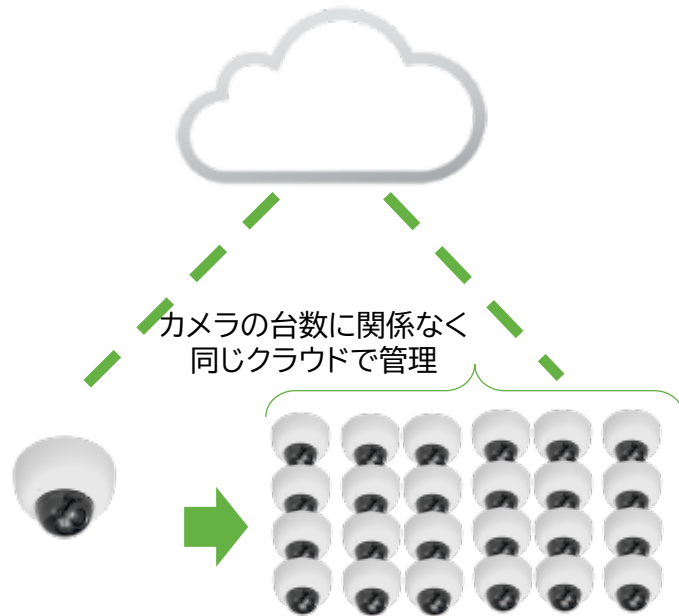
- 廉価屋内モデル/屋内モデル/屋外モデル/魚眼レンズモデル の4モデルをラインナップ
- 別途オプションの購入でクラウドストレージへのバックアップが可能
- APIを使用した高度なセキュリティ連携

■ MVシリーズ(セキュリティカメラ)の特徴

柔軟性

導入管理がとにかく簡単！

カメラをネットワークに接続するだけで
今すぐ利用可能
カメラ増設時も必要な箇所、拠点に
カメラを設置するだけ！



設計に必要なのはカメラの台数のみ！

セキュリティ

クラウド管理でセキュア！

管理画面へのアクセスは
2要素認証



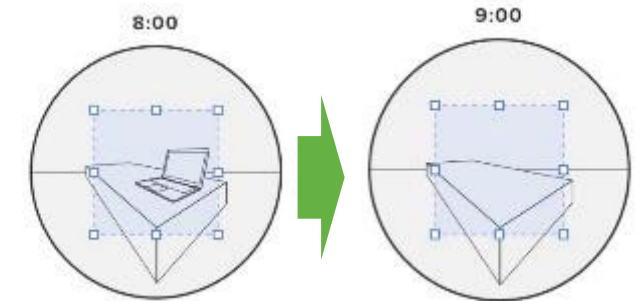
ファームウェアはクラウドから
常に最新にアップデート可能

付加価値

カメラだけでも高機能！

モーションサーチ

動きを検知しピンポイントで表示し、
ビデオ確認の時間を大幅削減



オブジェクト認識

ビジネスインテリジェンス用、匿名
での人物認識：店舗内の顧客の行
動パターン解析などで活用

Z3テレワーカーゲートウェイ



機能ハイライト

ゼロタッチのリモート導入

自動(拠点間 IPsec)VPN

アプリケーション対応のトラフィックシェーピング

SSID × 4

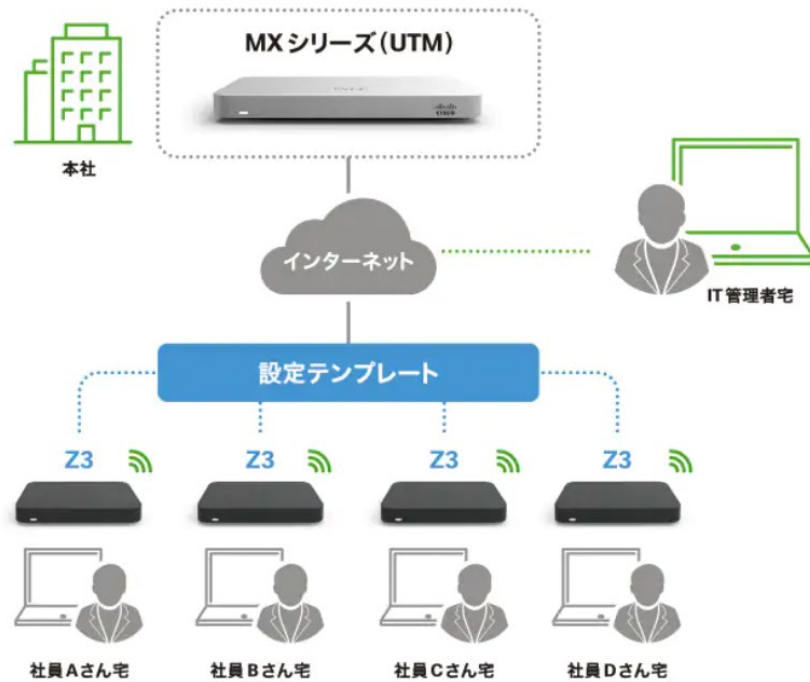
セルフヒーリング(自己修復)

- エンタープライズクラスのファイアウォール
- 自動 VPN によるインテリジェントな拠点間VPN接続

Z3テレワーカーゲートウェイの特徴

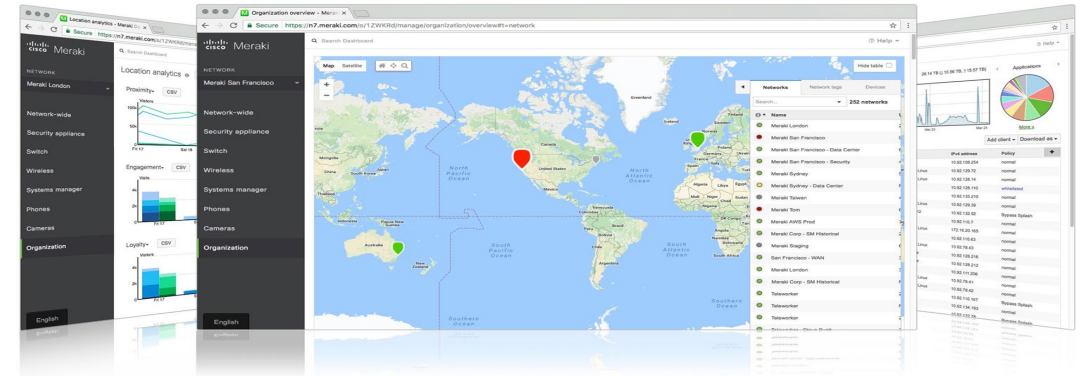
導入が簡単
Z3 活用で簡単にテレワーク！

AutoVPN活用により数クリックでVPN設定を実現！



Z3を自宅のLANケーブルと電源につなぐだけ！

クラウド管理
管理者の工数を大幅に削減！



MGシリーズ(セルラーゲートウェイ)



機能ハイライト

スケジューリングも可能なファームウェア自動アップグレード
Eメール、SMS、モバイルプッシュ通知によるアラート
イベントログと設定変更ログを組み合わせて即座に検索可能
Cisco Merakiダッシュボードで管理可能

- 壁面/天井/柱/卓上に設置可能
- IP67規格をサポートしており、屋外などの過酷な環境で利用可能
- LTE モデム内蔵(カテゴリ6 、最大300Mbpsダウンロード)

MGシリーズ(セルラーゲートウェイ)の特徴

管理性

ダッシュボードで管理可能

必要な設定はダッシュボードへの登録とAPN設定。
他のMeraki製品同様に簡単に導入。



柔軟性

モバイルネットワーク通信を活用

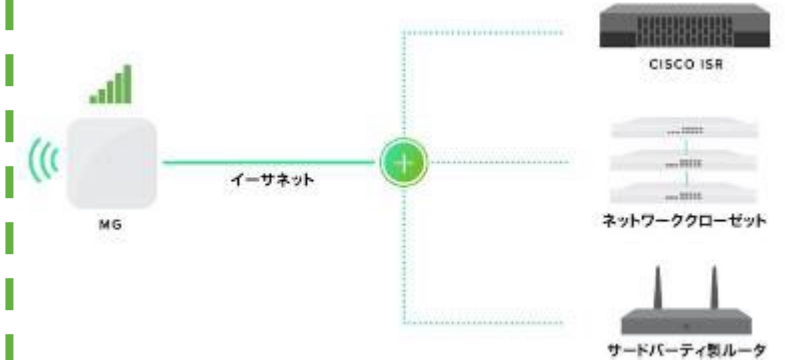
固定のインターネット回線の必要が無く
インターネットアクセスを提供。



適合性

回線敷設が厳しい場所でも利用可能

既存のどのインフラストラクチャにも簡単に
組み込める。



LTE 信号をメインのインターネット回線
またはバックアップ回線として利用可能



MTセンサー



機能ハイライト

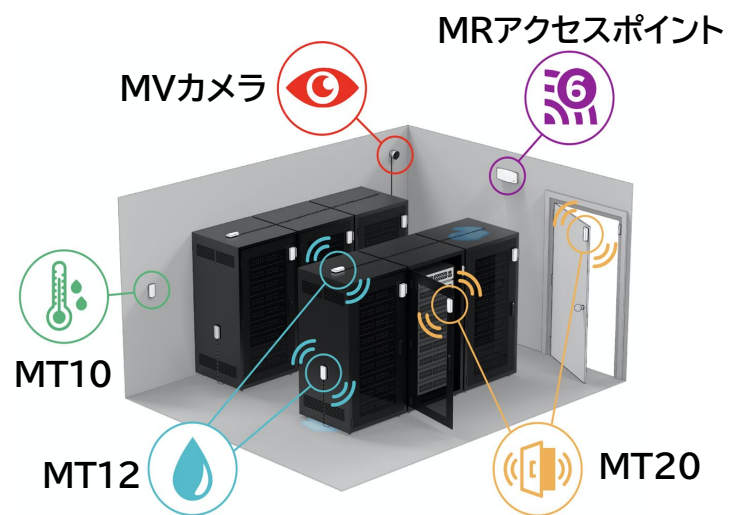
一元化されたクラウド管理
リアルタイム通知
自動Bluetooth接続
オンボードストレージ
長いバッテリー寿命
オープンAPI

- 温度、湿度、漏れ、侵入を監視するために、何千ものセンサーを迅速にプロビジョニングおよび管理が可能
- MRおよびMVデバイスに自動的に接続
- オンプレミスサーバー、専用ゲートウェイ、および管理ソフトウェアは不要

MTセンサーの特徴

シンプル リアルタイムな可視性と制御！

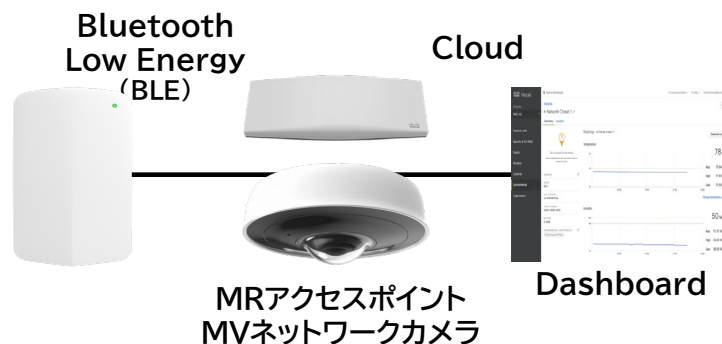
温度、湿度、水漏れ、侵入を監視



リモートモニタリングとアラートにより、
最適な状態を確保

クラウド管理 信頼性・安全性が高い！

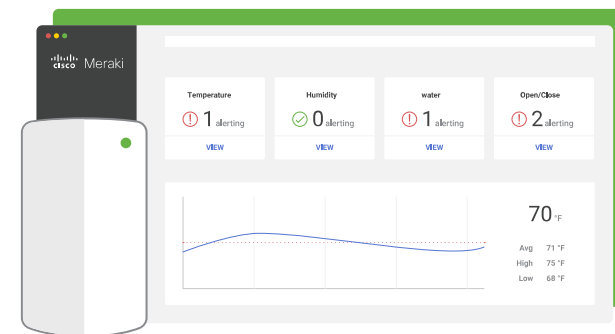
数千のセンサー導入でも
容易にプロビジョニングが可能



クラウドマネジメントにより
オンプレミスサーバーが不要

直感的 ダッシュボードで一元管理！

バッテリーを挿入してダッシュボードに
追加するだけで利用可能



MRおよびMVデバイスに自動的に接続

3. DiSオリジナルコンテンツのご紹介

販売促進ツール(オリジナル選定ガイド・Merakiマンガ)

DiSオリジナル選定ガイド



2022年5月版

クラウド管理型ソリューション Cisco Meraki製品の選び方

最新のWi-Fi6、SD-WANからUTM、NWカメラ、IOTセンサーまで
シンプルに構築できるのはMerakiだけ！



クラウド型ネットワーク

クラウド型セキュリティ

クラウド型監視

クラウド型管理

クラウド型拡張

クラウド型連携

クラウド型統合

クラウド型最適化

クラウド型自動化

クラウド型インテリジェンス

クラウド型セキュリティ

クラウド型監視

クラウド型管理

クラウド型拡張

クラウド型連携

クラウド型統合

クラウド型最適化

クラウド型自動化

クラウド型インテリジェンス

DiSオリジナル Merakiマンガ

マンガでわかる

クラウド管理型ネットワーク Cisco Meraki



最も
シンプル
な運用で

マーケティングにも
活用できる
ネットワーク
なのだ！

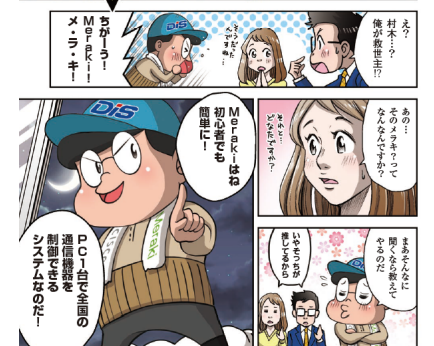
DiS x Cisco Meraki



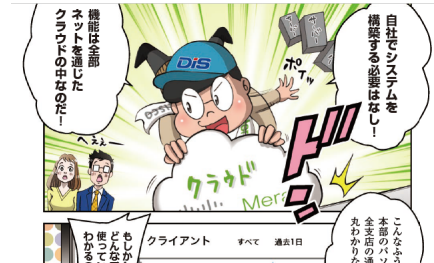
全国規模でも一括管理！

人手不足の救世主！最もシンプルなネットワークシステム！

Merakiは、クラウド型ネットワークの管理を簡単にする。Merakiは、クラウド型ネットワークの管理を簡単にする。



Merakiは、クラウド型ネットワークの管理を簡単にする。Merakiは、クラウド型ネットワークの管理を簡単にする。



自社でシステムを構築する必要はなし！

こんなふうに、本部のパソコンから全支店の通信状況が丸わかりなのだ！

クライアント すべて 過去1日

状況 設備 通信開始時刻

状況	設備	通信開始時刻
1	KITCHEN-WING1	Feb 13 07:38
2	KITCHEN-WING2	Feb 13 07:38
3	KITCHEN-WING3	Feb 13 07:37

帯域通信量 1日

どの支店のネットワークでどれだけのデータがやりとりされているか

アプリケーションの種類	帯域使用量	%使用率
1 YouTube	2,136B	21.2%
2 iTunes	1,676B	16.4%
3 Netflix	612,349B	10.4%
4 Safari	300,448B	5.5%

- Merakiの特徴や利用シーンを想定したユーザーのお悩みを解決するストーリー
- 初心者でも非常にわかりやすい内容
- ご希望の場合は、是非DIS営業担当まで！

Merakiの設定ガイドやオリジナルマンガ等「DiS」しか提供できないコンテンツを豊富に用意！

韋駄天 Cisco Meraki 販売支援サイト(DiSオリジナル設定ガイド)

<https://www.idaten.ne.jp>

シスコ販売支援サイトへは、左記アドレスにてログイン後(※注)
「ハードウェアを探す」⇒「メーカー別販売支援情報」⇒「Cisco」
へお進みください。

DiSオリジナル設定ガイド

クラウド管理型ソリューション

Cisco Meraki



Pickup!

トップ	製品情報	メロ安キャンペーン	業種別提案資料・カタログDL
販売支援サービス	コラム・TIPS	導入事例	設定ガイド

更新情報

2023年01月13日 Meraki x OneGateで実現する無線LANの簡単認証強化の資料を掲載しました

2023年01月04日 クラウド管理のMerakiが安い！【メロ安キャンペーン】を更新しました

2022年12月28日 【Ciscoエンジニア情報局】第128回「Meraki 第128回「Cloud Monitoring for Catalystでのアラートメール送信機能」を公開しました

2022年12月28日 【Ciscoエンジニア情報局】第127回「Meraki 第127回「Merakiダッシュボードログイン時のワンタイムパスワード認証について」を公開しました

Meraki	Cisco Meraki シリーズ ネットワークの初期登録手順
Meraki	Cisco Meraki シリーズ ネットワークの障害メール通知の設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ ネットワークのファームウェアアップグレードの設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ ダッシュボードログイン時のGoogle Authenticatorを利用した二要素認証の設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズの初期セットアップ
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのブリッジモードとWPA2-PSKの設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのNATモードと接続確認ページの設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのMeraki認証(802.1x)の設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのMeraki認証(web認証)の設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのFirewallの設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズの帯域制限の設定
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズの機器交換手順
Meraki	Cisco Meraki シリーズ MRシリーズのSSIDのスケジュール設定

Meraki シリーズの初期登録手順

●はじめに
この登録手順は、Cisco Merakiシリーズのクラウドファンクショナル管理型ネットワークの初期登録、設置、設定を行います。
設置や設定の手順についてはCisco.comを参照してください。
(注) <https://www.cisco.com/ja/meraki>

●取り扱いについて
- 本製品は保証期間が1年です。保証期間中に故障が発生した場合、修理または交換を行います。
- 本製品の保証内容は保証書に記載されています。
- 本製品の保証期間は、保証書の発行日より開始されます。
- 本製品の保証期間は、保証書の発行日より開始されます。
- 本製品の保証期間は、保証書の発行日より開始されます。

●注意事項
- Cisco Merakiシリーズのクラウドファンクショナル管理型ネットワークの初期登録、設置、設定を行います。
- Cisco Merakiシリーズのクラウドファンクショナル管理型ネットワークの初期登録、設置、設定を行います。
- Cisco Merakiシリーズのクラウドファンクショナル管理型ネットワークの初期登録、設置、設定を行います。

Cisco Meraki シリーズ

Cisco Meraki シリーズ

Cisco Meraki シリーズ

Cisco Meraki シリーズ

ご利用には、韋駄天アカウントが必要になります。ご希望の場合は、是非DiS営業担当まで！

韋駄天 Cisco Meraki 販売支援サイト(エンジニア情報局)

The image shows a screenshot of the Cisco Meraki website's 'Engineer Information Bureau' section. The main header reads 'クラウド管理型ソリューション Cisco Meraki'. Below it is a navigation menu with 'トップ' (Top), '製品情報' (Product Information), '販売支援サービス' (Sales Support Service), 'コラム・TIPS' (Column・TIPS), and 'エンジニア情報局' (Engineer Information Bureau). The 'エンジニア情報局' link is highlighted with a red dashed box. A green callout bubble points to this link, containing the text 'SE様人気NO.1コンテンツ！是非ご活用ください！'. To the right, a green banner says 'エンジニア様向けブログ' (Blog for Engineers), with a blue 'Pickup!' stamp above it. The main content area features a header 'Cisco Meraki エンジニア情報局' and a filter bar with tabs: 'ALL', 'Meraki' (selected), 'Wireless', 'Security', 'Collaboration', and 'Designedラボ'. Below the filter bar, a blog post is displayed with the date '2023/02/06', the tag 'Meraki', and the title 'Meraki 第129回「Meraki visionのご紹介」'. The post text states: '今回はMerakiのカメラ表示機能にピックアップした「Meraki vision」の機能を紹介していきたいと思います。' (This time, we will introduce the function of 'Meraki vision' selected for the camera display function of Meraki).

クラウド管理型ソリューション
Cisco Meraki

エンジニア様向けブログ

Pickup!

トップ
製品情報
販売支援サービス
コラム・TIPS
エンジニア情報局

Cisco Meraki
エンジニア情報局

ALL Meraki Wireless Security Collaboration Designedラボ

2023/02/06 Meraki
Meraki 第129回「Meraki visionのご紹介」
今回はMerakiのカメラ表示機能にピックアップした「Meraki vision」の機能を紹介していきたいと思います。

Merakiのデモ用ダッシュボードdCloud(無料)を活用したデモポイント解説もございます。

DiSオリジナル貸出機サービス

<サービス概要>

Cisco Meraki製品の検証機を無償にてお貸出し致します。

<サービス対象>

Cisco パートナー契約済みのお客様

<貸出期間>

1回の貸出につき最大2週間

【貸出対象一覧】

■MR(ワイヤレス)

屋内:MR20/MR36/MR46/MR56

屋外:MR70/ MR76

■MS(スイッチ)

MS120-8FP/MS125-24P/MS225-24/

MS225-24P/MS250-24/ MS355-24X/

MS390-24UX-HW

■MX(UTM)

Z3/MX67/MX67W/MX75/MX85/MX95/

MX105/MX250

■MV(セキュリティカメラ)

MV12W/MV12N/MV22/MV32/MV72



DiSがオリジナルで保有してます機材を御貸出いたします！
短納期でお届け可能ですので、御社営業担当まで是非ご用命ください！

DISオリジナルMeraki シリーズ貸出機について

DISオリジナル

アクセスポイント（屋内・屋外）、スイッチ、セキュリティアプライアンス、カメラ含め貸し出し可能

・サービス概要

Cisco Meraki製品の中小規模向けラインナップを中心に検証機を無償にてお貸出し致します。

＜サービス対象＞ Cisco Meraki登録パートナーのお客様

＜貸出期間＞ 1回の貸出につき最大2週間

【貸出対象一覧】（2023年3月時点）

■MR（ワイヤレス）：

MR20/MR36/MR46/MR56/MR70/MR76

■MS（スイッチ）：

MS120-8FP/MS125-24P/MS225-24

MS225-24P/MS250-24/MS355-24X

MS390-24UX

■MX（UTM）：

MX67/MX67W/MX75/MX85/MX95/MX105/
MX250/Z3

■MV（セキュリティカメラ）：

MV12W/MV12N/MV22/MV32/MV72

【申請時に必要情報】

- エンドユーザー様名 ■商流（リセラー様名、複数あれば複数）
- 案件概要（スケジュール、案件規模含む） ■必要検証機材
- 検証スケジュール ■検証内容

是非ご活用下さい！

DISがオリジナルで保有してます機材を御貸出いたします！

短納期でお届け可能ですので是非ご用命ください！

NFR(社内インフラ用/デモラボ 特価)

御社社内機限定で売れ筋製品を他社と比べてさらにお安く提供致します。

【NFR適用条件Point】

- パートナー様の社内利用であること。(再販禁止)
- セレクトパートナー様以上であること。
- NFRのPPEにエンロールされていること。



+



検証に使ってみたい！



デモ用テスト環境用に
1台持っておきたい！



販売店様社内機/検証機
スペシャル価格！！！！

検証機をまずは購入
してみませんか？！

NFR適用可能なパートナー様は是非ご利用ください！

Meraki マネージドサービス

Cisco Meraki導入後の運用・管理をDISが代行するサービスです。

▶ 障害対応サービスメニュー

サポート窓口(電話・eメール)



- 24時間365日お問い合わせ受付
- Merakiダッシュボード接続にて不具合要因特定
- Meraki機器故障時は保守機材を手配

Merakiネットワーク 死活監視



- 24時間365日監視
- Merakiダッシュボード接続にて不具合要因特定
- 管理者へ不具合内容報告

回線状況確認



- 通信トラブル発生時インターネット回線状況確認

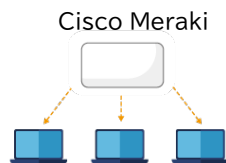
▶ 設定変更サービスメニュー

セキュリティ設定(10回/月まで)



- トラフィックシェーピング(指定トラフィックの制御)
- コンテンツフィルタリング

クライアント登録変更(10回/月まで)



- BYODポリシー(MACアドレス)登録(Merakiへの接続端末制御)
- SSID登録変更
- ダッシュボード接続アカウント登録
- 保守機材交換設定

APチャンネルチューニング



- APチャンネル競合による無線LAN接続不具合時のチャンネル設定

▶ 年額プラン(1台あたり)

シリーズ	商品コード	商品名	標準価格
MR	ZCIM-MGSMRY	Meraki(MR)マネージドサービス 年額	18,000円
MS	ZCIM-MGSMSY	Meraki(MS)マネージドサービス 年額	18,000円
MX	ZCIM-MGSMXY	Meraki(MX)マネージドサービス 年額	24,000円
MV	ZCIM-MGSMVY	Meraki(MV)マネージドサービス 年額	18,000円
Z	ZCIM-MGSZY	Meraki(Z)マネージドサービス 年額	18,000円

▶ サービス提供時間

サポート窓口(電話・eメール)	24時間365日※1
死活監視(一次対応)※2	24時間365日
設定変更・保守機材手配・技術的対応	DIS営業日の月曜日 - 金曜日 9:00~17:00

※1: 技術的なお問い合わせに関しては、DIS営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00での対応となります。

※2: 一次対応は、リモートによる不具合要因調査・報告までとなります。

・MerakiマネージドサービスはiKAZUCHI(雷)でのご提供になります。・Meraki本体、ライセンスは別途必要です。・オンサイト保守希望の場合は別途契約が必要です。・現地設置・設定作業は含まれておりません。・設定変更はご依頼内容をもとに行います。

稼働状況を24時間365日監視、不具合が発生した際は保守品の手配まで一括して実施！

DIS Meraki保守サービス



「DIS Meraki保守サービス」は、DISが提供する自営保守サービスです。
DISで受付を行い、DISで障害判定し、DISの保守部材で対応します。

DIS Meraki保守サービスの特徴

- ・純正保守と比較した際の**金額メリット大**
- ・フルタイムで**完全日本語対応**の保守サービス
- ・メーカーに対する**ケースオープン手続きは不要**
- ・**DISによる障害判定とDISの保守部材**にて迅速な障害復旧
- ・iKAZUCHI(雷)によるユーザーの一元管理
- ・Merakiマネージドサービスと組み合わせる事で工数を大幅に削減可能

保守サービスメニュー

先出センドバック

- 
- 平日9-17時受付
(土日・祝日、指定休業日除く)
 - 12時迄の障害判定→当日発送
 - 12時以降の障害判定→翌営業日発送
 - 対象地域:全国

オンサイト翌営業日対応

- 
- 平日9-17時受付
(土日・祝日、指定休業日除く)
 - HW障害判定の翌営業日訪問
 - 対象地域:離島を除く全国
※沖縄本島は対応可

オンサイト(24時間365日/4時間対応)

- 
- 24時間365日受付
 - HW障害判定後4時間目標到着
 - 対象地域:全国
※離島、一部指定地域、沖縄除く
(要事前確認)

オンサイト(24時間365日/2時間対応)

- 
- 24時間365日受付
 - HW障害判定後2時間目標到着
 - 対象地域:当社指定地域のみ
(要事前確認)

契約年数は、**1年・2年・3年・4年・5年**から選択(自動更新なし)。MVシリーズは、1年・2年・3年の先出センドバックのみの契約。MR屋外モデルは1年のみの契約となります。

(参考)年額プラン(1台あたり)

参考機種	先出センドバック		オンサイト(翌営業日)		オンサイト (24-365/4時間対応)		オンサイト (24-365/2時間対応)	
	DISコード	定価	DISコード	定価	DISコード	定価	DISコード	定価
MR28-HW	ZCIM-MR28SB/1Y	3,300円	ZCIM-MR28OS/1Y	4,130円	ZCIM-MR28OS4/1	6,290円	ZCIM-MR28OS2/1Y	8,250円
MS120-24-HW	ZCIM-MS12024SB/1Y	10,870円	ZCIM-MS12024OS/1Y	13,730円	ZCIM-MS12024OS4/1	21,880円	ZCIM-MS12024OS2/1	27,310円
MX105-HW	ZCIM-MX105SB/1Y	96,530円	ZCIM-MX105OS/1Y	120,690円	ZCIM-MX105OS4/1Y	193,050円	ZCIM-MX105OS2/1Y	241,380円
MV12WE-HW	ZCIM-MV12WESB/1Y	10,010円	(対応メニューなし)					
Z3-HW	ZCIM-Z3SB/1Y	6,860円	ZCIM-Z3OS/1Y	8,580円	ZCIM-Z3OS4/1	13,730円	ZCIM-Z3OS2/1	17,160円

※価格は2023年2月現在です。iKAZUCHI(雷)でのご提供になります。Merakiマネージドサービスは含まれておりません。Meraki本体、ライセンスは別途必要です。導入時の現地設置・設定作業は含まれておりません。

DIS Meraki保守サービス vs メーカー純正保守サービス比較

	DIS Meraki保守サービス 先出しセンドバック	DIS Meraki保守サービス オンサイト	メーカー標準保証	メーカー有償保守 当日/先出しセンドバック	メーカー有償保守 オンサイト
受付方法	Emailおよび電話 ※契約時に送付される、「Cisco Meraki製品保守サポートサービス登録完了通知書」に記載	Emailおよび電話 ※契約時に送付される、「Cisco Meraki製品保守サポートサービス登録完了通知書」に記載	ダッシュボードおよび電話	ダッシュボードおよび電話	ダッシュボードおよび電話
対応窓口	ALL日本語対応 平日9:00~17:00 (土・日・祝日、指定休業日を除く)	ALL日本語対応 翌営業日対応: 平日9:00~17:00 (土・日・祝日、指定休業日を除く) 4時間対応: 24時間365日対応 2時間対応: 24時間365日対応	24時間365日対応 平日9:00-17:00 (日本語対応) 上記以外は英語対応	24時間365日対応 平日9:00-17:00 (日本語対応) 上記以外は英語対応	24時間365日対応 平日9:00-17:00 (日本語対応) 上記以外は英語対応
機器配送	12時までにハードウェア障害判定を行った場合に代替機を当日発送、12時以降にハードウェア障害判定を行った場合に代替機を翌営業日に発送し、ご登録の住所にお届けします。	ハードウェア障害判定を行った場合に、サービス対象機器の代替機を、オンサイト作業員がご登録の住所に持参して訪問します。 翌営業日対応・4時間対応・2時間対応がございます。	Merakiが交換が必要と判断した場合に、サービス対象機器の代替機器を国内倉庫から発送し、翌営業日以降ご登録の住所にお届けします。 当日16時まで受付分は当日発送です。	復旧に交換が必要と判断した場合に、サービス対象機器の代替機器を国内倉庫から発送し、ご登録の住所にお届けします。 翌営業日対応・4時間対応・2時間対応がございます。	復旧に交換が必要と判断した場合に、サービス対象機器の代替機器を国内倉庫から発送し、ご登録の住所にお届けします。 翌営業日対応・4時間対応・2時間対応がございます。
機器交換	お客様にて障害機と代替機の交換を行っていただきます。	オンサイト作業員により、代替機と障害機との入れ替え作業を行います。	お客様にて故障機器と代替機器の交換を行っていただきます。	お客様にて故障機器と代替機器の交換を行っていただきます。	復旧に交換が必要と判断した場合に、オンサイト作業員をご指定の機器設置場所に派遣します。 派遣したオンサイト作業員によって、ご指定の場所でサービス対象の故障機器と代替機器の交換を行います。
クラウド接続設定	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	設定情報に従い、サービス対象機器がインターネット(クラウド)に接続するためのローカル設定を行います。	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。 但し事前にお客様ご自身でダッシュボードへシリアルを登録頂いた上で、Meraki TACへ管理IPアドレス/PPPoE の設定をご依頼頂いていた場合は、FEによるサポート対象となります
ダッシュボード登録	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	代替機をインターネット接続後に、Merakiダッシュボードにてシリアル付替作業を行います。 ※DISサポートセンターのアカウントをMerakiダッシュボードに登録が必要	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。	お客様ご自身で管理、対応する必要があります。

Meraki構築サービス

Meraki構築サービスは、Cisco Meraki導入時の作業をDISが代行する各サービスの総称です。

➤ 対象製品

MRシリーズ

無線LAN



MXシリーズ

セキュリティ&SD-WAN



MSシリーズ

イーサネットスイッチ



MVシリーズ

セキュリティカメラ



Z3

テレワーカークロウド



※取付工事のみ

➤ サービス概要

必須サービス(1つ選択)

詳細設計サービス

ユーザーへの要件ヒアリングから、パラメータシートの作成、機器の設定作業まで包括的に提供するサービスです。

Meraki製品の構築を丸ごと任せたい、といった場合にご利用ください。

簡易設定サービス

販売店様作成したパラメータシートの内容通りに機器設定を行うサービスです。

設定に関わる工数の削減やリソース不足の解消にお役立てください。

任意サービス(オプション)

取付工事サービス

作業員が導入先の拠点を訪問して、高所への機器取付作業やケーブル配線工事を実施します。

SE現地立会オプションでは対応ができない、大量の機器取り付け作業にも対応可能です。

SE現地立会サービス

導入時に、当社SEがお客様先を訪問し通信試験を実施するオプションです。

現地でご指定の宛先への通信テストを実施するほか、トラブルが発生した場合の切り分けや、簡易的な機器設置にも対応します。

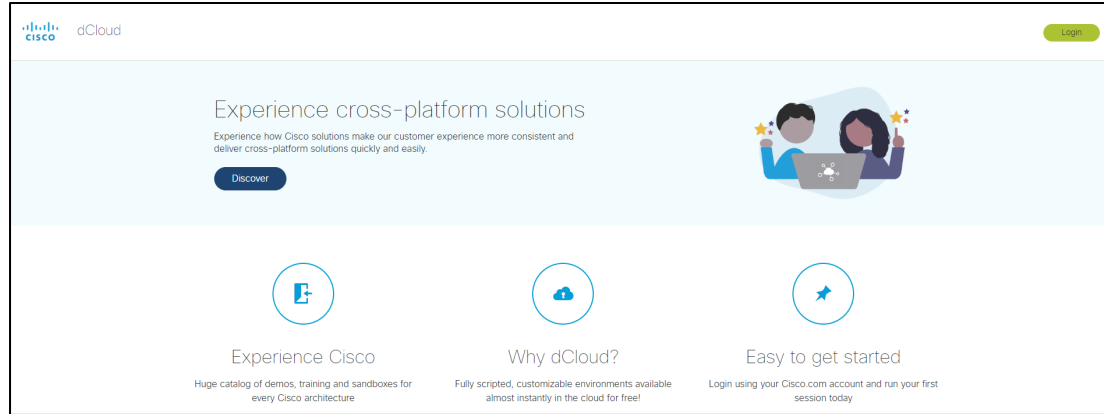
リソース不足の解消、作業コストを削減、導入時の手間を大幅に削減

4.メーカー支援コンテンツについて

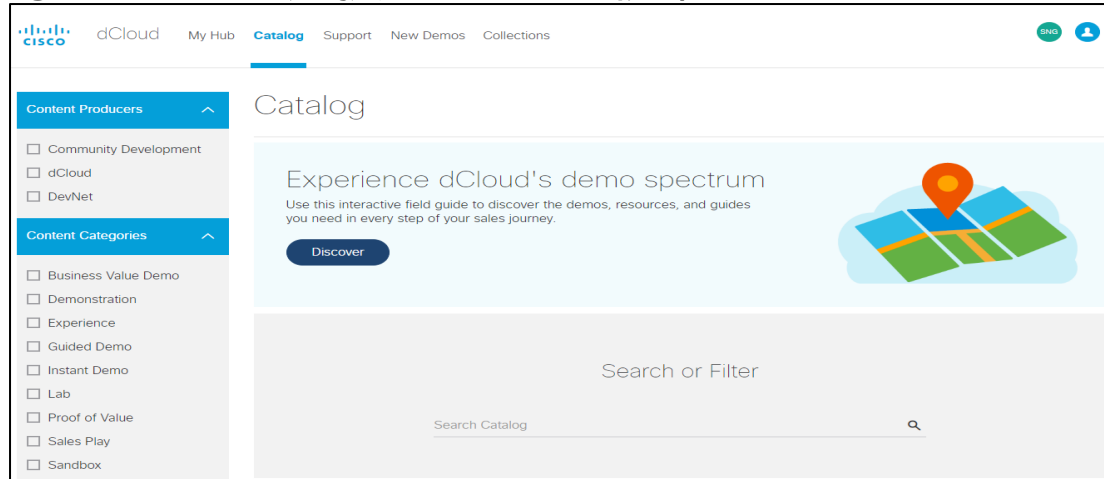
Merakiデモサイト d-Cloud(利用ステップ)

- ✓製品がなくても無料でデモ
- ✓設定方法や画面確認を行える
- ✓日本語対応

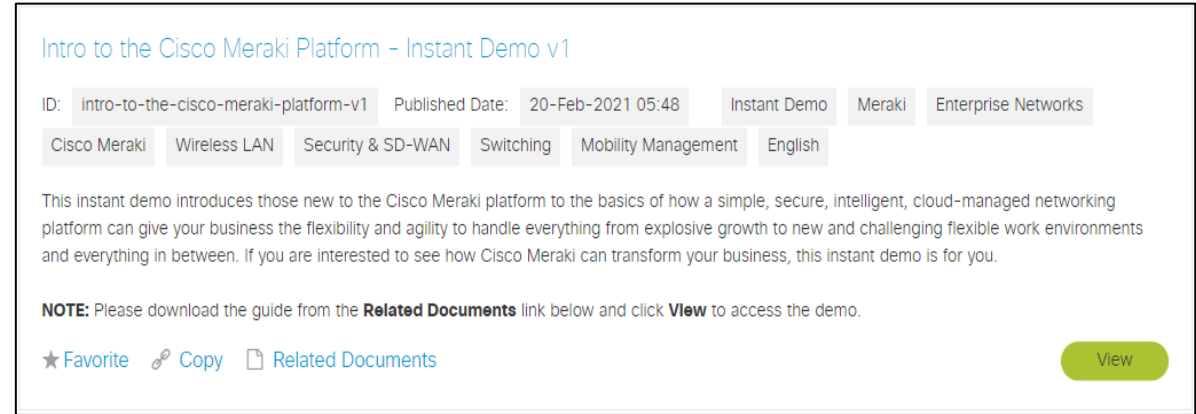
① <https://dcloud.cisco.com/> ログイン ※Cisco ID必要



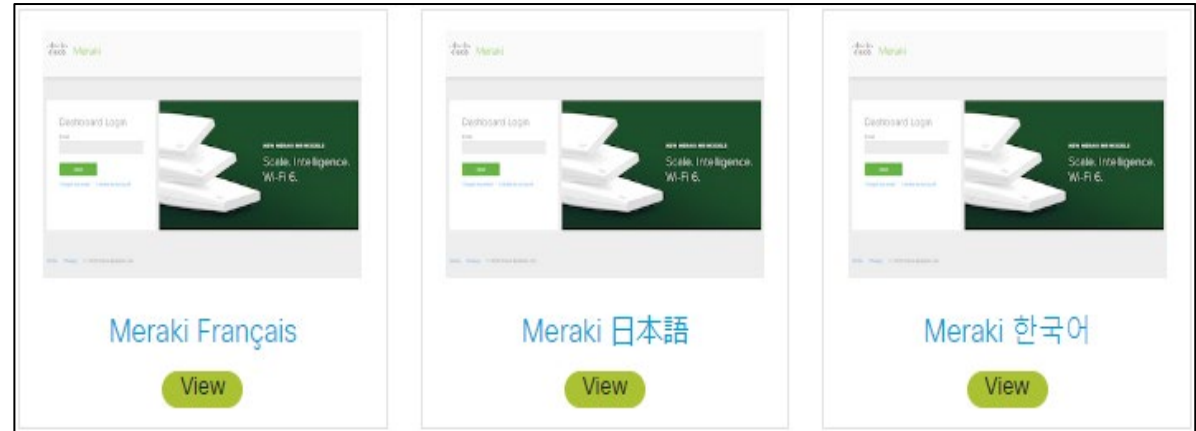
② カタログを選択→Meraki検索



③ インスタントデモを選択

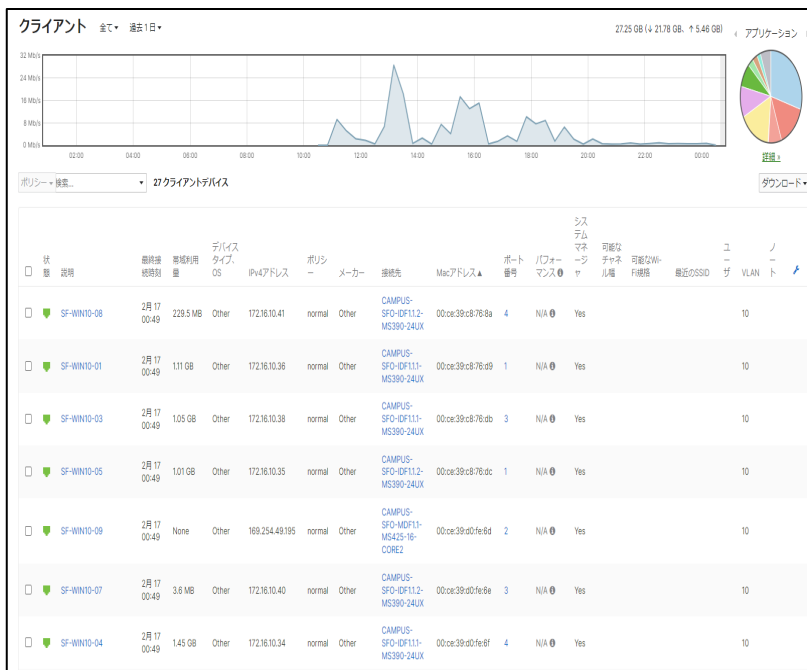


④ 日本語選択



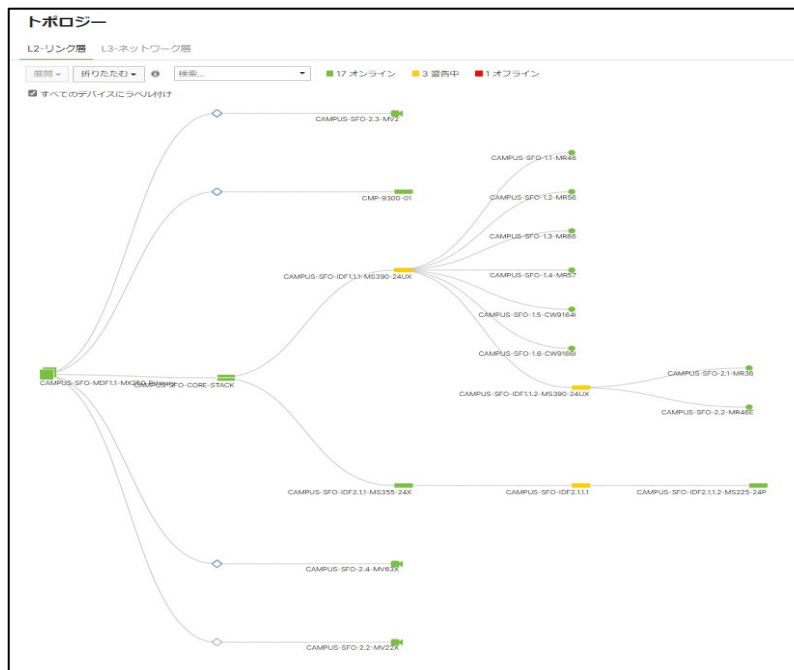
Merakiデモサイト d-Cloud(活用例一部)

<ネットワーク可視化>



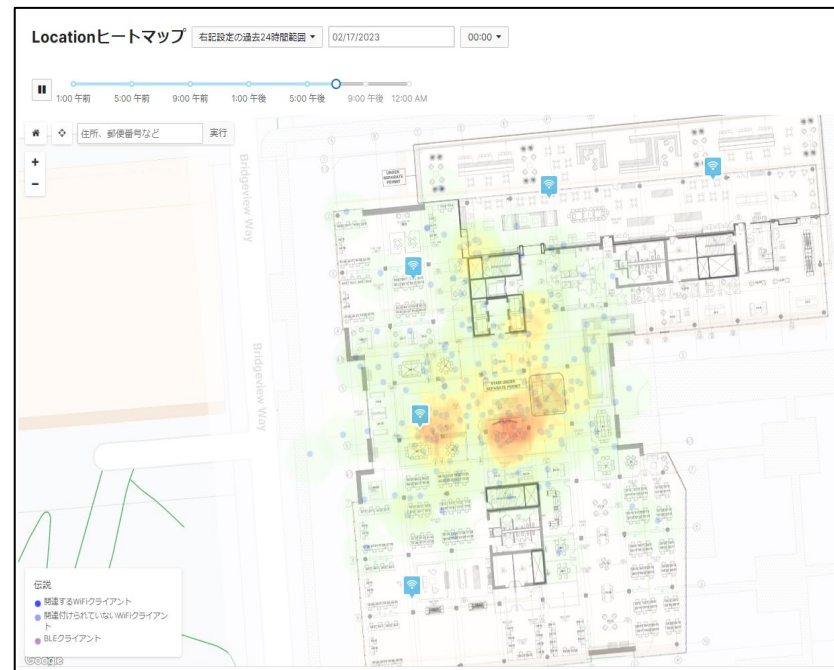
- ・クライアント毎の通信量・アプリを可視化
- ・特定クライアントの通信制限も可能

<トポロジー機能>



- ・配線図を自動で作成
- ・障害機器の確認も可能

<ロケーションヒートマップ>



- ・人の動き,人数をヒートマップ表示
- ・マーケティング情報の提供も可能

デモンストレーションの詳細内容は、
韋駄天シスコ Meraki販売支援サイト内のエンジニア情報局をご覧ください



5. DiS商流導入事例

自治体向けMeraki導入事例

自治体 Meraki MX・MS・MR

案件概要

コロナ禍における“安全かつ新しい働き方が出来る場づくり”を実現するための「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を活用したコワーキングスペース設立に伴うWi-Fi環境構築案件。

機器構成

<内容>

MX64-HW × 1
MS120-8LP-HW × 3
MR46-HW × 1
MR36-HW × 3

各ライセンス5年間分契約



課題/背景

- ・コワーキングスペース利用者に対して安全なインターネット環境を提供したい。
(総務省提供Wi-Fi提供者向けセキュリティ対策手引きの遵守)
- ・Wi-Fiは誰でも自由に使える環境ではなく、利用者を自治体側で管理したい。

Keyword

リモートワーク対応

導入効果/評価

- ・利用者がSSIDに接続→Splashページに誘導してアカウント申請→管理者が承認→Wi-Fi利用可能という一連の承認スキームがMerakiの標準機能のみで実現出来る事が評価ポイントとなる。
- ・ダッシュボード上で障害の切り分けが出来る点も加点ポイントとなった。

医療介護施設向けMeraki MVカメラ導入事例

医療介護施設 Meraki MV・MS

案件概要

- ・介護施設で設置されている監視カメラの更改に伴い、専用の録画装置・管理サーバーが不要なクラウド管理のMeraki MVカメラを提案。
- ・コスト面でも他社製監視カメラシステムよりも安価な点、クラウド管理による各種分析機能が評価され採用頂いた。

機器構成

<内容>

- ・MV22-HW ×6台
- ・MS120-8FP ×3台

※玄関～エントランス及び廊下の映像録画用途として設置。今後の予定として入居者各部屋へも増設を検討。
また、Meraki MT(開閉センサー)も追加する事で玄関や入居者部屋の開閉も管理可能になる見込み。



課題/背景

- ・既設カメラ設備が老朽化していた。
- ・低予算、コストダウン。
- ・管理サーバーや録画装置等、設備を減らしたい。
- ・人員不足、ITに詳しい社員の不在。
- ・簡単に過去の録画を巻き戻して閲覧でき、スマホやリモートでも見れるようにしたい。

Keyword

監視

導入効果/評価

- ・録画装置も不要で配線及びカメラ本体の取付作業のみとコストダウンを図れた。
- ・モーションサーチ機能により、録画映像の中で“動き”があった部分のみを後から簡単に抽出して映像の確認が可能になり、夜間など少人数スタッフでの運営時の効率化に繋がった。(映像を巻き戻しや早送りしながら確認する手間も不要な点)
- ・スマートフォンから玄関～廊下の映像をリアルタイムで見れる為、少人数での夜間見回り時などの効率化。

卸売業向け監視カメラ導入事例

卸売業 Meraki MV

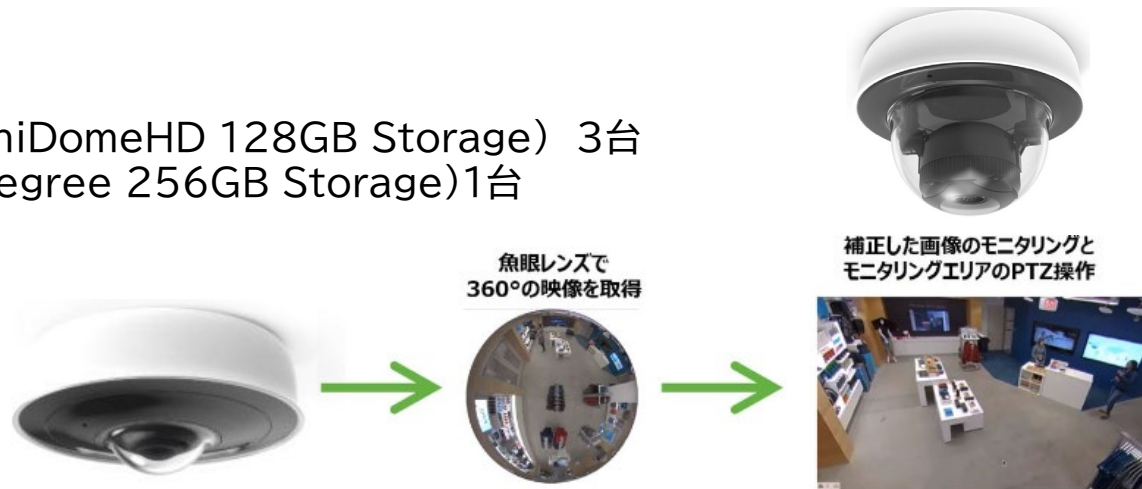
案件概要

- ・監視カメラリプレイス案件。
- ・既存の監視カメラ環境が接続とサポート面での不満があり、且つ専用のアプリケーションのUI含め操作方法、管理面等不満があった状況。
- ・実環境での検証、d-cloudを利用をしたアプローチを実施し導入に繋がった。

機器構成

<内容>

- ・MV12WE-HW(屋内用 MiniDomeHD 128GB Storage) 3台
- ・MV32-HW(屋内用 360degree 256GB Storage)1台



課題/背景

- ・既存環境が別の販売店経由で導入されたものの、映らない、繋がらない等様々な問題が発生していた。
- ・障害発生時の保守対応で対応が遅い等の不満があった。
- ・既存のカメラが安価な製品であったこともあり、倉庫で利用をする中で通信が切れるケースがあり、改善したい。

Keyword

遠隔監視/セキュリティ強化

導入効果/評価

- ・事前検証により既存機器と比較した際の優位性を理解いただいたことに加え、経営者層でも直感的に確認をすることが可能なUIを評価を頂いた。
- ・専用のサーバーやレコーダーが不要なことやユーザー様自身でのファームウェア更新対応が必要ない等のセキュリティ/運用面での評価が高かった。
- ・まずは主要拠点のみの展開となっているが、各地方拠点及び屋外モデルを利用した工場 10~13台が導入予定。また、監視カメラ案件からのスタートとなったが管理/運用面のメリットを理解いただいたことで他カテゴリ(無線)に関してもMerakiにて導入検討の話を頂く。

小売・店舗業界向けネットワークリプレイス事例

小売・店舗 Meraki MX

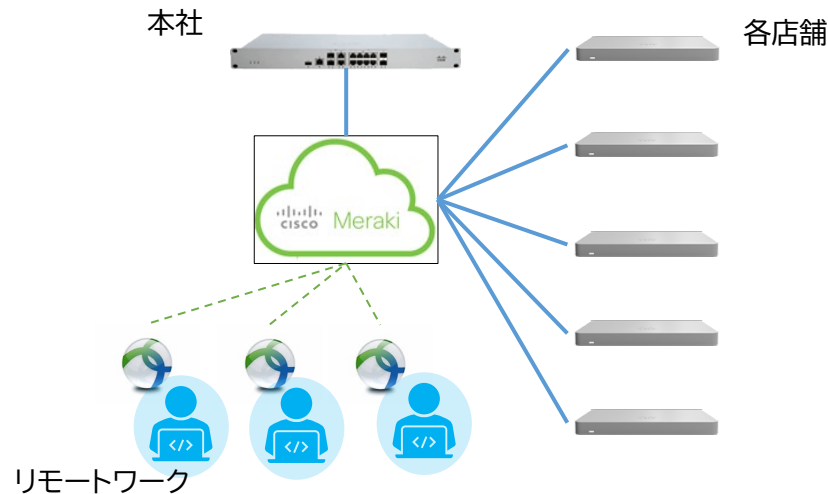
案件概要

- ・8つの店舗/展示場を持つ従業員数約50名の小売業。
- ・セキュアなリモートワーク環境の構築【拠点間VPN、リモートアクセスVPN】案件。
- ・予算執行時期もあり短納期での導入対応を実施。

機器構成

<ネットワーク構成>

- ・ Meraki MX85 ×1式
- ・ Meraki MX67 ×9式
- ・ Cisco Any Connect ×25式
- ・ **DIS Merakiオリジナル保守サービス**



課題/背景

- ・各店舗での業務に加えて外出時/在宅時でのリモートワークに対応できる環境を整備したい。
- ・運用の簡単なソリューションでありつつ、セキュリティを確保したい。
- ・既存(FortiGate)のサポート(セキュリティパッチに関する情報提供)に不満。

Keyword

リモートワーク対応

導入効果/評価

- ・Meraki+Cisco Any Connect によるセキュリティの高いSSL-VPNを実装することで、リモートワーク時の安全性の確保ができた。
- ・セキュリティ対策の観点でファームの自動UPデート機能によりUTMセキュリティホールが最小化になることをご評価。
- ・DISからの情報提供サポート、DISオリジナル保守による安心も評価いただいた。

私立高等学校向けクラウド管理ネットワーク導入事例

学校 MerakiMX・MS・MR&Umbrella

案件概要

- ・幼稚園～小、中、高等学校まで運営しているインターナショナルスクール。
- ・既存の機器老朽化に伴うネットワーク製品のリプレース案件。セキュリティ対策も併せて検討。
- ・昨今の動画閲覧等回線負荷の増加に対応した無線環境の実現。

機器構成

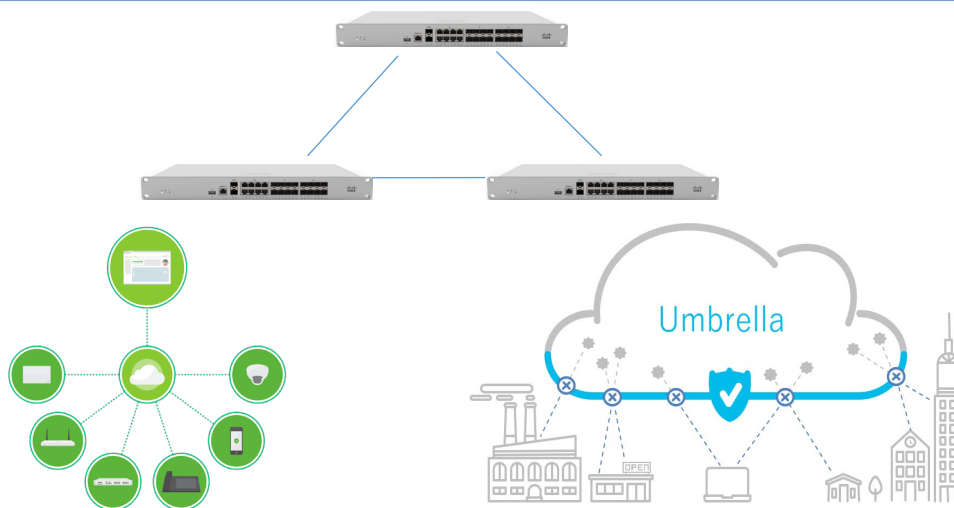
<内容>

Meraki

- ・MX95-HW ×1台
- ・MX85-HW ×2台
- ・MS120-24P-HW ×4台
- ・MR44-HW ×26台

Umbrella

- ・UMB-EDU-K9 ×220式



課題/背景

- ・セキュリティ強化を行うとともに、生徒のWeb閲覧について適切なもののみにしたい。
- ・学校内のネットワーク管理の工数負担を減らしたい(現在ネットワーク利用状況の把握が出来ていない)。
- ・学生寮から学校内のネットワークへアクセスできるようにしたい。

Keyword

クラウド管理/セキュリティ強化

導入効果/評価

- ・エンドユーザーより通信環境の把握や閲覧制限が行えたことやWiFi6導入よりネットワーク環境が改善されたと評価いただいた。
- ・販売店様よりMeraki&Umbrella連携は学校案件などにおける有用性(生徒の閲覧制限やBYAD端末のセキュリティ対策等)を高く評価。

6. Cisco公開事例

Cisco公開事例① 製造業 株式会社NICHIGO

https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/case-studies-customer-success-stories/2126-nichigo.html

●課題

- ・トラブル時の**現地対応**
- ・ネットワーク不具合時の原因が分からない
- ・無線LAN用途の拡大で**ネットワーク管理の煩雑化**

●採用ポイント

- ・通信の**安定性・管理性の高さ**
- ・寒冷地対応の性能

●結果

- ・トラブル激減、トラブル時も**クラウドから対処**
- ・管理サーバの**設置・構築コスト不要**

●今後

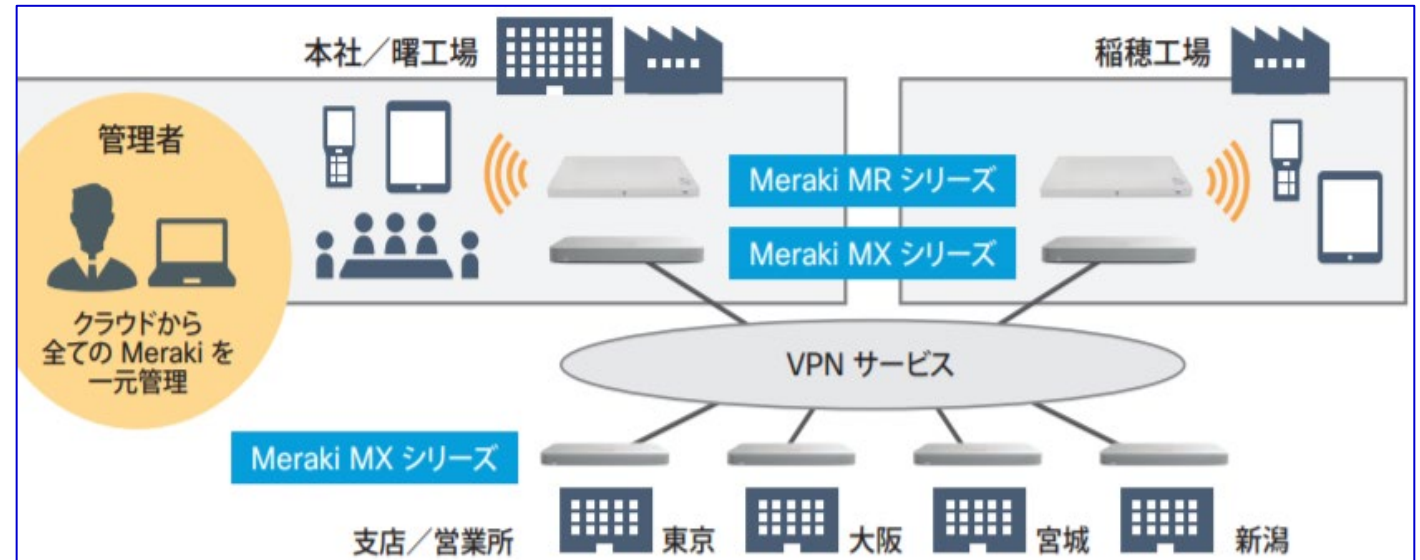
- ・工場の高度化に向けた取り組み
- ・生産ラインにカメラ設置
作業の**ボトルネックを分析して生産性向上**
- ・不審な行動を検知してセキュリティ向上



従業員数 271名
工場・支社 7拠点

導入機器

MX セキュリティアプライアンス
MR アクセスポイント
MV カメラ



Cisco公開事例② 医療向け 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス

<https://meraki.cisco.com/ja-jp/customers/japan-medical-alliance/>

●課題

- ・複数ベンダーの機器を利用
- ・機器やサービスの混在で、**ネットワーク管理負荷とコストが大きい**
- ・ベンダーの機器ごとに、**異なる操作やノウハウの習得**
- ・トラブル時、リモートでの情報収集では分からない為、**現地対応が必要**

●採用ポイント

- ・GUIで全ての拠点と拠点間ネットワークを制御できる**SD-WAN**
- ・幅広い製品ラインアップがあり、**全てを統合管理できる**

●結果

- ・回線コストの削減と拠点間スループットの向上
- ・**少ない人数で対応できるシンプルな運用管理**
- ・アラート通知機能により、別途依頼していた監視通知サービスが不要

●今後

- ・医療・介護サービスの質の向上や働き方改革を推進
- ・VPNを活かし、在宅介護の際も医療・介護システムを安全に利用



拠点数 3法人42拠点
職員数 2752名

導入機器

MX セキュリティアプライアンス
MR アクセスポイント
MS スイッチ

Cisco公開事例③ サービス業 株式会社スマイルズ

<https://meraki.cisco.com/customers/smiles/>

●課題

- ・IT管理者不足 2名
- ・多数の店舗で用いる業務端末、ネットワークの一元管理
- ・各店舗への速やかな展開・構築のための自動化

●採用ポイント

- ・ダッシュボードから統括管理
- ・他社MDM製品と比較して、1端末あたりの年間保守費が安価
- ・MDMと連携してデバイス管理が行いやすい

●結果

- ・エンジニアが使いやすく、業務効率やコスト効率の改善に注力
- ・各拠点にサーバを設置する大掛かりな仕組みが必要ない

●今後

- ・APを活用した店舗でのフリーWi-Fi提供
- ・VPNを介したクラウドサービスとの連携
- ・店舗の環境センサーとMerakiの連携によるオフィスの快適性向上



社員数 123名
拠点数 70店舗展開しているスープ専門店
ネクタイ専門店など

導入機器

MS スイッチ
MX セキュリティアプライアンス
MR アクセスポイント
MDM システムマネージャー

7.まとめ

Merakiによる販売店様課題の解決(まとめ)

顕在化している課題

遠方のエンドユーザー様へ
オンサイトサポートの提供が困難



 **Meraki** により解決！

遠方サポートの軽減&品質の向上

- ・遠隔で障害切り分けができる
- ・障害発生から復旧までの時間が短縮

エンジニア不足など
地方拠点の構築案件を
諦めざるを得ない



SEリソースの有効活用

- ・遠隔設定で多拠点・同時構築を可能に
- ・設定の時間や場所に自由度が増す

数年ごとのリプレイス案件で、
毎回価格勝負による低収益



リピート獲得&安定収入

- ・遠隔対応でサポートが受け入れやすい
- ・マネージドサービスにて収益モデルを確立

Merakiによるユーザー様課題の解決(まとめ)

顕在化している課題

現地対応が困難



 Meraki により解決！

遠方対応の軽減&品質の向上

- ・クラウドダッシュボードによるネットワーク可視化
- ・遠隔設定により現地作業を削減
- ・複数拠点一元管理による作業迅速化

専門的スキルを持った
エンジニア不足



SEリソースの創出

- ・リモート対応によるSE人員削減
- ・使いやすいユーザーインターフェースで属人化解消
- ・VPN接続等の設定工数を大幅削減

障害対応に時間がかかる



障害対応の迅速化

- ・遠隔での障害切り分けが可能
- ・現地に行く事なく障害対応が可能
- ・障害発生から復旧までの時間が短縮



DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO.,LTD.