

ENGAGE 40

顧客満足度を次の
レベルへテクノロジーで新しい
リズムを

リアルタイムの通話インサイト

Engage 40 の革新的な Engage+ ソフトウェアが、リアルタイムインサイトと画面上のガイダンスを提供し、通話がより効果的になり、顧客体験が即座に向上します。¹ これは、頼もしいコンタクトセンター用ヘッドセットです。

ワールドクラスのマイク

Engage 40 には 2 つの高品質マイクが搭載されており、連動して、よりクリアな音声と信じられないほどの周囲のノイズキャンセリングを実現します。このインテリジェントなコンタクトセンター用ヘッドセットは、音声テキスト化機能による正確な通話記録を可能にします。すべての会話を最高品質で。

軽量かつ快適

超軽量で、完璧にフィットするように設計された角度の付いたイヤークッションを備えた Engage 40 は、長時間の使用でも快適さを維持します。イヤークップの内側には、圧力を和らげ、外耳にしっかりとフィットする革新的な迷路状のパターンがあり、リラックスした状態でお客様に集中できるようにサポートします。快適さを感じているオペレーターは満足度が高いからです。

タフでフレキシブル

ブームアームの回転から耐衝撃性まであらゆるストレステストを実施しました。Engage 40 はタフで耐久性に優れたコンタクトセンター用ヘッドセットです。コンタクトセンターでの 1 日のあらゆる状況に対応できます。Jabra ではこの点を確信しており、各ヘッドセットには 3 年間の保証を付けています。Engage 40：壊れにくいヘッドセット。

印象的な音質

ノイズを遮断するイヤークップと高度なスピーカー技術により、多くの周囲のノイズがある場合でも、お客様の言葉をすべて最適化し、すべての会話をクリアにします。聴きやすさがすべてです。

聴覚保護を内蔵

Engage 40 にはプロ仕様の聴覚保護機能が内蔵されています。聴覚に十分な配慮がされているという安心感のもと、お客様に集中することができます。耳が健康であると、オペレーターの満足度も高まります。そして、満足度の高いオペレーターは質の高いカスタマーサービスを提供します。

最先端の音声テクノロジー

革新的な信号処理アルゴリズム バランストボイス機能により、ダイナミックレンジ圧縮を行い、お客様の声の柔らかい部分を引き出し、強い部分を低減します。これにより、すべての会話のバランスが改善され、通話疲れを防ぎ、生産性を向上させることができます。通話効率の向上と完璧なフィードバックスコアを目指しましょう。

ひとつ上のレベルの通話処理

Engage 40 にはインラインコントロールユニットが搭載されているため、通話応答、ミュート、音量ボタンを指先で操作するだけで即座に通話を処理できます。さらに効率性を高めるためにプログラム可能なボタンが搭載され、毎日のアクションが簡単になりました。通話にきちんと対応できます。

主要なプラットフォームに対応

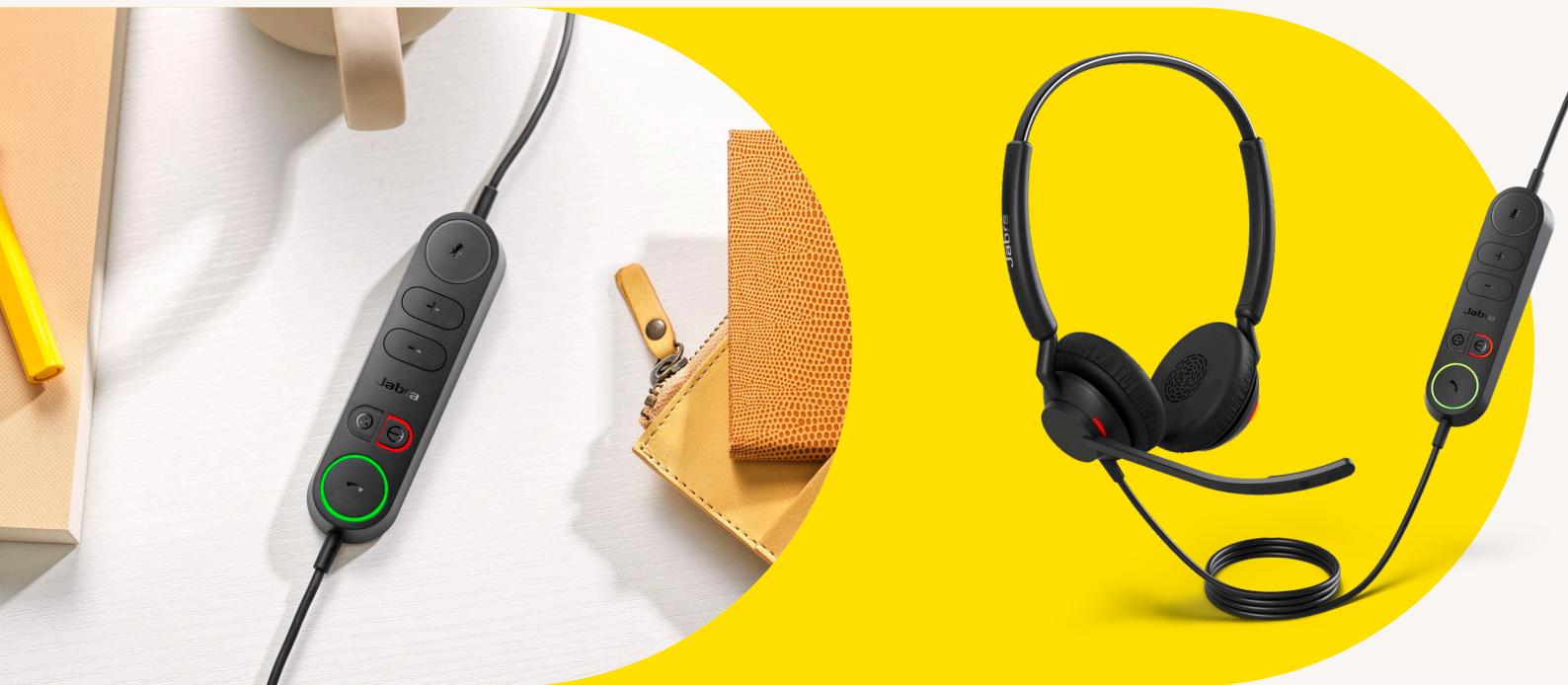
Engage 40 は、すべての主要なコンタクトセンターおよびユニファイド・コミュニケーション (UC) プラットフォームと完全な互換性があるヘッドセットで、お客様との接続がより簡単になります。Amazon Connect、Genesys Cloud CX、NICE Cxone2 の統合通話コントロールもあり、Google Meet、Works With Chromebook、Zoom の認定を受けているため、あらゆる場面でお客様とのシームレスな会話を実現します。周りの人との関係性を良好に保つと、良い結果につながります。

内蔵ビジーライト

Engage 40 にはビジーライトが内蔵されており、対応できない煩わしい中断を回避できます。これにより、周囲の人に今があなたに話しかけるのに適さない時であることを示し、お客様に集中できます。話さずに今は邪魔しないでとすることができます。



¹ 無料ソフトウェアのダウンロードが必要です。一部のプラットフォームでは統合が可能です。詳しくは [Jabra.com/Engageplus](https://www.jabra.com/Engageplus) をご覧ください。設定にはソフトウェアが必要な場合があります。詳細については、[jabra.com/platforms](https://www.jabra.com/platforms) を参照

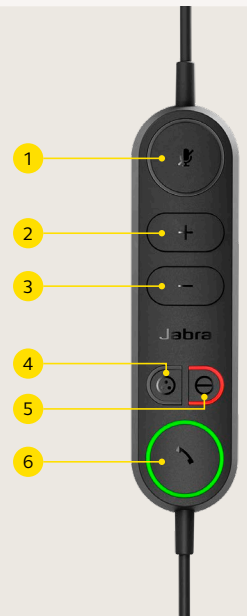


はじめに

- Jabra Engage 40 をコンピュータの USB-A または USB-C ポートに差し込みます (ヘッドセットの USB モデルにより異なります)。
- マイクを口元に近づけます。

コントロールユニットの使用法

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| ① | | ミュート / 保留 |
| ② | | ボリュームアップ |
| ③ | | ボリュームダウン |
| ④ | | プラットフォームと統合できるようにカスタマイズ可能 |
| ⑤ | | ビジーライト (再プログラム可能) |
| ⑥ | | Teams 通知 / 通話処理 |



詳細については、以下をご確認ください。 jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40

特長

メリット

接続	コントロールユニット 通話コントロール 認定 互換性 プラグアンドプレイ	プログラム可能なインラインユニットで通話への応答やコントロールが簡単に 一部のコンタクトセンタープラットフォームと統合 ¹ Google Meet、Works With Chromebook、Zoom の認定を取得 主要なコンタクトセンターおよび UC プラットフォームに対応 USB-A または USB-C 経由でコンピュータやモバイルデバイスに簡単に接続
集中	快適性 ノイズキャンセリング ビジーライト	45~63g という超軽量 (重量はモノ (片耳タイプ) カステレオかです異なります) に加え、ユニークな迷路状のパターンを採用したイヤークップで圧迫感を軽減します 強化されたノイズキャンセリングで集中力を向上 通話中であることを同僚に知らせる内蔵ビジーライト
通話	2- マイク 高度なスピーカー	よりクリアな音声と優れたバックグラウンドノイズキャンセリングを実現 着信通話の音を処理する バランストボイス™ により最適化され、明瞭な音声を実現
変革	Engage+ ソフトウェア ² データ分析 SDK	リアルタイムで使用可能なインサイトにより、お客様との会話を改善 カスタマーサポートの強化に役立つライブデータ

¹ 設定にはソフトウェアが必要な場合があります。 jabra.com/platforms を参照してください。

² 無料ソフトウェアのダウンロードが必要です。一部のプラットフォームでは統合が可能です。詳しくは jabra.com/EngagePlus をご覧ください。

³ この製品は、ChromeOS の最新バージョンを実行できるデバイスで動作し、Google の互換性基準を満たすものとして認定されています。Google はこの製品の動作と安全性に関する要件の遵守について責任を負いません。Chromebook、Google Meet および Works With Chromebook バッジは、Google LLC の登録商標です。ChromeOS 対応の Engage+ は、今後のリリースによって内容が変わる可能性があります。NICE CXone および Google Meet の通話コントロールは、ChromeOS で検証済みです。

