

FY21 ゴーゴーサブスク キャンペーン オートデスク 認定販売パートナー様向け シリアル番号提出サイトでのよくあるご質問

シリアル番号の提出サイト: <https://www.autodesk.tradeinperpetual.com/>

2020年4月27日

1. シリアル番号を入力すると入力フォームが赤くなり、シリアル番号の提出ができません。
以前に提出されたシリアル番号を入力すると下記のように入力フォームが赤くなります。

The screenshot shows a form with the following fields: 'ご提出される製品' (Product to be submitted) with a dropdown menu showing 'Autodesk® AutoCAD® Civil/ Civil 3D®', 'ご提出される製品のシリアル番号' (Serial number of the product to be submitted) with a text input field containing 'XXX-XXXXXXXX' and a red error message: 'このシリアル番号は、以前のプロモーションで既に提出したいている番号ですので、再提出はできません。' (This serial number has already been submitted in a previous promotion, so it cannot be resubmitted.), '購入予定製品' (Product to be purchased), '購入予定製品のライセンス数' (Number of licenses for the product to be purchased), and '購入予定製品のサブスクリプション期間' (Subscription period for the product to be purchased). A '+ さらに追加' (+ Add more) button is at the bottom.

シリアル番号をご提出の際には必ず FAQ で対象製品をご確認いただき、対象製品のシリアル番号である事をご確認いただいてからシリアル番号をご提出ください。

2. 確認するシリアル番号が複数あります。1 件毎に入力が必要でしょうか？
次のステップで 500 件までのシリアル番号を一度に確認する事が可能です。
下記のボタンをクリック

可能性を無限大に
オートデスク製品が最大25%*お得



「複数のシリアル番号を追加」の枠にシリアル番号を挿入ください。最大 500 件までのシリアル番号を挿入できます。挿入されましたら「確認」をクリックしてください。

シリアル番号の確認

下記のフォームにシリアル番号を入力いただくか、複数のシリアル番号の確認をされる場合は、「複数のシリアル番号を追加」のボタンをクリックし、その枠にシリアル番号を挿入ください。最大 500 件までのシリアル番号を挿入できます。
※提出済シリアル番号の確認のみで、対象製品の確認ではありません。

The screenshot shows a form with a checkbox 'Delcam製品がEAGLEのシリアル番号を提出される場合は、こちらを選択ください。' (If you are submitting Delcam products with EAGLE serial numbers, please select this). Below is a table with columns '# シリアル番号' and '結果'. A red box highlights a '複数のシリアル番号を追加' (Add multiple serial numbers) dialog box containing three 'XXX-XXXXXXXX' entries. A '確認' (Check) button is also highlighted with a red box.

エラーが表示しなければ、これまで提出されたシリアル番号ではありません。

#	シリアル番号	結果
1	XXX-XXXXXXXX	✓
2	XXX-XXXXXXXX	✓
3	XXX-XXXXXXXX	✓
4	<input type="text"/>	-

複数のシリアル番号を追加

複数のシリアル番号を、こちらにコピー&ペーストでも挿入できます。

リセット次に進む

そのまま、シリアル番号の提出に進まれる場合は「次に進む」をクリックされますとシリアル番号提出のページで提出する事が可能です。

ご注意:50 本以上の制限を超えてのオーダーがある場合は、ご注文の前に Client Services へのケース作成で申請をお願いいたします。

3. 提出される製品で AutoCAD LT を選択すると「購入予定製品」で選択できる製品名の数限定されます。

はい、LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出される場合、本キャンペーンを適用での対象製品は、LT シリーズ製品 (Maya LT を含まない) および AutoCAD のライセンスのみとなります。AutoCAD LT などの LT シリーズ製品を選択されると対象製品のみが選択できるようになります。

顧客情報

姓	名
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
会社名	Eメール
XXXXXXXXXX	XXXX@XXXX.co.jp
販売代理店名	販売代理店メールアドレス
XXXXXXXXXX	XXXX@XXXX.co.jp

提出情報

提出製品	提出製品のシリアル番号
AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac	XXX-XXXXXXXX ✓
購入予定製品	購入予定製品のライセンス数
<ul style="list-style-type: none">AutoCAD®AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for MacAutoCAD® LT with CALS ToolsRevit LTRevit LT Suite	<input type="text"/>

提出を追加 送信

4. シリアル番号を提出したのに受付完了の自動配信メールが届きません。

入力内容の確認画面で送信ボタンを選択しないとシリアル番号受付の自動配信メールが届きませんのでご注意ください。画面で入力された内容をご確認いただき、ページ下の利用条件に同意いただく旨のチェックボタンを選択後に、「送信」ボタンをクリックしてください。

送信内容の確認

送信前に、中身内容をご確認ください。

ご注意: お客様のご注文手続きにより、キャンペーン利用条件に同意し、お客様は当該永久ライセンスのシリアル番号の使用を停止し、また、当該シリアル番号に紐づくすべてのシートの使用を中止することに同意します。提出した永久ライセンスのシリアル番号とそのシリアル番号に紐づけられているすべてのライセンスがオートデスクのシステムに登録され、今後シリアル提出を対象としたプログラム、もしくはキャンペーンを実施する際には対象外となります。www.autodesk.com/ja/campaigns/global-promotion/terms-and-conditionsをご確認ください。

お客様情報

お客様ご氏名	XXXXXXXXXX
会社名	XXX株式会社
Eメール	XXXX@XXX.jp
国	Japan

シリアル提出情報

ご購入される製品	Autodesk® AutoCAD® Electrical
ご購入される製品のシリアル番号	XXXXXXXXXXXXXX
購入予定製品	Product Design and Manufacturing Collection multi user
購入予定製品のライセンス数	1

※本キャンペーンの利用条件を確認の上、同意します。

送信

次の画面に切り替わると登録された E メールアドレスにシリアル番号提出受付の自動配信メールが届きます。

シリアル番号の提出を受け付けました

しばらくすると、確認Eメールが提供されたEメールアドレスに届きます。

ご不明な点等ございましたら、このシリアル番号提出サイトに掲載された [利用規約](#) をご覧いただくか、<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns> よりお問い合わせください。

5. シリアル番号提出受付の自動配信メールはどのようなメールが届きますか？

差出人が「オートデスク サブスクリプション キャンペーン —」という HTML 形式のメールが登録された E メールアドレス宛に届きますメールサンプル。

ウェブ・ブラウザでこのメールを見るには [ここをクリックしてください](#)

オートデスク永久ライセンスのシリアル番号提出キャンペーン

お客様またはお客様に代わるオートデスク認定販売パートナーにご提供いただいたシリアル番号を受領いたしました。誠にありがとうございました。

本メールは、ご提供いただいたシリアル番号 **111-22335555** の受領を確認するものです。ご購入いただく際にオートデスクより提出されたシリアル番号の確認をさせていただき場合がございます。

ご注意: お客様のご注文手続きにより、キャンペーン利用条件に同意し、お客様は当該永久ライセンスのシリアル番号の使用を停止し、また、当該シリアル番号に紐づくすべてのシートの使用を中止することに同意します。提出した永久ライセンスのシリアル番号とそのシリアル番号に紐づけられているすべてのライセンスがオートデスクのシステムに登録され、今後シリアル提出を対象としたプログラム、もしくはキャンペーンを実施する際には対象外となります。利用規約をご確認ください。

オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.