



# シスコ ソフトウェア： スマート アカウントの管理

お客様向け

シスコシステムズ合同会社

2019 年 2 月



注：プレゼンテーションの画面は、実際のツールと若干異なる場合があります。

# 学習内容：

- Cisco Software Central (CSC) でのスマート アカウントの管理方法

# アジェンダ

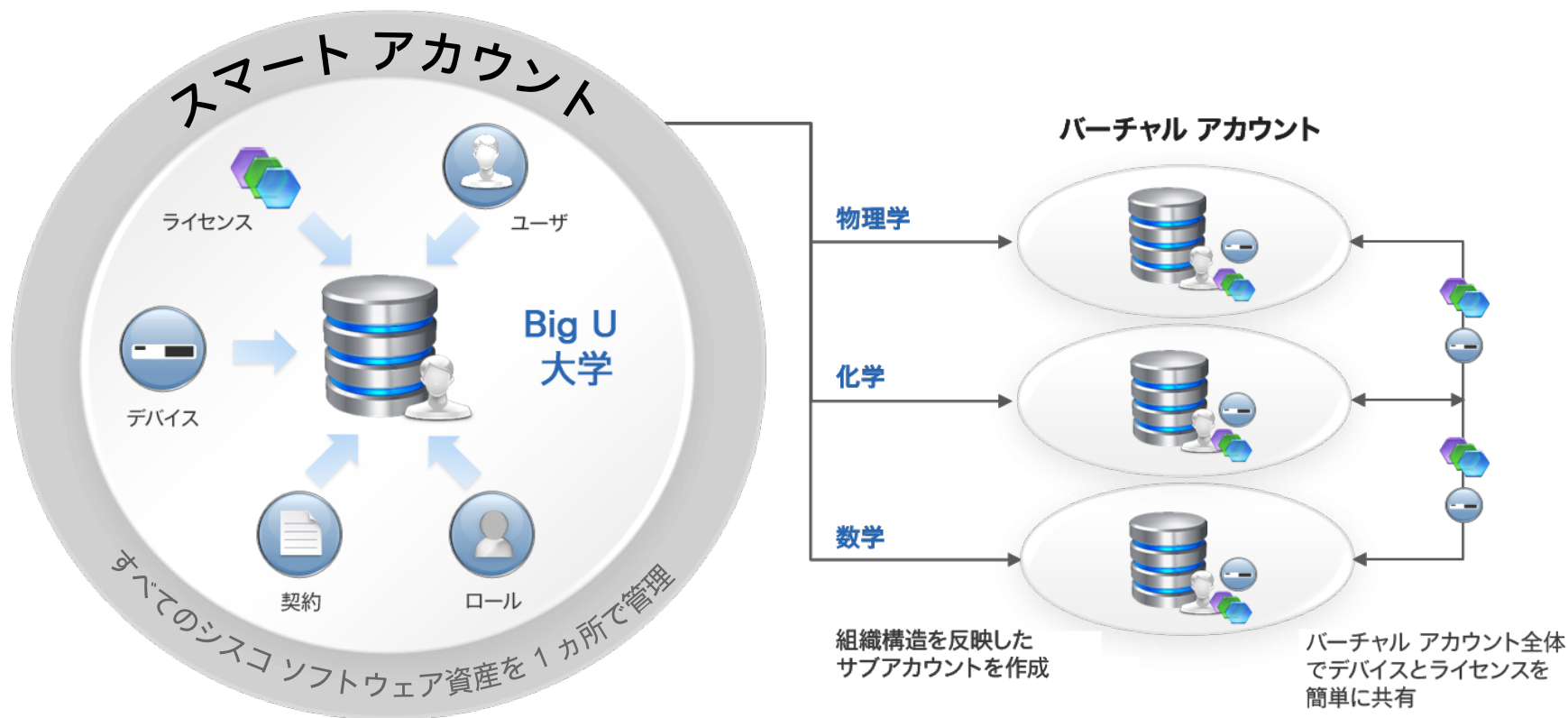
- 1 スマート アカウントのタイプ
- 2 スマート アカウント (ユーザ、バーチャル アカウント、ユーザ グループ、カスタム タグ、アカウント 契約) の管理
- 3 スマート アカウントのロール
- 4 スマート アカウント ユーザのセキュリティ



# スマート アカウントのタイプ

# スマート アカウントのタイプ

資産は会社所有として表されるため、企業全体で容易に共有できる



## スマート アカウント

スマート アカウント対応製品が保存されるアカウントです。ライセンスは、お客様が直接管理するか、チャンネルパートナーまたは関係者が管理することができます。

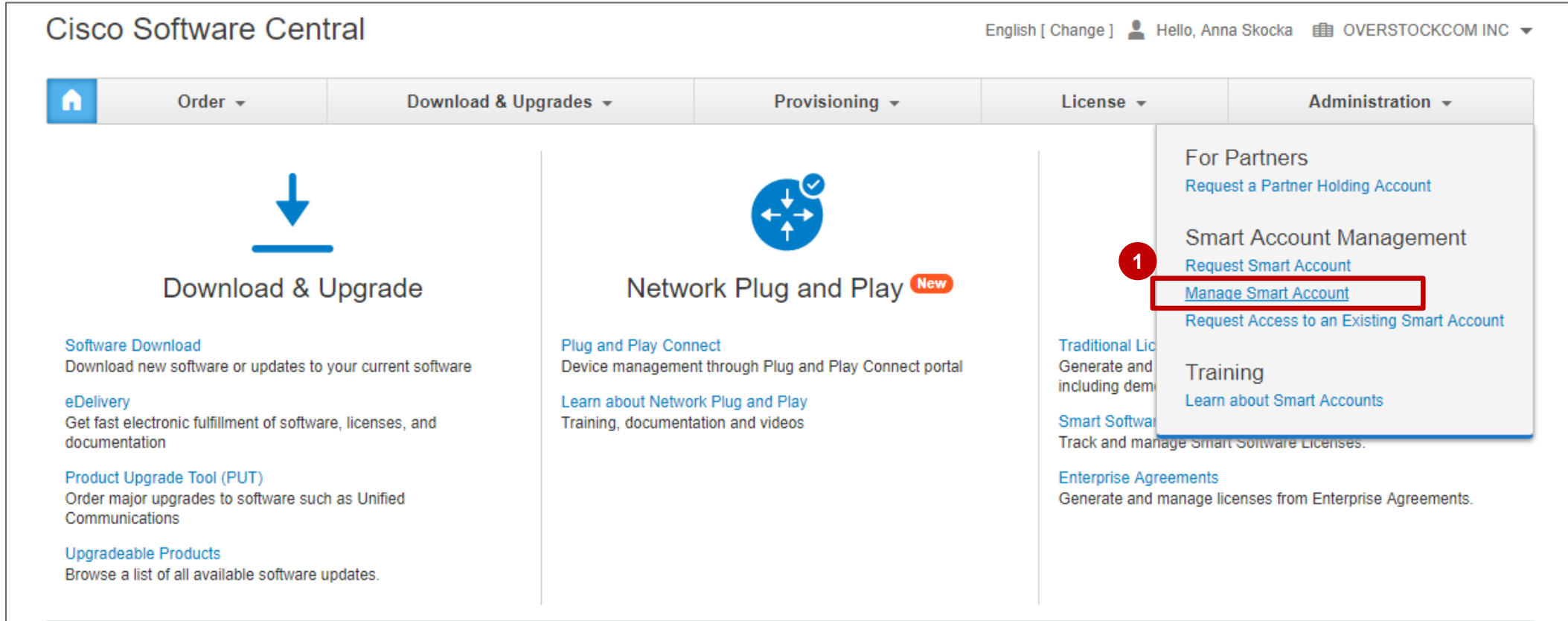
対象者：すべてのお客様

# スマート アカウントの管理

# Cisco Software Central (CSC)

## スマート アカウントの管理

- 1 スマート アカウントにアクセスして管理するには、[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] をクリックします。



The screenshot displays the Cisco Software Central (CSC) user interface. At the top, the page title is "Cisco Software Central" and the user is logged in as "Hello, Anna Skocka" for the organization "OVERSTOCKCOM INC". The main navigation bar includes "Order", "Download & Upgrades", "Provisioning", "License", and "Administration". The "Administration" menu is open, showing options such as "For Partners", "Smart Account Management", "Training", and "Enterprise Agreements". The "Manage Smart Account" option under "Smart Account Management" is highlighted with a red box and a red circle containing the number "1", indicating the step described in the text.

# スマート アカウントの管理 - アカウントのプロパティ

## アカウントのプロパティ

- 1 アカウント名の変更は、アカウントの承認者または管理者が [アカウントのプロパティ (Account Properties) ] タブで行います。
- 2 [トランザクションベースで自動的にバーチャルアカウントを作成 (Transaction Based auto Virtual Account Creation) ] はデフォルトでは [許可 (Allowed) ] になっていますが、SA 管理者によってオフにできます。
- 3 [Eメールアドレスからスマートアカウントを検索する (Smart Account Search by Email ID) ] も SA 管理者が有効または無効にすることができます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, [ User ]

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

#### Account Information

Account Status	Active
Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Name:	<input type="text" value="Cisco Demo Customer Smart Account"/>
Address:	170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES
Transaction based auto Virtual Account Creation:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Smart Account Search using member Email ID:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Account Creator:	John Alongi (jalongi@cisco.com)
Account Requested By:	John Alongi (jalongi@cisco.com)
Account Request Date:	December 24, 2014
Account Activation Date:	December 24, 2014

1 アカウント名には会社名を使用して、アカウント所有者の会社のドメインを正確に反映する必要があります。  
たとえば、ドメインが Cisco.com である場合、アカウント名は Cisco でなければなりません。

2 トランザクションベースで自動的にバーチャルアカウントを作成は、注文トランザクションの一部でバーチャルアカウントの自動作成を行う場合に許可 (または許可しない) されますが、注文が会社用で、注文のエンドユーザがスマートアカウントと同じメールアドレス (例: @company.com) を持っていることが前提になります。

3 [Eメールアドレスからスマートアカウントを検索する (Smart Account Search using member Email ID) ] : この設定を使用して、認定パートナーは、このスマートアカウントの既知のメンバーのメール ID (アドレス) で Cisco Commerce のカスタマースマートアカウントを検索できます。





# バーチャル アカウントの管理

# スマート アカウントの管理 – バーチャル アカウント

## 新規バーチャル アカウントの追加

- 1 [バーチャル アカウント (Virtual Accounts) ] タブで、[新規のバーチャル アカウント (New Virtual Account) ] をクリックして新規のバーチャル アカウントを追加します。
- 2 バーチャル アカウントの [名前 (Name) ] と [説明 (Description) ] を入力します。
- 3 [Commerce アクセス レベル (Commerce Access Level) ] を設定する必要があります。[パブリック (Public) ] または [プライベート (Private) ]\* を選択してください。
- 4 [保存 (Save) ] をクリックします。



**パブリック (Public)** : Cisco Commerce (パートナーが利用する発注ツール) でバーチャル アカウント名が検索結果として表示されます。

**プライベート (Private)** : Cisco Commerce (パートナーが利用する発注ツール) でバーチャル アカウント名が検索結果として表示されませんが、手動で見積書や注文で割り当てることが可能です。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Customer Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### 1 Virtual Accounts

New Virtual Account... Search by name

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
0TELEFONICA	Public		
0Telefonicademo3	Public		
1 - Spark Flex	Private		
1-NW-ST	Public		
1-RH-ST	Public		
1_EMEAR Demo	Public		
1_EMEAR_demo	Private		

#### 2 New Virtual Account

Enter a name and optional description for your Virtual Account.

\* Name: Test VA

Description: This is a Test Virtual Account

\* Commerce Access Level:  Public  Private

**!** By setting to Private, this Virtual Account WILL NOT be searchable by any user in Cisco Commerce Tools.

4 Save Cancel

# スマート アカウントの管理 – バーチャル アカウント

## 新規バーチャル アカウントの追加

- 1 作成されたすべての新規バーチャル アカウントは、[バーチャルアカウント (Virtual Account) ] ページに [コマースアクセスレベル (Commerce Access Level) ] の値とともに表示されます。
- 2 [コマースアクセスレベル (Commerce Access Level) ] 列の値に基づいてリストを並べ替えることができます。
- 3 名前でバーチャル アカウントを検索することもできます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### Virtual Accounts

New Virtual Account...

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
dev-innovate	Public	dev-innovate	Delete...
Test VA	Private	This is a Test Virtual Account	Delete...

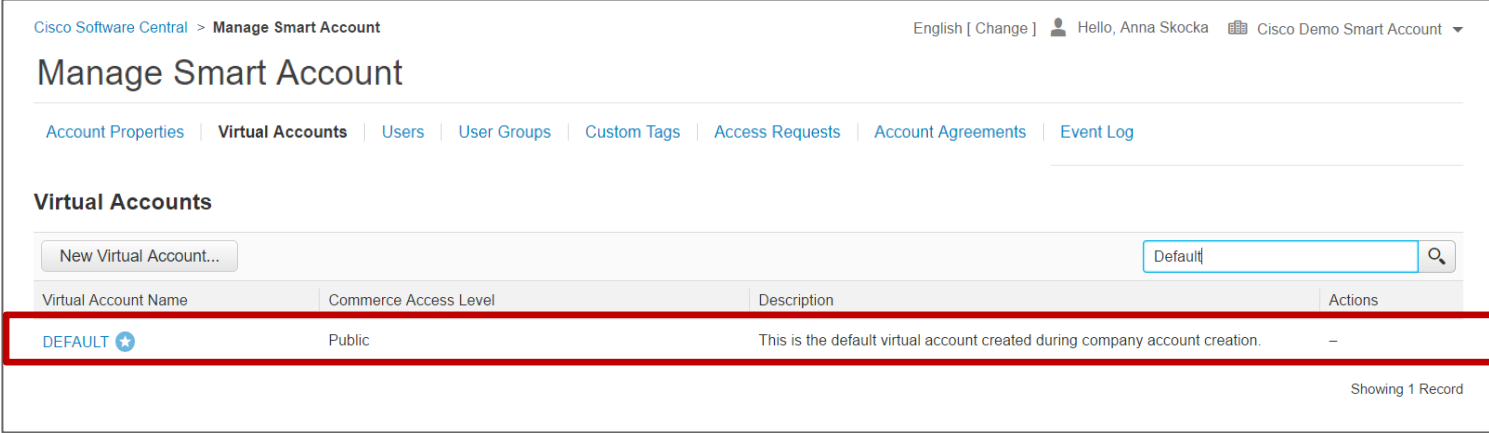
既存のバーチャル アカウントの [コマースアクセスレベル (Commerce Access Level) ] が [パブリック (Public) ] に設定されている場合、必要に応じてこの値を [プライベート (Private) ] に更新できます。

# スマート アカウントの管理 – バーチャル アカウント

## [デフォルト (Default) ]バーチャル アカウント

1 スマート アカウントのアクティベーションの時点で、[デフォルト (Default) ]のバーチャル アカウントが作成されます。これは、お客様が自分のスマート アカウントに他のバーチャル アカウントを設定していない場合に注文を一時的に割り当てるために作成されます。

2 [デフォルト (Default) ]バーチャル アカウントの [コマーシアクセスメベル (Commerce Access Level) ]は [パブリック (Public) ]に設定され、パートナーが Cisco Commerce で注文を割り当てるために使用できます。



Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account

### Manage Smart Account

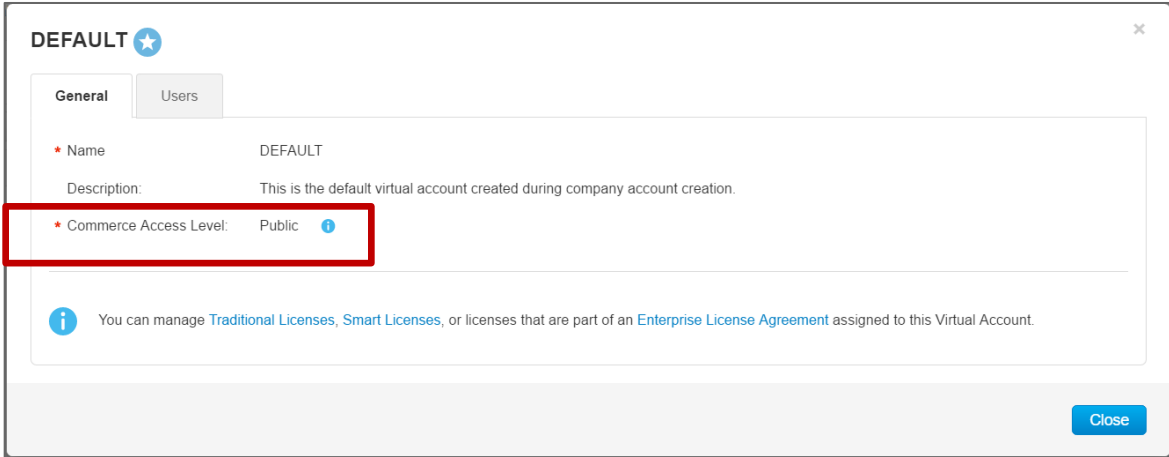
Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### Virtual Accounts

New Virtual Account...

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
DEFAULT	Public	This is the default virtual account created during company account creation.	-

Showing 1 Record



### DEFAULT

General Users

Name: DEFAULT

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

Commerce Access Level: Public

You can manage Traditional Licenses, Smart Licenses, or licenses that are part of an Enterprise License Agreement assigned to this Virtual Account.

Close

# スマート アカウントの管理 – バーチャル アカウント

## バーチャル アカウントの編集

- 1 [バーチャルアカウント (Virtual Account) ] の名前をクリックして既存のバーチャル アカウントを編集します。
- 2 [名前 (Name) ] と [説明 (Description) ] を編集できます。
- 3 [コマースアクセスレベル (Commerce Access Level) ] を ([パブリック (Public) ] から [プライベート (Private) ] に、またはその逆に) 変更することもできます。
- 4 [アカウントの削除 (Delete Account) ] をクリックすると、バーチャル アカウントを削除できます。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The main page shows a list of virtual accounts under the heading "Virtual Accounts". A red box highlights the "1\_EMEAR Demo" entry in the table, with a red circle and number "1" next to it. A red arrow points from this entry to a detailed edit window for "1\_EMEAR Demo".

The edit window has two tabs: "General" and "Users". The "General" tab is active and contains the following fields:

- Name:** 1\_EMEAR Demo (highlighted with a red box and number "2")
- Description:** 1\_EMEAR Demo
- Commerce Access Level:** Radio buttons for "Public" (selected) and "Private" (highlighted with a red box and number "3")
- Delete Account...** button (highlighted with a red box and number "4")

At the bottom of the edit window, there are "Save" and "Reset" buttons. An information icon and text state: "You can manage Traditional Licenses, Smart Licenses, or licenses that are part of an Enterprise License Agreement assigned to this Virtual Account."

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
1_EMEAR Demo	Public	1_EMEAR Demo	Delete...
2_EMEAR Demo	Public	2_EMEAR Demo	Delete...

# Cisco Software Central (CSC)

## スマート アカウントの管理 – バーチャル アカウントのベスト プラクティス

1つのスマート アカウント内に複数のバーチャル アカウントを作成できます。

- スマート アカウント内に複数のバーチャル アカウントを作成して資産を細かく分割すると、ロールに応じた アクセス コントロールを確保できます。

バーチャル アカウントを使用して、ライセンスのアクセス制御が可能です。

- バーチャル アカウント ユーザはバーチャル アカウントに割り当てられるため、そのバーチャル アカウント内のライセンスのみ管理できます。

### Cisco Commerce 検索



- **パブリック** バーチャル アカウント名は、Cisco Commerce (CCW) スマート アカウント検索でパートナーに表示されます。
- **プライベート** バーチャル アカウント名は、Cisco Commerce 検索では表示されませんが、見積もり/注文時に、正確な VA 名を入力してパートナーが割り当てることができます。

# ユーザ管理

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 新規ユーザ

[ユーザ (Users) ] タブには、特定のアカウントに関連するすべてのユーザが表示されます。

- 1 [ユーザ (Users) ] を選択すると、ユーザのリストとユーザを追加するオプション [新しいユーザ (New User(s)) ] が表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Sept\_BAT

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

User Groups Users

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

1 **New User(s)...** Send Message

Search by name, email or company

User Name	Email Address	Company	Roles	Actions
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Smart Account Administrator	Remove...

Showing 1 Record



# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 新規ユーザの識別

- 1 [ステップ1 (Step 1) ] の [新規ユーザの識別 (Identify New Users) ] で、新規ユーザのメールまたは Cisco.com ID を入力して 1 人以上の新規ユーザを追加できます。
- 2 ユーザのリストを含む CSV ファイルをアップロードすることもできます。
- 2a サンプルの CSV ファイルをダウンロードし、ユーザのリストとともにアップロードできます。

New User(s)

STEP 1 Identify New User(s) | STEP 2 Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Begin by entering a comma delimited list of user's Cisco.com ID or email address below to search for the users' account.

1  Email or Cisco.com ID :  Search

2  Upload CSV file

2a [Download Sample CSV File](#)

Cancel Back Next

User Name	Email Address	Company	Roles	Actions
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Smart Account Administrator	Remove...

Showing 1 Record

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 新規ユーザの識別

1 新規スマート アカウント ユーザのメール ID または Cisco.com ID を入力した後に、[検索 (Search) ] をクリックします。  
システムで、これらのユーザにプロフィールが設定されているかどうか確認されます。

2 一致がある場合は、ポップアップに、[ステータス (Status) ]、[氏名 (Full Name) ]、[メールアドレス (Email Address) ]、[Cisco.com ID]、および [会社 (Company) ]などの詳細が自動的に入力されます。

3 [次へ (Next) ] を選択して処理を続行します。

新規ユーザの場合、[ステータス (Status) ] は [新規ユーザ (New User) ] になります。ユーザがすでにこのスマート アカウントに追加されている場合は、[ステータス (Status) ] に [追加済み (Already Added) ] と表示され、処理を進めることはできません。

The screenshot shows the 'New User(s)' wizard in the Cisco Smart Account interface. The wizard is divided into three steps: Step 1 (Identify New User(s)), Step 2 (Select Roles), and Step 3 (Review and Confirm). Step 1 is currently active. A search box contains the text 'test' and a 'Search' button. Below the search box, there is a table with the following columns: Status, Full Name, Email Address, Cisco.com ID, and Company. The table contains one row with the following data: Status: New User, Full Name: test testtest, Email Address: contro\_1@hotmail.com, Cisco.com ID: test, Company: CISCO SYSTEMS LLC. At the bottom right of the wizard, there are buttons for 'Cancel', 'Back', and 'Next'. The 'Next' button is highlighted with a red box and a red circle with the number 3.

Status	Full Name	Email Address	Cisco.com ID	Company
New User	test testtest	contro_1@hotmail.com	test	CISCO SYSTEMS LLC

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## スマート アカウントのロールを選択



スマート アカウント承認者ロールは、プライマリ メール ID ドメインがスマート アカウントのドメイン ID に一致するユーザにのみ割り当てることができます。

次に、[ステップ2：ロールの選択 (Step 2: Select Roles)] にリダイレクトされます。

1 ここでは、ロールと関連の権限が割り当てられます。

スマート アカウント管理者は、次のロールを他のユーザに割り当てることができます。

- スマート アカウント ユーザ
- スマート アカウント管理者
- スマート アカウント承認者
- 特定のバーチャル アカウントにのみに割り当て

割り当てるロールを決定したら、対応するラジオ ボタンを選択し、2 [次へ (Next)] を選択して続行します。

Worldwide [change] Logged In Account

### New User(s)

STEP 1 ✓ Identify New User(s) | STEP 2 Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

1 Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

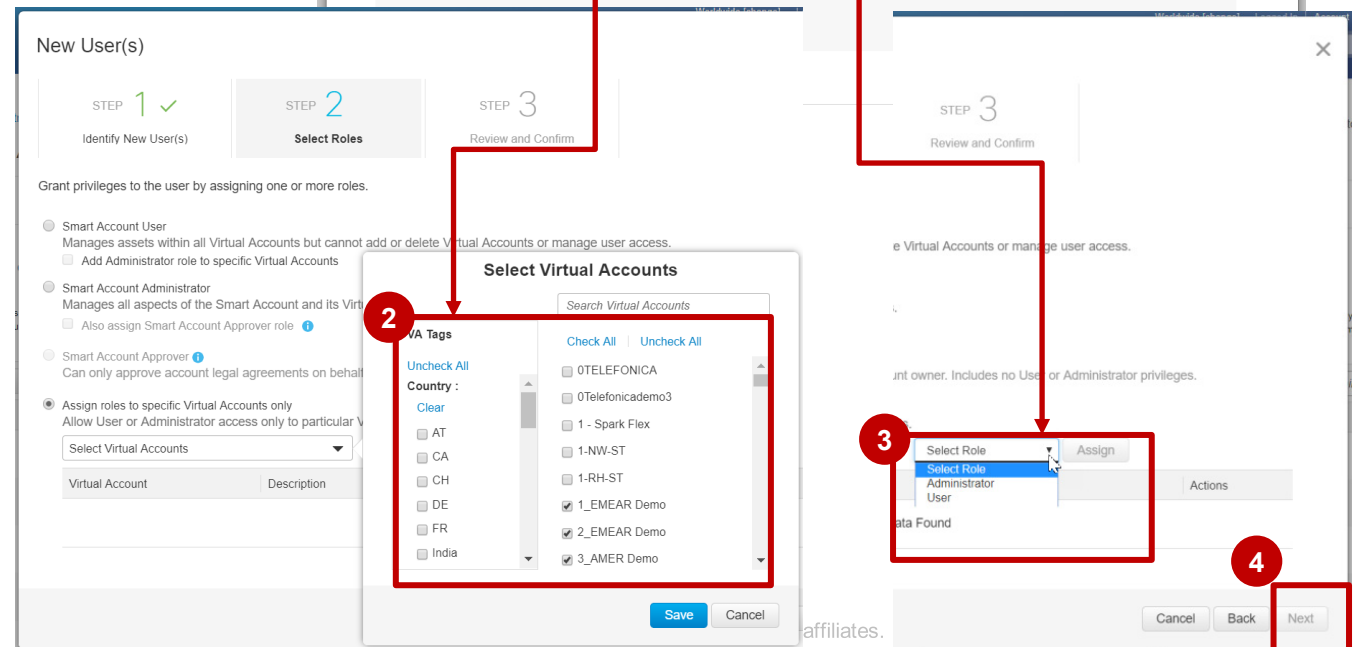
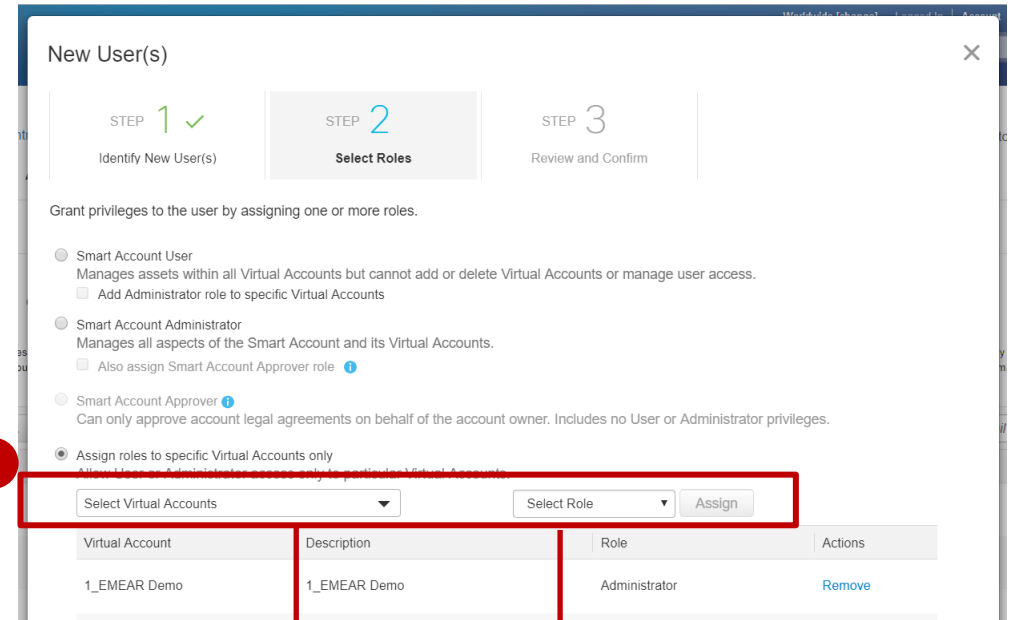
- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role ⓘ
- Smart Account Approver ⓘ  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

2 Cancel Back Next

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## バーチャル アカウント ロールの選択

- 1 [ステップ2 : ロールの選択 (Step 2: Select Roles) ]で、[特定のバーチャルアカウントのみのロールを割り当て (Assign Roles to specific Virtual Accounts only) ]を指定して適切な権限を設定できます。
- 2 その後、ドロップダウンメニューから適切なバーチャルアカウントを選択します。
- 3 最後に、新規ユーザに割り当てる適切なロール (管理者ロールまたはユーザロール) を選択します。
- 4 [次へ (Next) ]を選択して続行します。



# スマート アカウントの管理 – ユーザ 確認

- 1 [ステップ3：レビューと確認 (Step 3: Review and Confirm) ] で、最終確認用にユーザ情報と提案されたロールの割り当てが表示されます。
- 2 記載されている情報が正しい場合、[ユーザを追加 (Add User) ] を選択して処理を完了します。

Worldwide [change] Logged In Account

## New User(s)

STEP 1 ✓ Identify New User(s) | STEP 2 ✓ Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

Confirm that the information you entered is correct. Clicking Add User will assign the roles and send an email to the user with instructions on accessing the Smart Account.

**Assigned Roles**

Virtual Account Administrator:

- 1\_EMEAR Demo
- 2\_EMEAR Demo
- 3\_AMER Demo

**User Information**

Full Name	Email Address	Cisco.com ID	Company
test test	contro_1@hotmail.com	test	CISCO SYSTEMS INC CSS

Showing 1 Record

Cancel Back **Add User(s)**

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 新規スマート アカウント ユーザ

- 1 新規スマート アカウント ユーザは、新しいロールに関する確認メールを受信します。
- 2 これらのユーザは、メインの [ユーザ (Users) ] タブにも表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Hello, John Doe

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

New User...

User Name	Email Address	Company	Roles
Bill Jones	SSLMTester2@gmail.com	S CISCO FLOORING INC	Smart Account Administrator
John Doe	SSLMTester1@gmail.com	CISCO IT PRODUCTION NETW...	Smart Account Administrator

Mon 2/8/2016 9:06 AM

stage-CiscoAccountServices@cisco.com

Cisco Smart Account Role Assigned - RBACUSWalkthroughgmail.com

To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com

-----START INFO(Not displayed in production)  
TO: [SSLMTester2@gmail.com](mailto:SSLMTester2@gmail.com)  
-----END INFO(Not displayed in production)-----

**Cisco Smart Account Role Assigned - RBACUSWalkthroughgmail.com**

You have been assigned one or more new roles for the "RBACUSWalkthroughgmail.com".

**Cisco Smart Account Summary**

Account Domain Identifier:	rbacuswalkthroughgmail.com
Account Name:	RBACUSWalkthroughgmail.com
Roles Assigned by:	John Doe ( <a href="mailto:SSLMTester1@gmail.com">SSLMTester1@gmail.com</a> )
Roles Assigned on:	Feb 08, 2016 17:05:48 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

**Roles Summary**

- Smart Account Administrator

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 既存のユーザのロール権限を変更

- 1 スマート アカウント管理者は、メインの [ユーザ (Users)] タブからユーザ名を選択してユーザ情報を表示できます。

[一般 (General)] ユーザ情報、および [ロール管理 (Role Management)] に関するオプションを示すポップアップが表示されます。

AI Smith

General Role Management

**User Information**

Full Name: AI Smith  
Email Address: SSLMTester4@gmail.com  
Cisco.com ID: SSLMTester4  
Company: CISCO S LANDSCAPING

**Assigned Roles**

Virtual Account User:  
VA1

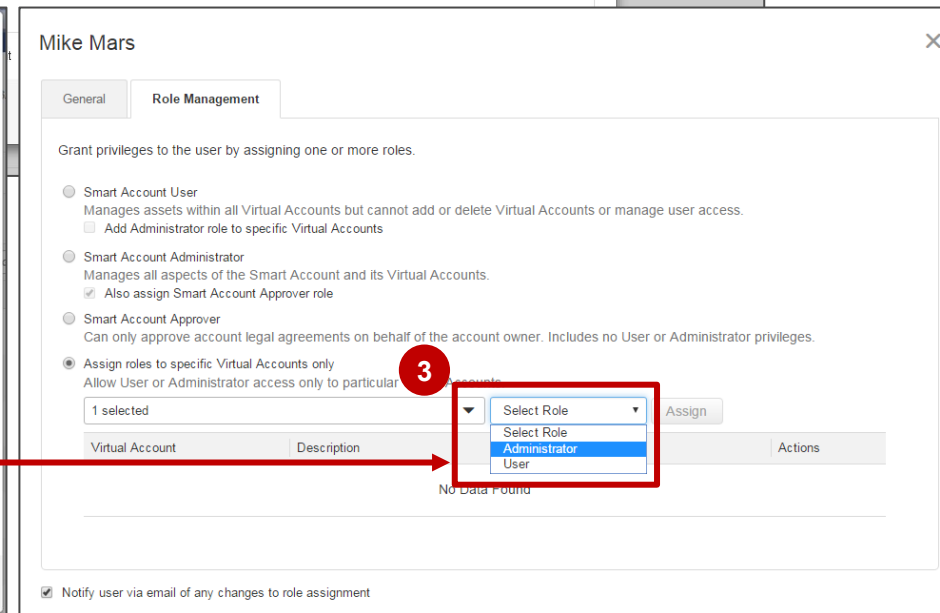
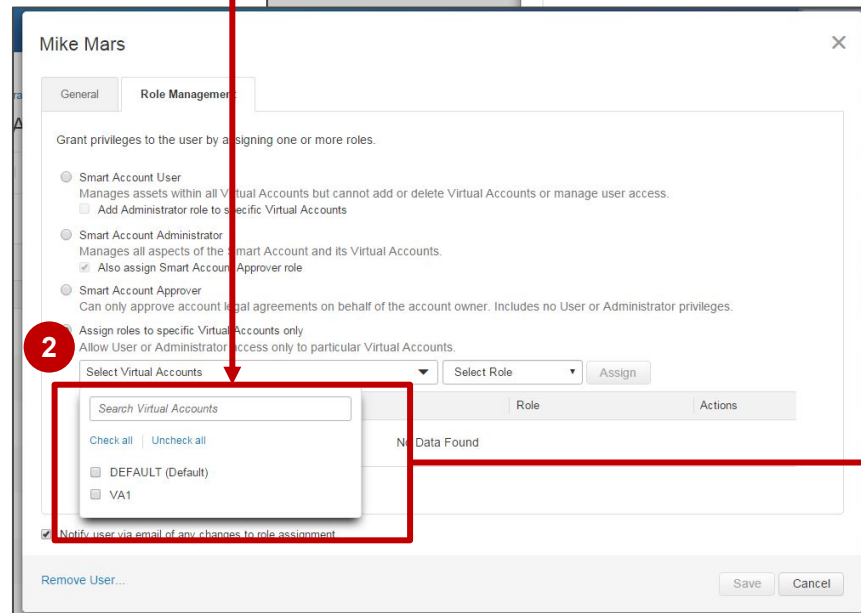
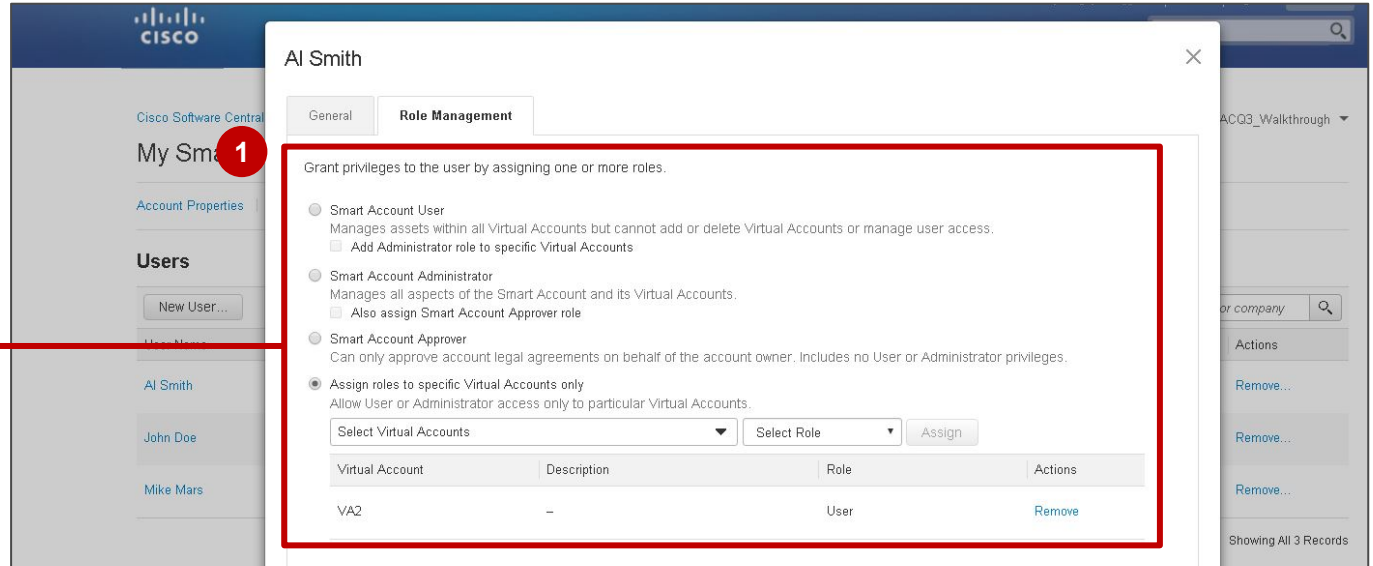
Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 既存のユーザのロール権限を変更

- 1 スマート アカウント管理者は、[ロール管理 (Role Management) ] タブを使用して、既存のロールからユーザを削除したり、
- 2 他のバーチャル アカウントへのロールの再割り当てなどを実行できます。ロールの再割り当てを確認するには、アカウントを選択してから、
- 3 ロールを選択する必要があります。





# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## 既存のユーザのロール権限を変更

- 1 スマート アカウント管理者は、別のユーザのロールをスマート アカウント管理者またはスマート アカウント ユーザを含む、どのロールにも変更することができます。

ロールが変更されると、前のロールと新しいロールを記載した確認メールがユーザに送信されます。

変更はイベント ログにも書き込まれます。

スマート アカウント ユーザとバーチャルアカウント ユーザは、自身が割り当てられているスマート アカウントから自身を削除することができます。

Mike Mars

General **Role Management**

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator**  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.  
Select Virtual Accounts: [v] Select Role: [v] Assign

Virtual Account	Description	Role	Actions
VA1	-	Administrator	Remove

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# スマート アカウントの管理 – ユーザ

## ユーザにメッセージを送信

スマート アカウント管理者の場合は、[ユーザ (Users) ]タブからユーザにメッセージをすぐに送信できます。

- 1 [メッセージの送信 (Send Message) ]をクリックします。
- 2 ダイアログボックスで、メッセージを受信するユーザ (すべてのユーザ、またはスマート アカウント承認者、スマート アカウント管理者、スマート アカウント ユーザ、バーチャル アカウント ユーザなど特定の権限を持つユーザ) を選択できます。
- 3 メッセージの作成が完了したら、[送信 (Send) ]をクリックします。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. A modal dialog titled "Send Messages to Users" is open, allowing the user to select recipients. The dialog includes a search field, a list of user roles (All Users, Smart Account Approvers, Smart Account Administrators, Smart Account Users, Virtual Account Users, Virtual Account Administrators), and "Send" and "Cancel" buttons. The "All Users" option is selected. The background page shows the "Manage Smart Accounts" section with a "Send Message" button highlighted by a red box and a red circle with the number 1. The dialog box is also highlighted by a red box and a red circle with the number 2. The "Send" button in the dialog is highlighted by a red box and a red circle with the number 3. The background page also shows a table with user information: Anna Skocka, askocka@cisco.com, Cisco Systems, Inc., Smart Account Administrator, and a "Remove..." link. The page footer shows the Cisco logo and "Showing 1 Record".

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループのユーザ

## ユーザ グループに属するユーザ

- 1 ユーザ グループに属するユーザを表示するには、[ユーザグループのユーザ (User Group Users) ] オプションを選択し、ロール権限に基づくユーザの表示と、ユーザ グループに基づくユーザの表示を切り替えることができます。
- 2 各ユーザの詳細を確認するには、ユーザ名をクリックします。

すべてのスマート アカウントとバーチャル アカウントの管理者およびユーザは、ユーザ グループ内のユーザを表示できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ]

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

User Groups Users

Search by name, email or company 🔍

User Name	Email Address	User Groups Name	Roles	Company
John Doe	SSLMTester1@gmail.com	AI1	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (1)	CISCO test Building
John Joseph	sslmbat10@shelf12.com	SeptTestUserGroup1	Virtual Account Administrator (1)	OTHERS

Showing All 2 Records

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループのユーザ

## ユーザ グループに属するユーザ

ポップアップ ウィンドウから、次の内容を表示できます。

- [ユーザ情報 (User Information)]** : 氏名、メールアドレス、Cisco.com ID、会社など
- [ユーザグループ情報 (User Group Information)]** : ユーザが属しているユーザグループ、バーチャルアカウントでのそのメンバーシップレベルと割り当てられているロールのリストなど。
- [ユーザグループ名 (User Group Name)]** をクリックすると、ユーザグループが [ユーザグループ (User Groups)] タブに表示されます。これは表示専用アクセスです (グループの所有者は除く)。

The screenshot shows a user profile window for John Doe. It is divided into two main sections: 'User Information' and 'User Group Information'. The 'User Information' section contains fields for Full Name, Email Address, Cisco.com ID, and Company. The 'User Group Information' section contains a table with columns for User Group Name, Membership Level, and Assigned Roles - Virtual Accounts. The table lists three user groups: AI1, test-new-group2, and test-new-group-3. The 'test-new-group2' row is highlighted with a red box, and a red circle with the number 5 is next to it. The 'AI1' row is also highlighted with a red box, and a red circle with the number 4 is next to it. The 'User Information' section is highlighted with a red box, and a red circle with the number 3 is next to it. The window has a close button in the top right corner and a 'Close' button at the bottom right. The text 'Showing All 3 Records' is visible at the bottom right of the table.

User Group Name	Membership Level	Assigned Roles - Virtual Accounts
AI1	Member	<b>Virtual Account User</b> testVA1 <b>Virtual Account Administrator</b> DEFAULT
test-new-group2	Owner	<b>Virtual Account User</b> DEFAULT testVA1
test-new-group-3	Owner	<b>Virtual Account User</b> DEFAULT testVA1

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループのユーザ

## ユーザ グループに属するユーザ

- 1 検索フィールドから特定のユーザ グループを検索すると、そのユーザ グループに属するすべてのユーザが表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

User Groups Users

User Name	Email Address	User Groups Name	Roles	Company
Deepti Jain	testdeepti8@gmail.com	test-new-group2, test-new-group-3	Virtual Account User (4)	RAHKUMAR INC
Emily Stewart	emily.stewart@aos5.com	test-new-group-3, test-new-group2, AI1	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (5)	ALEXANDER OPEN SYS...
John Doe	SSLMTester1@gmail.com	AI1, test-new-group2, test-new-group-3	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (5)	CISCO test Building
Mike Mars	SSLMTester3@gmail.com	AI1, test-new-group-3	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (3)	CISCO IT PRODUCTION ...
SSLM GM Tester Five	sslmtester5@gmail.com	test-new-group-3	Virtual Account User (2)	CISCO IT PRODUCTION ...
Vaishali Singh	vaishsin@cisco.com	test-new-group-3, test-new-group2	Virtual Account User (4)	Cisco Systems, Inc.

Showing All 6 Records

# ユーザ グループの管理

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ グループ

パートナー組織は、スマート アカウント内にユーザ グループを作成することで大量のお客様とその資産を効率的に管理できます。ユーザ グループを使用すると、ユーザを個別に管理するのではなく、複数のユーザのアクセスを簡単に管理できるようになります。

ユーザ グループ所有者は、任意の数のユーザをグループに追加し、これらのユーザに対してグループレベルでスマート アカウントおよびバーチャル アカウントのアクセスを定義できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Group 1</a>	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Check Manage users</a>	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>



このオプションは特に、さまざまな顧客を持つパートナーおよびサービス プロバイダーに推奨されます。

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 新規ユーザ グループを作成

- 1 新しいユーザ グループを作成するには、[新規ユーザグループ (New User Group) ] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | **[User Groups](#)** | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

1 [New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Group 1</a>	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Check Manage users</a>	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>



スマート アカウント管理者のみ、  
新規ユーザ グループを作成でき  
ます。



# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 新規ユーザ グループを作成

[ユーザグループ名 (User Group Name) ]  
および [説明 (任意) (Description  
(optional)) ] を指定する必要があります。

2 グループ名 (例 : 導入担当エンジニア) 、  
および説明 (例 : 西海岸導入チーム) を入  
力します。

3 [作成 (Create) ] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Create New User Group

Enter the name and description of your new user group.

USER GROUP NAME

DESCRIPTION (OPTIONAL)

Cancel Create

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Create New User Group

Enter the name and description of your new user group.

Deployment Engineers

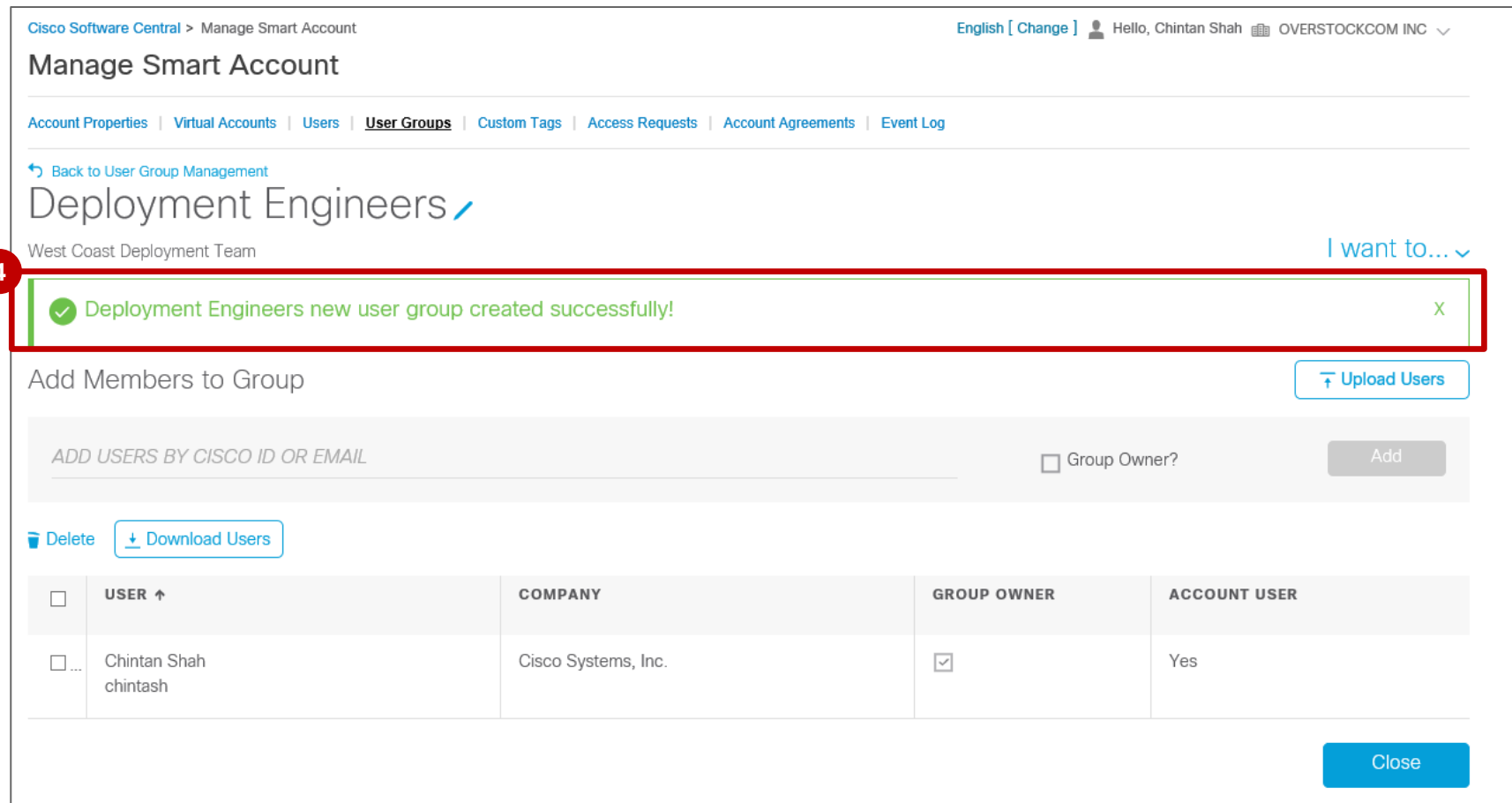
West Coast Deployment Team

Cancel Create

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 新規ユーザ グループを作成

- 4 新しいユーザ グループが正常に作成されたことを通知する確認メッセージが表示されます。



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The page title is "Manage Smart Account" and the breadcrumb trail is "Cisco Software Central > Manage Smart Account". The user is logged in as "Hello, Chintan Shah" for the account "OVERSTOCKCOM INC". The navigation menu includes "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The current view is "Deployment Engineers" under the "West Coast Deployment Team". A red circle with the number "4" highlights a green success message: "Deployment Engineers new user group created successfully!". Below the message is a table for adding members to the group. The table has columns for "USER", "COMPANY", "GROUP OWNER", and "ACCOUNT USER". One user, Chintan Shah (chintash), is listed as a Group Owner and Account User for Cisco Systems, Inc.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

4 ✓ Deployment Engineers new user group created successfully! X

Add Members to Group [Upload Users](#)

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? [Add](#)

[Delete](#) [Download Users](#)

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes

[Close](#)

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ グループへの新規メンバーの追加

- 1 次のフィールドにクレデンシャルを入力して、ユーザ グループに新しいメンバーを追加できます。
  - Cisco IDまたはメールによるユーザの追加 (Add Users By Cisco ID or Email)
- 2 csv 形式のファイルをアップロードして ([ユーザのアップロード (Upload Users) ]) 複数のユーザを追加することもできます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

✓ Deployment Engineers new user group created successfully! X

Add Members to Group 2 [Upload Users](#)

1   Group Owner?

[Delete](#) [Download Users](#)

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ管理

- 1 [グループ所有者 (Group Owner) ] のチェックボックスをクリックして、ユーザにグループ所有権を付与できます。
- 2 [アカウントユーザ (Account User) ] の値は、ユーザがユーザグループに追加される前にすでにスマート アカウントのメンバーになっていたことを示します。
- 3 変更が完了したら、[ユーザグループ管理に戻る (Back to User Group Management) ] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

3 [← Back to User Group Management](#)

### Deployment Engineers

West Coast Deployment Team

I want to... ▾

✓ 1 users added successfully

Add Members to Group [Upload Users](#)

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? [Add](#)

[Delete](#) [Download Users](#)

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	1 GROUP OWNER	2 ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

[Close](#)

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## バーチャル アカウント アクセスの管理

ユーザ グループのバーチャル アカウント アクセスの管理が簡単にできます。

- 1 [アクション (Actions) ]で、[実行するアクション (I want to...)] をクリックします。
- 2 ドロップダウン メニューから [バーチャルアカウントアクセスの管理 (Manage Virtual Account Access)] を選択します。

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The page title is 'Manage Smart Account' and the breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Chintan Shah' for 'OVERSTOCKCOM INC'. The page has navigation links for 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. There is a 'New User Group' button and an 'I want to...' dropdown menu. The main table lists user groups with columns for 'USER GROUP', 'USERS', 'OWNERS', 'SMART ACCOUNT', and 'ACTIONS'. The 'ACTIONS' column for the 'Deployment Engineers' group is expanded, showing options like 'Manage Users', 'Manage Virtual Accounts Access', 'Request Access to External Smart Accounts', 'Send Message to User Group', and 'Delete User Group'. Red circles and boxes highlight the 'I want to...' dropdown and the 'Manage Virtual Accounts Access' option.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
Access for Big University This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084 again	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
WarningDontTochProshank	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Group 1	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## バーチャル アカウント アクセスの割り当て

- 3 左側には、アクセスを提供できる [利用可能なバーチャルアカウント (Available Virtual Accounts) ] が表示されます。
- 4 右側には、[選択されたバーチャルアカウント (Selected Virtual Accounts) ] が表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team [I want to... ▾](#)

### Assign Virtual Account Access

#### AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

[By Name](#) [By Tag](#)

Select All [Assign Roles to Selected Virtual Accounts ▾](#)

- DEFAULT
- krishna-va-feb2018-16
- krishna-va-feb2018-17
- krishna-va-feb2018-19
- krishna-va-feb2018-18

#### SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names [Delete All](#)

Selected Virtual Accounts Name

No virtual account names to display.

Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## バーチャル アカウント アクセスの割り当て

- 5 追加するバーチャル アカウントを選択し、[選択したバーチャルアカウントにロールを割り当てる (Assign Roles to Selected Virtual Accounts)] をクリックします。
- 6 [選択したバーチャルアカウントにロールを割り当てる (Assign Roles to Selected Virtual Accounts)] から、割り当てるロールとして、[バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Admin)] または [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)] のいずれかを選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Back to User Group Management

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

### Assign Virtual Account Access

AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

By Name By Tag

- Select All
- DEFAULT
- krishna--va--feb2018-16
- krishna--va--feb2018-17
- krishna--va--feb2018-19
- krishna--va--feb2018-18

SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names Delete All

Selected Virtual Accounts Name

No virtual account names to display.

Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## バーチャル アカウント アクセスの割り当て

- 追加されたバーチャル アカウントは、変更を取り消す必要がある場合、削除できます。
  - 各バーチャル アカウントの横にある [X] をクリックするか、[すべて削除 (Delete All)] をクリックします。
- バーチャル アカウントが追加されたら、[適用 (Apply)] をクリックします。

Deployment Engineers  
West Coast Deployment Team

Assign Virtual Account Access

AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

By Name By Tag

Select All Assign Roles to Selected Virtual Accounts

krishna-va-feb2018-16  
krishna-va-feb2018-17  
krishna-va-feb2018-18  
krishna-va-feb2018-22  
krishna-va-feb2018-24

SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names

Selected Virtual Accounts Name

Virtual Account Users

DEFAULT  
krishna-va-feb2018-19

Virtual Accounts from selected Tags

No virtual accounts from selected tags to display.  
Any virtual accounts connected to the selected tags above will automatically populate here.

Selected Virtual Accounts Tag

No virtual account names to display.  
Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you choose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Cancel Apply



# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## バーチャル アカウント アクセスの割り当て

- 9 変更が正常に更新されていることを知らせる確認メッセージが表示されます。
- 10 変更が完了したら、[ユーザグループ管理に戻る (Back to User Group Management) ] を実行できます。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The main heading is "Manage Smart Account". Below it, there are navigation tabs: "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". A red box highlights the "Back to User Group Management" link. Below this, the page title is "Deployment Engineers" for the "West Coast Deployment Team". A green success message states: "Your changes have been updated successfully!". Below the message, there is a section for "Assign Virtual Account Access". This section is divided into "AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS" and "SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS". The "AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS" section has a search bar and a list of accounts with checkboxes. The "SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS" section has a search bar, a "Delete All" button, and a list of selected accounts with delete icons. The Cisco logo is visible in the bottom left corner.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザの表示 (View Users)

- 1 グループ内のユーザの数をクリックすると、ユーザのリストが表示されます。
- 2 リストが展開されて、ユーザとそのメールアドレスのリストが表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Deployment Engineers</a> West Coast Deploy	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Access for Big Univer</a> This is for our admini		ah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>		ugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>		ugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochPro</a>		ar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>		ar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>

Search by name or email id

USER	EMAIL ADDRESS
Aleksandra Poplawska apoplaws	apoplaws@cisco.com
Chintan Shah chintash	chintash@cisco.com
Molly Thomas molthoma	molthoma@cisco.com

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ管理

ユーザ グループのユーザの管理が簡単にできます。

- 1 [アクション (Actions) ]で、[実行するアクション (I want to...)] をクリックします。
- 2 ドロップダウン メニューから [ユーザの管理 (Manage Users)] を選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Deployment Engineers</a> West Coast Deployment Team	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> I want to... ▾ <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ管理

- [グループ所有者 (Group Owner) ] のチェックボックスをオンにして、ユーザ グループに所有権を付与します。
- [確認 (Confirm) ] をクリックし、選択したユーザに所有権を割り当てます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Back to User Group Management

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

Add Members to Group Upload Users

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

Delete Download Users

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Back to User Group Management

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

Add Members to Group Upload Users

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

Delete Download Users

Assign Ownership?

Cancel Confirm

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

Close

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ管理

- 5 ユーザの所有ステータスが正常に更新されたことを知らせる確認メッセージが表示されます。
- 6 変更が完了したら、[ユーザグループ管理に戻る (Back to User Group Management) ]を実行できます。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a smart account. The breadcrumb trail is "Cisco Software Central > Manage Smart Account". The user is logged in as "Hello, Chintan Shah" for "OVERSTOCKCOM INC". The page title is "Manage Smart Account". The navigation menu includes "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". A red box highlights the "Back to User Group Management" link. Below this, the group name "Deployment Engineers" is shown, along with "West Coast Deployment Team" and a "I want to..." dropdown. A green success message box states "User's ownership status has been updated successfully". Below the message is the "Add Members to Group" section, which includes an "Upload Users" button and a form to "ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL" with a "Group Owner?" checkbox and an "Add" button. At the bottom, there is a table with columns for "USER", "COMPANY", "GROUP OWNER", and "ACCOUNT USER".

	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ グループにメッセージを送信

ユーザ グループにメッセージの送信が簡単にできます。

- 1 [アクション (Actions) ] で、[実行するアクション (I want to...)] をクリックします。
- 2 ドロップダウン メニューから [ユーザグループにメッセージを送信 (Send Message to User Group) ] を選択します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The main heading is "Manage Smart Account". Below it, there are navigation tabs: "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". A "New User Group" button is visible on the left. The main content is a table with columns: "USER GROUP", "USERS", "OWNERS", "SMART ACCOUNT", and "ACTIONS". The table lists several user groups, including "Deployment Engineers", "Access for Big University", "Test 1084 again", "Test 1084", "WarningDontTochProshank", "TestProshank", and "Test Duplicate". The "ACTIONS" column for each row contains a dropdown menu labeled "I want to...". The dropdown menu for the "Test 1084 again" row is expanded, showing options: "Manage Users", "Manage Virtual Accounts Access", "Request Access to External Smart Accounts", "Send Message to User Group", and "Delete User Group". The "Send Message to User Group" option is highlighted in blue. Red circles and boxes are used to highlight the "I want to..." dropdown in the table and the "Send Message to User Group" option in the expanded menu.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	Aleksandra Poplawska, Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
Access for Big University This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084 again	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
WarningDontTochProshank	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## ユーザ グループにメッセージを送信

- 3 テキスト ボックスにメッセージを入力します。
- 4 [送信 (Send) ] をクリックして、メールでユーザ グループにメッセージを送信します。
- 5 メッセージが正常に送信されたことを示す確認メッセージが表示されます。
- 6 [閉じる (Close) ] をクリックして、ウィンドウを閉じます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

New User Group

USER GROUP	USERS	COUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Access for Big University This is for our administrators	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084 again	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
WarningDontTochProshank	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
TestProshank	1	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Group 1	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

Send Message to User Group

USER GROUP \*  
Deployment Engineers

All Users

Message \*

This is a message to let you know that all of your licences are in the default account for the deployment tonight.

Cancel Send

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

New User Group

USER GROUP	USERS	COUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Access for Big University This is for our administrators	1	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084 again	4	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
WarningDontTochProshank	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

Send Message to User Group

USER GROUP \*  
Deployment Engineers

Message successfully sent to:  
**Deployment Engineers**  
Your message was sent to all the users of this group.

Close

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部アクセスのリクエスト

ユーザ グループの外部スマート アカウントへのアクセスのリクエストが簡単にできます。

- 1 [アクション (Actions) ]で、[実行するアクション (I want to...)] をクリックします。
- 2 ドロップダウン メニューから [外部スマートアカウントへのアクセスをリクエスト (Request Access to External Smart Accounts) ]を選択します。


The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface. At the top, there are navigation links for 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. A 'New User Group' button is visible on the left. The main content is a table with columns: USER GROUP, USERS, OWNERS, SMART ACCOUNT, and ACTIONS. The 'Access for Big University' row is selected, and its 'ACTIONS' dropdown menu is open, showing options like 'Manage Users', 'Manage Virtual Accounts Access', 'Request Access to External Smart Accounts', 'Send Message to User Group', and 'Delete User Group'. Red circles and boxes highlight the 'I want to...' dropdown and the 'Request Access to External Smart Accounts' option.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
Access for Big University This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
Test 1084 again	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
WarningDontTochProshank	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Group 1	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Check Manage users	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...



# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部アクセスのリクエスト

- 3 エンド カスタマー組織の既知の担当者のメールアドレスを入力します。リクエスト承認者の注意/メッセージを追加します。
-  エンド カスタマー担当者をエンド カスタマーのスマート アカウント内の管理者にするか、リクエストを管理者に転送してリクエストを承認できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Access for Big University

This is for our administrators I want to... ▾

### Request Access to External Smart Accounts

ENTER EMAIL ADDRESS

NOTE FOR THE REQUEST APPROVER

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部アクセスのリクエスト

- 4 詳細を入力したら、[送信 (Send) ] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Access for Big University

This is for our administrators I want to... ▾

### Request Access to External Smart Accounts

\*

This is for administration access for Big University \*

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部アクセスのリクエスト

- 5 リクエストが正常に送信されたことを知らせる確認メッセージが表示されます。
- 6 リクエストの [リクエストコード (Request Code) ] も表示されます。
- 7 必要に応じて、[再送信 (Resend) ] をクリックしてリクエストを再送信することもできます。
- 8 [閉じる (Close) ] をクリックします。

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The page title is 'Access for Big University'. A green confirmation message is displayed, indicating that the request was successfully sent to 'molthoma@cisco.com'. Below the message is a table with one row of request details. The table has columns for 'REQUEST CODE', 'SENT ON', 'SENT TO', 'STATUS', and 'ACTION'. The 'ACTION' column contains a 'Resend' button. At the bottom right of the page, there is a 'Close' button.

Request Access to External Smart Accounts

Request successfully sent to: [molthoma@cisco.com](mailto:molthoma@cisco.com)  
The recipient will receive an email shortly with the details of your request.

Send another request

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
AUBHMH20	07-05-2018 07:56 AM	molthoma@cisco.com	Pending	Resend

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Close

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

- 1 リクエストが送信されたエンド カスタマー担当者（スマート アカウント管理者）は、リクエスト検索 ID が記載されたメールを受信します。

Dear Bob Smith,

A Request has been made to allow a group of users from the Smart Account “Univ. of California” to have access to another Smart Account.

**To Allow these users to have access to your account:**

- 1) Log into the [Smart Account Manager](#)
- 2) Open the appropriate Smart Account
- 3) Click the Users tab
- 4) Click the User Groups tab
- 5) Click the assign Group from Another Smart Account button
- 6) Click the Responding to Request option
- 1 7) Enter the **Request Lookup ID: F778xy65G**
- 8) Choose the accounts the users will have access to

If You are not an administrator on the Smart Account, please forward this email to one.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

メールには他の詳細も含まれています。

- 2 ペアレント スマート アカウント
- 3 グループ内のユーザ

### Request Summary

<b>Parent Smart Account</b> Univ. of California	<b>Account Domain Identifier</b> uc.edu
<b>User Group</b> Infrastructure_Admins	<b>Group Owners</b> Ben Parker, Ben Urich
<b>Requested by</b> Peter Griffin ( <a href="mailto:pgriffin@uc.edu">pgriffin@uc.edu</a> )	<b>Requested on</b> Oct 24, 2018 10:53:45 GMT

**Users in Group**  
Ben Parker, Ben Urich, Bennett Clayface, Betty Brant, Carlie Cooper, Clark Kent, Debra Whitman, Dick Grayson, Ellen Yin...(562 users)

**Note from Requestor**  
Hey Bob,  
This is the group that will be supporting the infrastructure devices. Please assign the appropriate virtual accounts to this group.  
Thanks, Peter.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

スマート アカウントへのアクセス リクエストを承認できます。

- 4 [実行するアクション (I want to) ] から [外部ユーザグループへのアクセスの割り当て (Assign Access to External User Groups) ] を選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] | Hello, Anna Skocka | OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	
Gobi	1	Vikranth Dhumal	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾
hellohellohellohellohellohellohellohell ohellohellohellohello	1	Aoran Zheng	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾
Test Demo AS1 Test Training Demo	4	Anna Skocka, Aoran Zheng	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... ▾

**4** Assign Access to External User Groups

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

- 5 スマート アカウント管理者は、Cisco Software Central からのリクエストを承認して、[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account) ]セクションにアクセスし、メール通知に指定されたリクエスト検索 ID を入力するユーザが属するユーザグループに移動します。
- 6 [検索 (Look up) ]をクリックします。

Account Properties Virtual Accounts Users **User Groups** Custom Tags Account Agreements Event Log

[← Back to User Group Management](#)

### Approve Smart Account Access to External User Group

If you received an email requesting you to allow users from another Smart Account to have access to your Smart Account, follow these steps:

- 1) Enter the Request Lookup ID provided in the email
- 2) Confirm that the user group should be given access
- 3) Select the role the users should have, and the virtual accounts they should have access to

5 **REQUEST LOOKUP ID \***  
23748237487238432

6 **Look up**

Cancel

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

システムでクエリが実行され、次の関連情報が取得されます。

- 7 アクセスを要求したユーザ グループ (親のスマート アカウントとアカウント ドメイン ID に関する情報を含む)
- 8 該当ユーザ グループ内のユーザ
- 9 [続行 (Continue)] をクリックします。

The screenshot displays the 'User Groups' management page in the Cisco Smart Account console. The main heading is 'Approve Smart Account Access to External User Group'. A red box highlights the 'User Group Requesting Access' section, which contains details for the 'Parent Smart Account' (Univ. of California), 'Account Domain Identifier' (uc.edu), 'Group Name' (Infrastructure\_Admins), and 'Description' (Admins for Infrastructure devices). A 'Notes from Requestor' section contains the text: 'Hey Joe, This is the group that will be supporting infrastructure devices. Please assign the appropriate virtual accounts. Thanks, Peter.' Below this, another red box highlights the 'Users in Group' table, which lists users and their status as 'GROUP OWNER'. The table has columns for 'USER' and 'GROUP OWNER'. The users listed are Luther Rico, Ben Ulrich, Ben Parker, Rhonda Wireman, Cole Shawn, Luis Demont, Phyllis Hindle, Cher Heikkinen, and Lyle Macdowell. At the bottom right, a red box highlights the 'Continue' button, which is the next step in the process.

USER	GROUP OWNER
Luther Rico	Yes
Ben Ulrich	Yes
Ben Parker	Yes
Rhonda Wireman	No
Cole Shawn	No
Luis Demont	No
Phyllis Hindle	No
Cher Heikkinen	No
Lyle Macdowell	No



# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

ユーザ グループにアクセスが提供されるバーチャル アカウントを次のいずれかを基準に検索します。

- 10 バーチャル アカウント名
- 11 バーチャル アカウント タグ
- 12 ユーザ グループのアクセスを設定することができます。1つ以上のバーチャル アカウントを選択し、[選択したバーチャルアカウントにロールを割り当てる (Assign Roles to Selected Virtual Accounts)] を選択します。
- 13 [続行 (Continue)] をクリックします。


The screenshot displays the 'Approve Smart Account Access to External User Group' page in the Cisco Smart Account management console. The page is divided into several sections for configuring access:

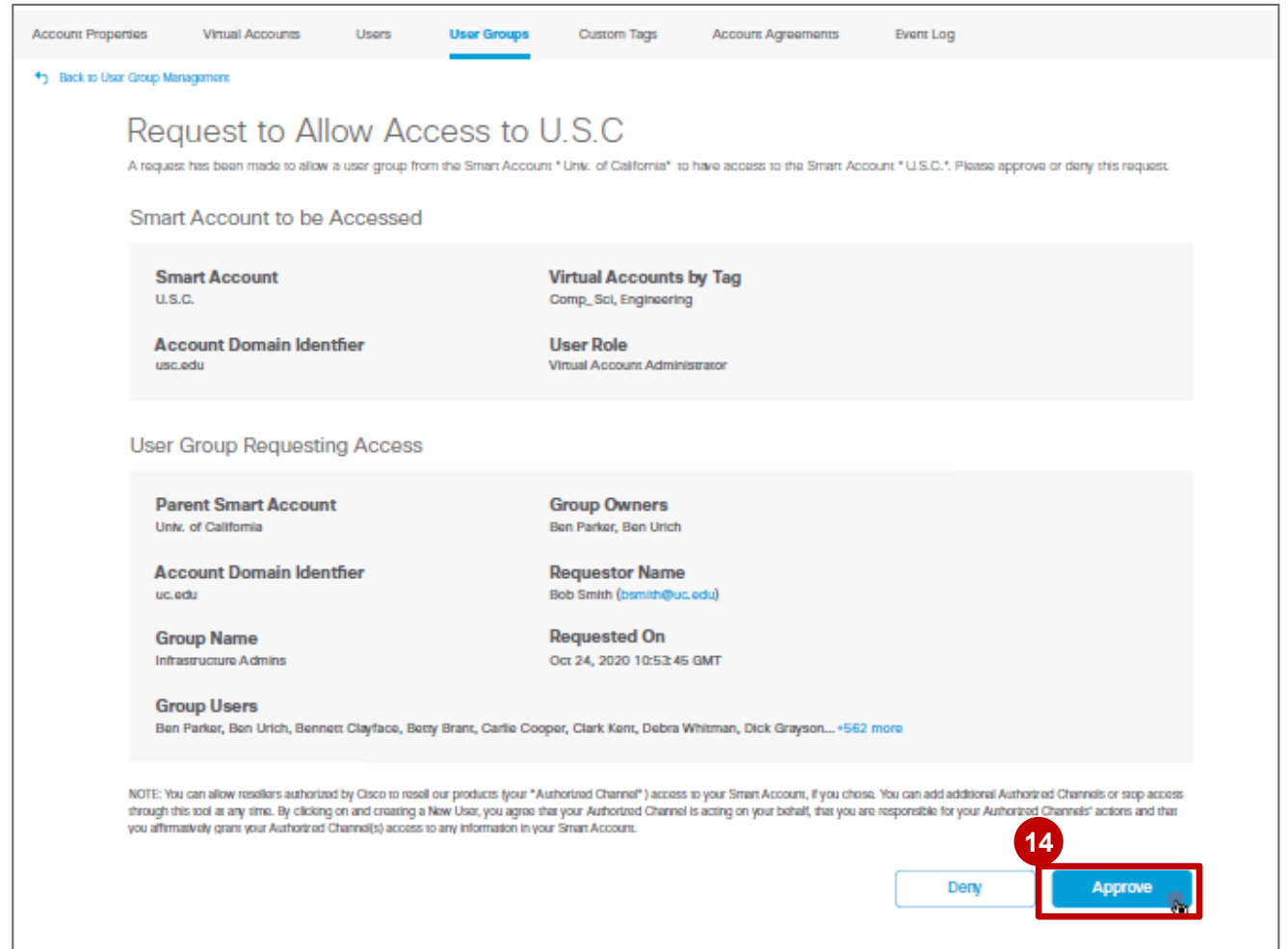
- AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS:** A list of virtual accounts grouped by campus. The 'Los Angeles' and 'San Diego' groups are selected. A red box highlights the 'Assign Roles to selected Virtual Accounts' button, labeled with a red circle '12'.
- SEARCH CRITERIA:** Two tabs are visible: 'By Name' (labeled with a red circle '10') and 'By Tag' (labeled with a red circle '11').
- SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS:** A search box and a list area. The list area currently shows 'No virtual account names to display.' with instructions to select names from the left and click 'Assign...'.
- SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS TAG:** A search box and a list area. The list area currently shows 'No virtual account tags to display.' with instructions to select tags from the left and click 'Assign...'.
- Virtual Accounts from selected Tags:** A list of specific virtual accounts under the selected campuses:
  - Las Angeles:** Cal\_LasAngeles\_Guest, Cal\_LasAngeles\_Lab, Cal\_LasAngeles\_Faculty
  - San Diego:** Cal\_SanDiego\_Guest, Cal\_SanDiego\_Lab
- NOTES FOR REQUESTOR:** A section containing a disclaimer note about authorized channels and access.
- Buttons:** At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Continue' buttons. The 'Continue' button is highlighted with a red box and labeled with a red circle '13'.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

- 14 関連する詳細を確認したら、[承認 (Approve) ] をクリックします。

 必要に応じてアクセスを拒否するオプションがあります。



The screenshot displays the 'User Groups' management page in the Cisco Smart Account console. The main heading is 'Request to Allow Access to U.S.C.' with a sub-message: 'A request has been made to allow a user group from the Smart Account "Univ. of California" to have access to the Smart Account "U.S.C.". Please approve or deny this request.'

Key details shown include:

- Smart Account to be Accessed:** U.S.C. (Account Domain Identifier: usc.edu), Virtual Accounts by Tag: Comp\_Sci, Engineering, User Role: Virtual Account Administrator.
- User Group Requesting Access:** Parent Smart Account: Univ. of California (Account Domain Identifier: uc.edu), Group Name: Infrastructure Admins, Requested On: Oct 24, 2020 10:53:45 GMT, Group Owners: Ben Parker, Ben Ulrich, Requestor Name: Bob Smith (bsmith@uc.edu), Group Users: Ben Parker, Ben Ulrich, Bennett Clayface, Betsy Brant, Carlie Cooper, Clark Kant, Debra Whitman, Dick Grayson... +562 more.

At the bottom right, there are two buttons: 'Deny' and 'Approve'. The 'Approve' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '14', indicating the step to be taken.

# スマート アカウントの管理 – ユーザ グループ

## 外部スマート アカウントへのアクセス リクエストの承認

- 15 スマート アカウントへのアクセス リクエストが承認されたことを示す確認メッセージが確認の詳細とともに要求者に届きます。

詳細については、『[Cisco Software: User Groups Quick Guide \(シスコ ソフトウェア: ユーザ グループ クイック ガイド\)](#)』を参照してください。

15 Dear Luther Rico,

Your request to access external Smart Account "U.S.C" has been approved. See confirmation details below.

**Smart Account to be Accessed**

Smart Account U.S.C	Virtual Accounts by Tag Comp_Sci, Engineering
Account Domain Identifier usc.edu	Notes from Requestor Hey Bob, I've assigned your group to the Infrastructure devices. Thanks, Joe.
User Role Virtual Account Administrator	

**User Group Requesting Access**

Parent Smart Account Univ. of California	Group Owners Ben Parker, Ben Ulrich
Account Domain Identifier uc.edu	Requestor Name Bob Smith ( <a href="#">bsmith@uc.edu</a> )
Group Name Infrastructure Admins	Requested on Oct 24, 2020 10:53:45 GMT
Group Users Ben Parker, Ben Ulrich, Bennett Clayface, Betty Brant, Carlie Cooper... <a href="#">+562 more</a>	
Notes from Requestor Hey Joe, This is the group that will be supporting the Infrastructure devices. Thanks, Bob.	

# カスタム タグの管理

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

バーチャルアカウント レベル（部門、プラットフォーム テクノロジー、国など）でカスタム タグを作成し、それぞれの値を一覧表示できるようにになりました。そのため、会社の組織構造と権限付与ポリシーに基づいてバーチャルアカウント（VA）を効果的に構成し、管理できます。

- 1 [カスタムタグ (Custom Tags) ] タブに移動します。
- 2 [新しいバーチャルアカウントカスタムタグ (New Virtual Account Custom Tag) ] ボタンをクリックします。

スマート アカウント管理者のみ、バーチャルアカウントの新しいカスタムタグを作成できます。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The top navigation bar includes the Cisco logo and links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The main content area is titled 'Manage Smart Account' and includes a breadcrumb trail 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Gunaseelan Radha' from 'Canada Motors Inc.'. The 'Custom Tags' tab is selected and highlighted with a red box and a '1' in a red circle. Below the tabs, the 'Virtual Account Custom Tags' section is visible, featuring a 'New Virtual Account Custom Tag' button highlighted with a red box and a '2' in a red circle. A search bar labeled 'Search by Tag Name' is also present. The table below the button is currently empty, displaying 'No Data Found' and 'No Records to Display'.

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

- 1 [ステップ1：全般 (Step 1: General) ]で、[タグ名 (Tag Name) ]、[説明 (Description) ]などのタグの詳細を入力します。
- 2 タグの分類として [必須 (Mandatory) ]または [オプション (Optional) ]を選択します。たとえば、Country というタグを作成し、[必須 (Mandatory) ]を選択した場合、既存および新規のすべてのバーチャル アカウントで Country の値を指定する必要があります。
- 3 また、バーチャル アカウントに対して、タグに値を 1 つだけ設定するか、複数の値を設定できるようにするかも選択できます。
  - [1つのタグ値 (One Tag value) ]オプションを選択した場合、1つのバーチャル アカウントに対し、Country を 1 つだけ割り当てられます。
  - [複数のタグ値を許可 (Allow Multiple Tag Values) ]オプションを選択した場合、1つのバーチャル アカウントに対し、複数の国を割り当てることができます。
- 4 [次へ (Next) ]をクリックします。

Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | **Custom Tags** | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Account Custom Tags

Virtual Account Tags provide the ability to create custom tag values that can be assigned to Virtual Accounts. This capability helps to organize Virtual Accounts and assignment of user access to Virtual Accounts.

1

### New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Enter the Name and other properties for your Virtual Account Custom Tag

\* Tag Name

Description:

2

\* Mandatory for All Virtual Accounts?  Mandatory  Optional

3

\* Tag Value Assignment Options  One Tag Value Only ⓘ  Allow Multiple Tag Values ⓘ

4

Cancel

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

- 1 [ステップ2 (Step 2) ]では、[ステップ1 (Step 1) ]で指定したタグの [タグ値 (Tag Values) ]を追加します。

たとえば、[ステップ1 (Step 1) ]で **Country**と入力した場合、さまざまな国名 (US、UK、India など) をタグの値として定義できます。

- 2 [タグ値の追加 (Add Tag Values) ] ボタンをクリックします。

Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

**1** New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

\* Tag Values:  **2** Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
No Data Found		

No Records to Display

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

- 1 [タグ値 (Tag Values) ]は、 ([ステップ2 (Step 2) ]の) ページ下部に表示されます。  
あなたはスマート アカウント管理者なので、ここで既存のバーチャル アカウントに各タグ値を関連付けることもできます。
- 2 省略記号 ☰ をクリックして、既存のバーチャル アカウントに各タグ値を関連付けます。
- 3 選択したタグ値のポップアップが表示されます。タグ値を関連付ける必要がある対象のバーチャル アカウントの横にあるチェック ボックスをオンにします。
- 4 矢印を使用して、選択したバーチャル アカウントをタグ値に関連付けることができます。
- 5 [OK] をクリックします。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Tag Values:  Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	-	☰ Delete...
UK	-	☰ Delete...

Country Tag Value(s) : US

Virtual Accounts (Not Tagged)

Search Virtual Accounts

Check All | Uncheck All

- Accounting
- CiscoELA-Collaboration
- Collaboration
- DEFAULT

>> <<

Virtual Accounts (Tagged)

Search Virtual Accounts

Check All | Uncheck All

No Data Found

OK Cancel



# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

[OK] ボタンをクリックすると、[タグ値の追加 (ステップ 2) (Add Tag Values (Step 2))] に戻ります。このグリッドにタグ付けされているバーチャル アカウントが表示されます。

1 この例では、バーチャル アカウント **DEFAULT** および **Accounting** に対して **US** が **Country** タグの値として表示されています。

2 [次へ (Next)] ボタンをクリックします。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

### New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

\* Tag Values:  Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	Accounting, DEFAULT	⋮ Delete...
UK	-	⋮ Delete...
India	-	⋮ Delete...

Showing All 3 Records

Cancel | Back | Manage All Tag Values | **Next**

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

- 1 [ステップ 3 : レビューと確認 (Step 3: Review and Confirm) ] で、情報を再確認できます。
- 2 [バーチャルアカウントのカスタム タグの追加 (Add Virtual Account Custom Tag) ] ボタンをクリックします。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

### New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 ✓ Add Tag Values | **STEP 3 Review and Confirm**

Confirm that the information you entered is correct.

Clicking "Add Virtual Account Custom Tag" will create the tag and assign tag values as specified to the Virtual Accounts shown below.

**General**

Tag Name: Country  
Description: -  
Mandatory for All Virtual Accounts?: Mandatory  
Tag Value Assignment Options: One Tag Value Only

**Tag Values**

Tag Values	Tagged Virtual Accounts
India	-
UK	-
US	Accounting, DEFAULT

Showing All 3 Records

Cancel | Back | **Add Virtual Account Custom Tag**

# スマート アカウントの管理 – カスタム タグ

## バーチャル アカウントのカスタム タグ

- 1 カスタム タグのランディング ページに、バーチャル アカウントのカスタム タグ「Country」が正常に作成されたことが表示されます。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The page title is "Manage Smart Account". A navigation bar includes links for "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The "Custom Tags" section is active, showing a table of virtual account custom tags. A red circle with the number "1" highlights the "Country" tag in the table. Below the table, a success message "Custom Tag added successfully" is displayed, also highlighted with a red circle and the number "1".

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
Country	-	Optional	Delete...

Showing 1 Record

Custom Tag added successfully

# アカウント契約とイベント ログ

# スマート アカウントの管理 – 契約

## アカウント契約

- 1 カスタマー スマート アカウントで、アカウント契約（スマート ライセンス契約）、その日付、ステータス、および契約に署名した承認者/管理者を表示できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Customer Smart Account

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | **Account Agreements** | [Event Log](#)

#### Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Mar 04, 2017	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V4.0</a>	Signed Mar 05, 2017	
Apr 11, 2016	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V3.0</a>	Signed Apr 11, 2016	
Sep 24, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V2.0</a>	Signed Sep 24, 2015	
Sep 23, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V1.0</a>	Signed Sep 23, 2015	
Jun 07, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V1.0</a>	Signed Jun 07, 2015	
Jul 07, 2014	<a href="#">C2A-JUL-07-14</a>	Signed Dec 24, 2014	

Showing All 6 Records

ここから、スマート アカウント管理者または承認者は、スマート ライセンス契約を承認できます。

- ライセンスを使用するには、スマート ライセンス契約に同意してトークンを生成し、製品のインスタンスを接続する必要があります。

# スマート アカウントの管理 – イベント ログ

## イベント ログ

イベント ログでは、スマート アカウント レベルですべてのアクティビティを表示できるため、スマート アカウントの可視性が向上します。

- 1 特定の日付範囲、イベント タイプ（ユーザ管理、バーチャル アカウント管理またはスマート アカウント管理）で結果をフィルタリングするか、
- 2 アクションを実行したユーザで検索します。

CSC ではライセンス関連のアクティビティは使用できません。スマート ライセンスは SSM で、従来の PAK ライセンスは LRP に移動して確認してください。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | **Event Log**

#### Event Log

1 Date ▼	Event Type	Event	2 User
<input type="text" value="Select Date Range"/>	<input type="text" value="Select options"/>		<input type="text" value="User"/>
2015-Sep-08, 15:27	Smart Account Management	Smart Account Name "QA_She_RegTest_HA1" changed to "QA_She_RegTest_HA1 .."	Cisco Support
2015-Sep-08, 14:09	Virtual Account Management	New Virtual Account "new" added	Cisco Support
2015-Jul-21, 02:11	Smart Account Management	Smart Account "QA_She_RegTest_HA1" created	shemanoh

Showing All 3 Records

# スマート アカウントのロール

# カスタマー スマート アカウントのロール

スマート アカウント承認者	スマート アカウント管理者	バーチャル アカウント管理者
<p>アカウント所有者に代わってスマート アカウントの法的契約のみ承認できます。ユーザまたは管理者の権限は含まれていません。</p>	<p>スマート アカウントとそのバーチャル アカウントのすべての側面を管理します。スマート アカウント管理者はスマート アカウント全体のライセンス インベントリを表示および管理したり、アカウント管理アクティビティを実行したりできます。</p>	<p>スマート アカウント管理者と似ていますが、選択したバーチャル アカウントに限定されます。ライセンス管理アクティビティに加えて、選択したバーチャル アカウントのユーザ管理も実行できます。</p>

スマート アカウント ユーザ	バーチャル アカウント ユーザ
<p>スマート アカウント管理者と同様に、このロールはすべてのバーチャル アカウントへのアクセスが可能です。スマート アカウント ユーザはライセンス アクティビティを実行できますが、新規のバーチャル アカウントを作成したり、ユーザ管理アクティビティを実行したりすることはできません。</p>	<p>スマート アカウント ユーザに似ていますが、ユーザが割り当てられたバーチャル アカウントに限定されます。ユーザはライセンス管理アクティビティを実行できますが、割り当てられたバーチャル アカウントに新規のユーザを追加することはできません。</p>



# カスタマー スマート アカウントのロール

## パートナーおよびカスタマー スマート アカウントのロール

スマート アカウント作成者には、スマート アカウント管理者のロールが自動的に提供されます。

ユーザロール	CSC 内での役割	SSM 内での役割	EA Workspace 内での役割	LRP 内での役割
スマート アカウント承認者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アカウントのプロパティを編集または表示する</li> <li>• スマート アカウントおよびバーチャル アカウント レベルでユーザを表示する</li> <li>• 契約を表示または承認する</li> <li>• イベント ログを表示する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセスなし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセスなし</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセスなし</li> </ul>
スマート アカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アカウントのプロパティを編集または表示する</li> <li>• バーチャル アカウントを追加、編集、削除する</li> <li>• ユーザを追加、編集、削除する (SA および VA レベル)</li> <li>• 契約を表示または承認する</li> <li>• イベント ログを表示する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマート アカウント レベルおよびバーチャル アカウント レベルで実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なスマート アカウントにリンクされている EA workspace ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なスマート アカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>
スマート アカウント ユーザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アカウントのプロパティを表示する</li> <li>• バーチャル アカウントの表示</li> <li>• ユーザを (SA および VA レベルで) 表示する</li> <li>• 契約を表示する</li> <li>• イベント ログを表示する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマート アカウント レベルおよびバーチャル アカウント レベルで実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なスマート アカウントにリンクされている EA workspace ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なスマート アカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>
バーチャル アカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アカウントのプロパティを表示する</li> <li>• 割り当てられたバーチャル アカウントを表示する</li> <li>• ユーザを追加、編集、削除する (バーチャル アカウント管理者またはバーチャル アカウント ユーザを追加する役割)</li> <li>• 契約を表示する</li> <li>• イベント ログを表示する (割り当てられた VA に制限される)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントにリンクされている EA workspace ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>
バーチャル アカウント ユーザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アカウントのプロパティを表示する</li> <li>• 割り当てられたバーチャル アカウントを表示する</li> <li>• ユーザを表示する (割り当てられた VA にリンクされているユーザのみ)</li> <li>• 契約を表示する</li> <li>• イベント ログを表示する (割り当てられた VA に制限される)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントにリンクされている EA workspace ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス可能なバーチャル アカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能</li> </ul>

カスタマー スマート アカウントのアカウント管理は CSC 内で行います  
ライセンスの管理とアクティベーションは SSM で行います

詳細については、  
[スマート アカウントのロールのトレーニング \[英語\]](#)  
を参照してください。

# パートナーへのスマート アカウントを管理するためのアクセス権の付与

パートナーをユーザとして追加することでスマート アカウントとライセンスを管理するためのアクセスをパートナーに付与できます。  
パートナーには次の4つのユーザ ロールを割り当てることができます

ロール	アクセス レベル	この場合に選択
スマート アカウント管理者	パートナーは、スマート アカウント全体のライセンス インベントリを表示および管理したり、アカウント管理アクティビティを実行することもできます。	1つのパートナーだけがスマート アカウント全体を管理する場合、またパートナーがお客様に代わってユーザおよびバーチャル アカウントを管理する必要がある場合にのみこのオプションを選択できます。
バーチャル アカウント管理者	パートナーは、アクセスが付与された特定のバーチャル アカウントのライセンスのみ表示および管理できます。パートナーは、割り当てられたバーチャル アカウントのユーザも管理できます。	パートナーがすべてのバーチャル アカウント内ではなく、特定のバーチャル アカウントのライセンスを管理する場合、このオプションを選択できます。パートナーは、割り当てられたバーチャル アカウントのユーザも管理できることに注意してください。
スマート アカウント ユーザ	パートナーは、スマート アカウント全体のライセンス インベントリを表示および管理できます。	パートナーがスマート アカウント全体を管理しても、お客様がアカウント管理アクティビティ（バーチャル アカウントの追加と削除およびユーザ管理）に対する制御を維持する場合は、このオプションを選択できます。
バーチャル アカウント ユーザ	パートナーは、割り当てられたバーチャル アカウントのライセンス インベントリを表示および管理できます。	パートナーが特定のバーチャル アカウントのライセンスを管理しても、お客様がそのバーチャル アカウント内でユーザの追加または削除を制御する場合は、このオプションを選択できます。

パートナー ユーザにスマート アカウントへのアクセスを許可することは、パートナー ユーザが、ライセンス、デバイスなどを含むスマート アカウント内のすべての情報にアクセスできるようになることを暗黙的に認めることになるので注意してください。  
さらに、お客様は、ライセンス トランザクションも含め、パートナーによって実行されたすべてのアクションに対する責任があることにも注意してください。

# スマート アカウント ユーザのセキュリティ

# スマート アカウント ユーザのセキュリティと許可解除

## 雇用主による許可解除

以前は、個人がパートナー/顧客組織を退社した後、スマート アカウント管理者はパートナー/顧客組織自体のスマート アカウントからそのユーザを削除できました。しかし、他の外部アカウント（該当のユーザがアクセスしていたエンド カスタマーのスマート アカウント）からそのユーザを削除することはできませんでした。

例：[john@serviceprovider.com](mailto:john@serviceprovider.com) は「Serviceprovider.com」スマート アカウントに加え、「EndCustomerA.com」および「EndCustomerB.com」という2つの外部アカウントに属していました。John がその組織を退社した後、会社のスマート アカウント管理者は John を「Serviceprovider.com」スマート アカウントからは削除しましたが、John の他のエンド カスタマー スマート アカウントへのアクセスを可視化できないため、これらのアカウントから John を削除できませんでした。



現在は、スマート アカウント内のすべてのユーザについて雇用状況や CCO メール ID に変更があった場合、スマート アカウント管理者は、その従業員の外部スマート アカウント アクセスを可視化できるため、必要に応じてアクセスを取り消すことができます。

# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

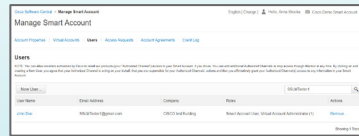
## 雇用主による許可解除

雇用主の許可解除に該当する 2 つの使用例を取り上げます。

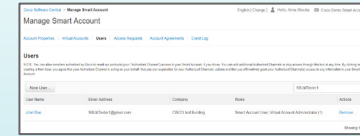
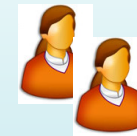
### 使用例 #1



John は組織を退社しましたが、彼の Cisco.com ID プロファイルのプライマリ メールアドレスを新しい会社のメール ID に更新していません。



「ServiceProvider.com」アカウントのスマート アカウト管理者は、John の内部および外部のスマート アカウト アクセスを可視化できるようになりました。



「ServiceProvider.com」のスマート アカウト管理者は、John が組織と関係なくなった場合、すべての外部スマート アカウト（「EndCustomerA.com」および「EndCustomerB.com」）から John を削除できます。

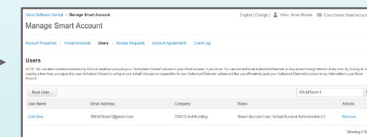
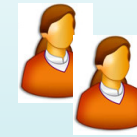
### 使用例 #2



John は組織を退社し、自分の Cisco.com ID プロファイルで自分のプライマリ メールアドレスを新しい会社のメール ID に更新しました。



プライマリ メール アドレスが変更されると、現在のスマート アカウトのアクセス（内部および外部アカウント）はすべて自動的に取り消されます。スマート アカウト管理者に通知が送信されます。



必要な場合、スマート アカウト管理者は Cisco Software Central ポータルでスマート アカウトに対してこのユーザを再許可できます。

# スマート アカウント ユーザのセキュリティと許可解除

## Cisco Software Central でのユーザ許可解除の仕組み

[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account) ] → [Users (ユーザ) ] タブで、スマート アカウント管理者は次の 2 つのサブタブを確認できます。

- [アカウントユーザ (Accounts Users) ] : この特定の (選択された) スマート アカウントに割り当てられているすべてのユーザを含みます。
- [会社ユーザ (Company Users) ] : 内部のスマート アカウントおよび外部のスマート アカウントにアクセスできるすべての会社ユーザを含みます。
  - 3つのロールがあります : Internal & External access、Internal access only、External access only

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | **Company Users**

Search by name, email or company

User Name	Email Address	Company	Roles
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Internal & External Account Access

Showing 1 Record

# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

## Cisco Software Central でのユーザ許可解除の仕組み

① ユーザ名をクリックすると、② ポップアップが表示され、スマート アカウト管理者は次の3つのサブタブでユーザ情報を確認できます。

- この特定のスマート アカウトに関連する一般的なユーザ情報
- 内部アカウント アクセス
- 外部アカウント アクセス

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The main page displays a table of users, with the 'Users' tab selected. A red box highlights the user 'Anna Skocka' in the table. A red arrow points from this box to a detailed user profile pop-up window. The pop-up window has three tabs: 'General', 'Internal Accounts Access', and 'External Accounts Access'. The 'General' tab is active, showing user information and assigned roles. A blue callout box on the right provides additional context.

User Name	Email Address	Company	Roles
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Internal & External Acc

**Anna Skocka**

General Internal Accounts Access External Accounts Access

**User Information**

Full Name: Anna Skocka  
Email Address: askocka@cisco.com  
Cisco.com ID: askocka  
Company: Cisco Systems, Inc.

**Assigned Roles**

Smart Account Administrator  
Smart Account Approver

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

Showing 1 Record

**[全般 (General) ] タブで、SA 管理者はユーザ情報と割り当てられているロールを確認できます。SA 管理者は、選択したスマート アカウトからユーザを削除することもできます。**

# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

## Cisco Software Central でのユーザ許可解除の仕組み

- 1 [内部アカウントアクセス (Internal Account Access)] タブの [「選択済みスマートアカウント」 (選択済みアカウント) でのアクセス (Access in “Selected Smart Account” (selected Account))] で、スマート アカウト管理者は、この特定の (選択済み) スマート アカウトでユーザに現在付与されているロールを確認できます。
- 2 スマート アカウト管理者は、各ユーザのロールを変更したり、4 この特定の (選択済み) スマート アカウトからユーザを削除することもできます。

Anna Skocka

General Internal Accounts Access External Accounts Access

Access in "Cisco Demo Smart Account" (selected Account) Other Internal Accounts Access

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

Confirm Remove User

⚠ If you continue, the user will have all roles revoked and will no longer be able to access your smart account applications. Do you want to continue?

Send email notification to affected user.

Remove User Cancel

Remove User... Save Cancel



# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

## Cisco Software Central でのユーザ許可解除の仕組み

- 1 [内部アカウントアクセス (Internal Account Access) ] タブの [その他の内部アカウントアクセス (Other Internal Accounts Access) ] で、スマート アカウト管理者は、他の内部スマート アカウトに対するユーザ アクセスに加え、各内部スマート アカウト内のユーザに付与されているロールも確認できます。

Anna Skocka

1 Internal Accounts Access

2 Other Internal Accounts Access

Access in "Cisco Demo Smart Account" (selected Account)

Smart Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles
BU Production Test 1	buproductiontest1.cisco.com	CUSTOMER	Smart Account User
CISCO.COM Holding Account	cisco.com	HOLDING	Smart Account Administrator, Smart Accou...


Showing All 2 Records

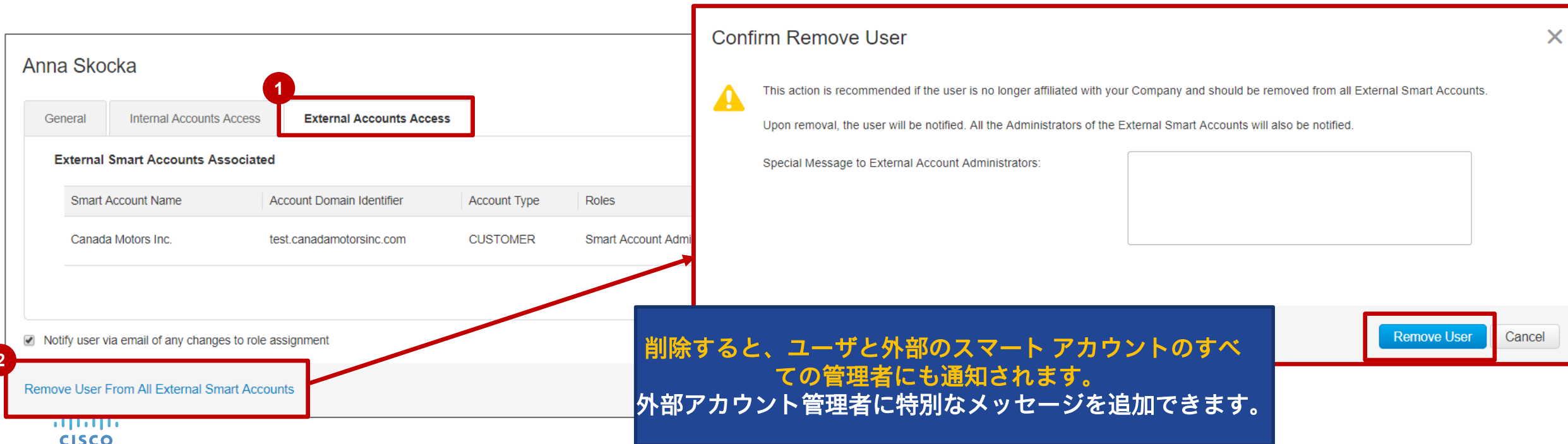
Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

## Cisco Software Central でのユーザ許可解除の仕組み

- 1 [外部アカウントアクセス (External Account Access) ] タブで、スマート アカウト管理者は、ユーザが関連付けられている外部のスマート アカウトおよび各スマート アカウトでユーザに割り当てられているロールを確認できます。
- 2 スマート アカウト管理者は、すべての外部スマート アカウトからユーザを削除できます。  
 このアクションは、ユーザが会社と関係なくなり、すべての外部スマート アカウトから削除する必要がある場合にのみ推奨されます。



Anna Skocka

General Internal Accounts Access **External Accounts Access**


External Smart Accounts Associated

Smart Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles
Canada Motors Inc.	test.canadamotorsinc.com	CUSTOMER	Smart Account Admi

Notify user via email of any changes to role assignment

**2** Remove User From All External Smart Accounts

### Confirm Remove User

 This action is recommended if the user is no longer affiliated with your Company and should be removed from all External Smart Accounts. Upon removal, the user will be notified. All the Administrators of the External Smart Accounts will also be notified.

Special Message to External Account Administrators:

**削除すると、ユーザと外部のスマート アカウトのすべての管理者にも通知されます。外部アカウント管理者に特別なメッセージを追加できます。**

Remove User Cancel

# スマート アカウト ユーザのセキュリティと許可解除

## メール通知：使用例 #1

以下は、使用例 #1 で送信されたメール通知を示しています。この使用例では、スマート アカウト管理者が、ユーザが会社を退職した後に、スマート アカウトからユーザをプロアクティブに削除しています。

### ユーザに送信される電子メール：

stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-stage-notifications(mailer list); cswregstage@gmail.com

Cisco Smart Account - User Access Removed

**Cisco Smart Account - User Access Removed**

Your access to the following Smart Account(s) have been removed by an Administrator as you are no longer affiliated with the Organization "Cisco Systems, Inc."

An email has been sent to all the Administrators of the below accounts that your access has been removed.

Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles Removed
Canada Motors Inc.	test.canadamotorsinc.com	Customer Smart Account	• Smart Account Administrator

Removed By:	Gunaseelan Radha ( <a href="mailto:guradha@cisco.com">guradha@cisco.com</a> )
Removed On:	2017-09-14 23:07:48.0
Reason for Removal:	User left the company.

Note: If you changed the primary email address domain by mistake, please update in your Cisco.com user profile and contact the admins of the above Smart Accounts. Alternatively, you can [request access](#) again in to the Smart Accounts which will be sent to the Administrators for review.

### 外部スマート アカウトの管理者に送信されるメール：

Dear Smart Account Administrator,

This is to inform you that the below user's access to the Smart Account "Canada Motors Inc." has been removed as the user is no longer affiliated with the Company: "Cisco Systems, Inc."

**Account Details**

Account Domain Identifier: test.canadamotorsinc.com

Account Name: Canada Motors Inc.

Roles Removed: • Smart Account Administrator

Access Removed by: Gunaseelan Radha ([guradha@cisco.com](mailto:guradha@cisco.com))

Access Removed on: Sep 14, 2017 23:07:48 GMT

Message: User left the company.

**User Profile Information**

Cisco ID: askocka

Full Name: Anna Skocka

Email Address: [askocka@cisco.com](mailto:askocka@cisco.com)

Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.

Phone: +48 22 572 2775

Thank you.

- ユーザは、確認のために管理者に送信されるスマート アカウトへのアクセスを再度リクエストできます。

# スマート アカун ト ユーザのセキュリティと許可解除

## メール通知：使用例 #2

以下は、使用例 #2 で送信されたメール通知を示しています。この使用例では、ユーザが Cisco.com ID プロファイルでプライマリ メール アドレスを更新したことにより、ユーザはすべての現在のスマート アカウン トから自動的に削除されます。

### ユーザに送信される電子メール：

ys4Stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-dev-notifications(mailer list); CSWauto@hotmail.com; CSWys4Stage@gmail.com - Cisco Smart Account - User Access Removed

-----START INFO(Not displayed in production)-----  
TO: [guserrole@gmail.com](mailto:guserrole@gmail.com), [guserrole@outlook.com](mailto:guserrole@outlook.com)  
-----END INFO(Not displayed in production)-----

**Cisco Smart Account - User Access Removed**

Your access to the following Smart Account(s) have been removed since the primary email address domain in your Cisco.com user profile was changed. An email has been sent to all the Administrators of the below accounts that your access has been removed.

Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles Removed
OptumCisco	optum.com	Customer Smart Account	<ul style="list-style-type: none"><li>Smart Account Administrator</li></ul>
US5491 - Test Smart Account	outlook.com	Customer Smart Account	<ul style="list-style-type: none"><li>Smart Account Administrator</li><li>Smart Account Approver</li></ul>

Note: If you changed the primary email address domain by mistake, please update in your Cisco.com user profile and contact the admins of the above Smart Accounts. Alternatively, you can [request access](#) again in to the Smart Accounts which will be sent to the Administrators for review.

### 外部スマート アカウン トの管理者に送信されるメール：

ys4Stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-dev-notifications(mailer list); CSWauto@hotmail.com; CSWys4Stage@gmail.com - Cisco Smart Account "US5491 - Test Smart Account" - User Access Removed for "GUserRole"

Dear Smart Account Administrator,

This is to inform you that the below user's access to the Smart Account "US5491 - Test Smart Account" has been currently removed since the user had changed the primary email address domain in their Cisco.com user profile.

**Account Details**

Account Domain Identifier: outlook.com  
Account Name: US5491 - Test Smart Account  
Roles Removed:

- Smart Account Administrator
- Smart Account Approver

**User Profile Information**

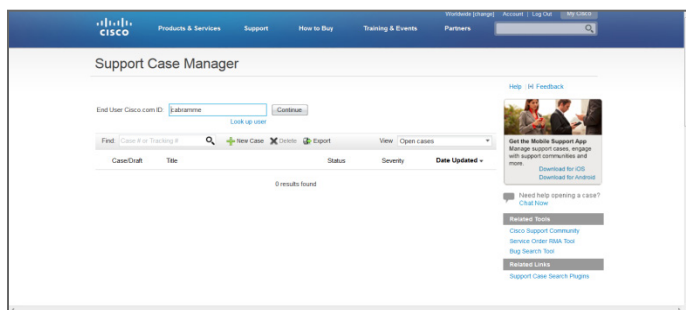
	Previous	Current
Cisco ID:	GUserRole	GUserRole
Full Name:	GUserRoleFirst GUserRoleLast	GUserRoleFirst GUserRoleLast
Email Address:	<a href="mailto:guserrole@outlook.com">guserrole@outlook.com</a>	<a href="mailto:guserrole@gmail.com">guserrole@gmail.com</a>
Company/Organization Name:	BIG U UNIVERSITY	BIG U UNIVERSITY
Phone:	+1 (669)262-9032	+1 (669)262-9032

Note: If the user changed the primary email address domain by mistake, Please ask the user to update in their Cisco.com user profile and add the user again in to the Smart Account. Alternatively, the user can request access again in the Smart Account [here](#).

- ユーザは、確認のために管理者に送信されるスマート アカウン トへのアクセスを再度リクエストできます。
- スマート アカウン ト管理者は、スマート アカウン トにユーザをもう一度追加できます。

# カスタマーサポート 問い合わせ

- ・スマート アカウント・スマート ライセンスの作成・利用方法について問題や質問がある場合は、以下のシスコの標準プロセスを使用して弊社TAC（Technical Assistance Center）にお問合せ頂くことができます。



[Online](#)

\* ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください



[japan-tac@cisco.com](mailto:japan-tac@cisco.com)  
[Email](#)

Phone Support for Enterprises and Service Providers	
<b>Note 1:</b> Numbers with an asterisk (*) have special dial instructions.	
1. Dial the Local Access number.	
2. After the chime, dial the Card number and PIN number 5689.	
3. After you hear a few beeps, dial *99.	
4. If dialing *99 does not work, the operator will ask you what number you wish to dial; use the card number.	
<b>Note 2:</b> Numbers with a double asterisk (**) may not be available from all mobile phones.	
United States	1 800 553 2447 1 408 526 7209
Africa	+32 2 704 5555
Argentina	<b>Preferred contact:</b> <b>0800-555-3456 **</b> Alternate numbers: ALA: 0 800 288 5288, then 888 443 2447 Telecom: 0 800 555 4288, then 888 443 2447 Telefonica: 0 800 222 1288, then 888 443 2447
Armenia	800-721-7549

0120-608-802  
[Phone](#)

- ・スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間（日本語サポート）

シスコ営業日 平日 9:00 – 17:00

※スマートライセンス・アカウントに関するお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります（サービス断・ネットワークダウンではないため）

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) までお問い合わせください。

