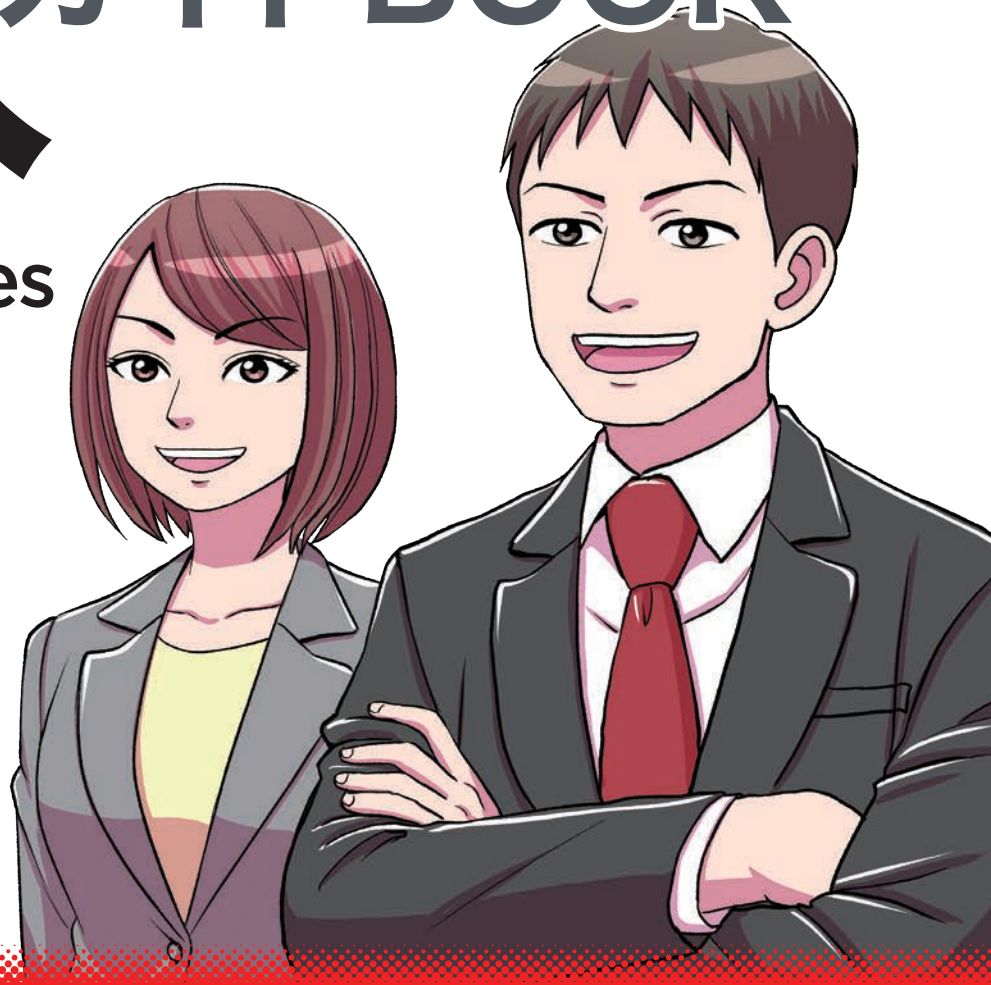


マンガでわかる!

会社のパソコン 導入ガイドBOOK

Lenovo

Lenovo Services



機器の
選定から導入、
管理や廃棄まで

パソコン導入時に発生する

「こんな時どうすればいいの?」

という課題にお答えします!

 Windows 11

これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Lenovoの答え!

PCの導入から運用、廃棄まで、
まとめてレノボにお任せください。

レノボのLCM(Life Cycle Management)は、PCの導入からトラブル対応、使い方のサポート、アップデート、そして廃棄までのPCライフサイクル全体に対するお客様の負担を軽減します。IT担当チームが本来の業務に集中するために、PCに関することなら何でもお気軽にお問い合わせください。

ライフサイクルマネジメント

導入コンサルテーションを行い、利用シーンや業務内容から、多彩なバリエーションをご提案します。

- ▶ Device as a Service (DaaS)
- ▶ デバイスの管理計画

レノボの国内・海外拠点を活用し、様々な事前作業を実施。お客様の負担やリードタイム、さらにはコストを削減するメリットを生み出します!

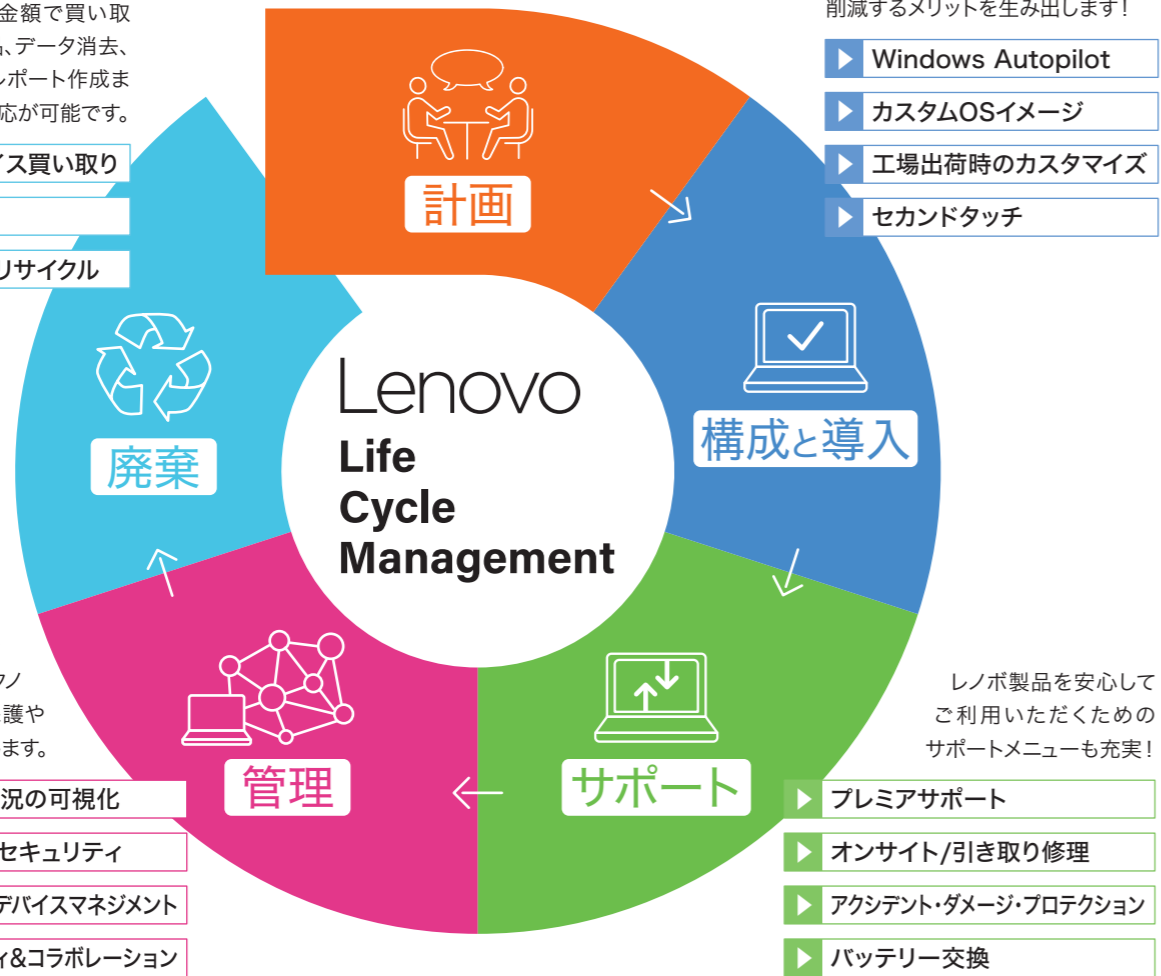
- ▶ Windows Autopilot
- ▶ カスタムOSイメージ
- ▶ 工場出荷時のカスタマイズ
- ▶ セカンドタッチ

不要になったパソコンや周辺機器は、メーカー問わず適正金額で買い取り!また、回収から検品、データ消去、社内手続きに必要なレポート作成まで、ワンストップでの対応が可能です。

- ▶ 使用後のデバイス買い取り
- ▶ データ消去
- ▶ デバイス廃棄/リサイクル

レノボとパートナーシップ企業の先進的なテクノロジーで、包括的な保護やソリューションを提供します。

- ▶ ハードウェア状況の可視化
- ▶ エンドポイントセキュリティ
- ▶ クラウドベースのデバイス管理
- ▶ プロダクティビティ&コラボレーション



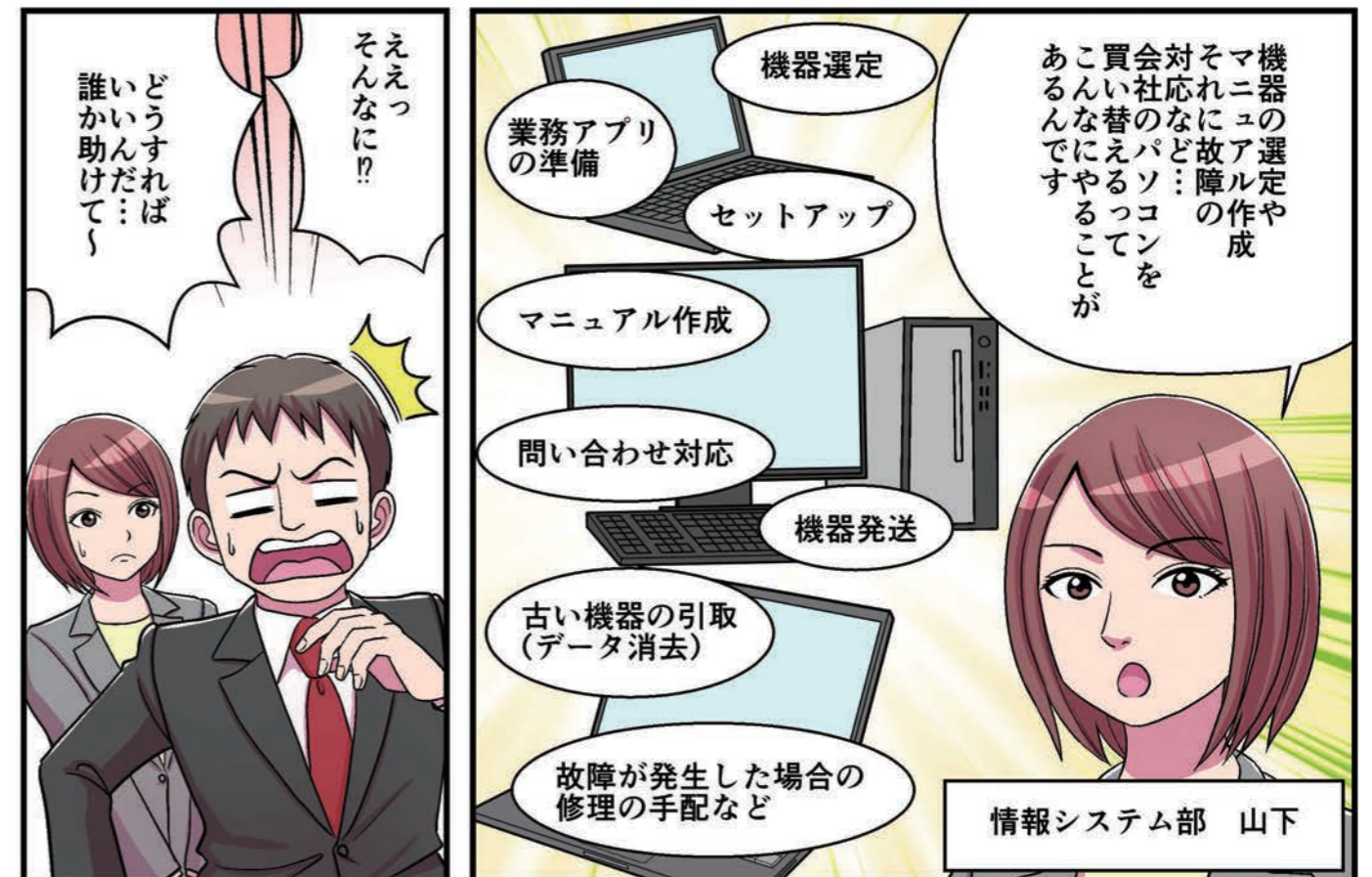
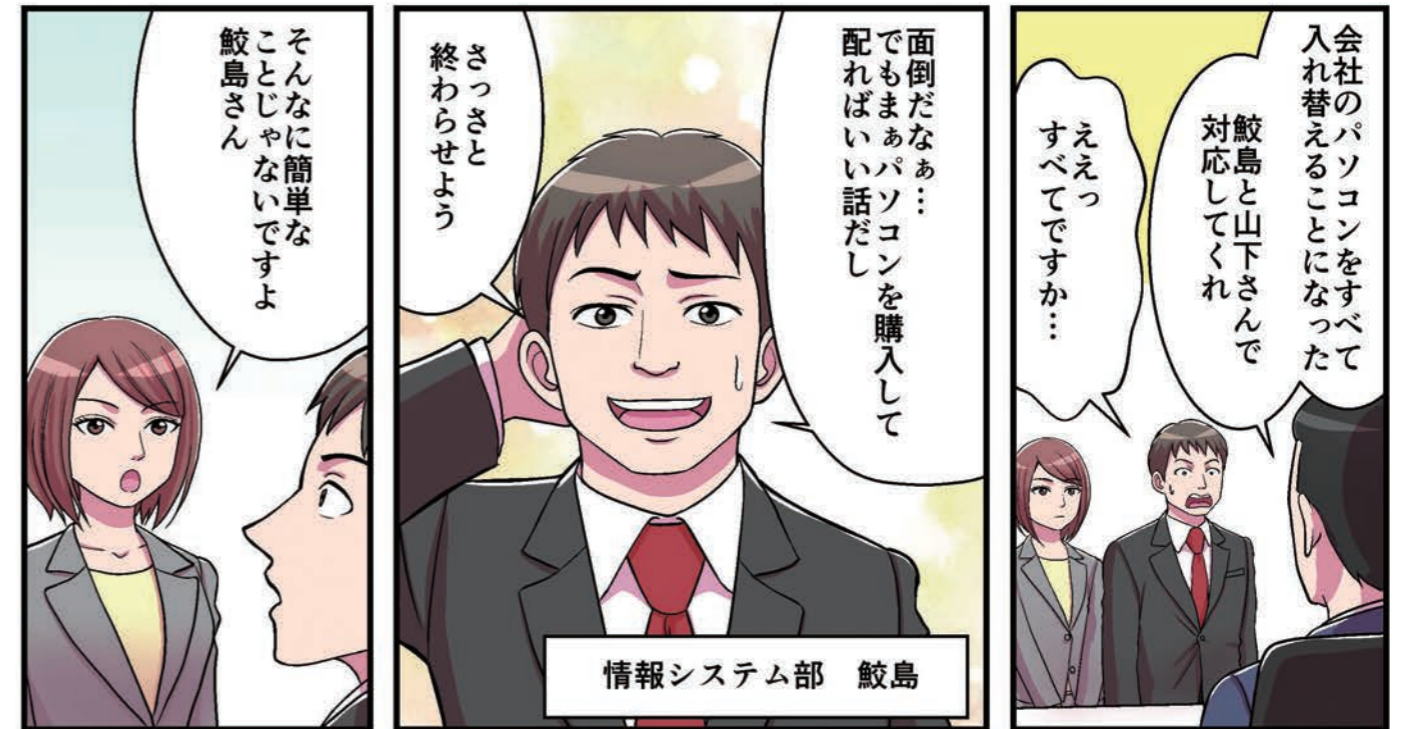
これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Chapter 1 急に、会社のパソコンを入れ替えることになった

どうすればいいんだ?



Lenovoの答え!

レノボは、社員の多様な働き方に合わせた幅広いニーズを満たすパソコンをラインアップ!

最適なPCは働き方によって異なります。オフィスやホームなどの勤務場所はもちろん職種や社員のニーズにも合わせて、多様な機種からセレクト可能です。レノボの高度な専門性と技術力、独自のノウハウから最適なPCをご提案します。



ワークスタイルに合わせて、さまざまな製品をご用意!

ハイブリッド・テレワーカー
(日々最適な場所を能動的に選びながら柔軟に勤務)



持ち運びやすさにこだわったモデル

大画面、携帯性、長時間駆動。ハイブリッドワークに最適化されたフラッグシップモデル。

▶ ThinkPad X1 Carbon

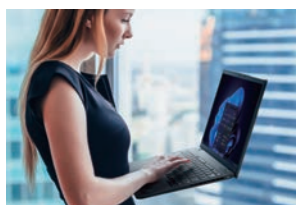
研ぎ澄まされた狭額縁デザインと、選択可能な500万画素カメラで実現する会議体験。作業も持ち歩きもストレスフリーに。

▶ ThinkPad X13 Gen 4

高い作業効率とコストパフォーマンスを両立。モバイルPCのスタンダードモデル。

▶ ThinkPad L13 Gen 4

ホーム・オフィスワーカー
(在宅勤務やオフィス内の移動を中心とした働き方)



軽量とパフォーマンスを両立させたモデル

金属筐体で実現するプレミアムデザイン。2-in-1のフラッグシップモデル。

▶ ThinkPad X1 Yoga

パフォーマンスと携帯性を高い次元で両立。5Gに対応した、いつでもどこでも「使える」1台。

▶ ThinkPad T14s

14型ディスプレイを搭載した大画面モバイルPCのスタンダードモデル。

▶ ThinkPad L14 Gen4

インターナルワーカー
(事業所での利用がメイン)



大画面で生産性を重視したハイスペックモデル

省スペースでも大画面&パワフル。オフィスワークの生産性をより高く。

▶ ThinkPad T16

15.6型ディスプレイを搭載しながら薄さ20mmを切ったスタンダードノートPC。

▶ ThinkPad L15

コンパクトボディに高精細大画面を搭載したスタイリッシュな薄型デザイン。

▶ ThinkPad 15



これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Chapter 2 様々な部署があって、社員のニーズはいろいろ

パソコンってどれを選べばいいんだ?



Lenovoの答え!

1台ずつ手作業でキittingしていませんか? PCキittingをよりスマートに期間短縮!

PCの新規導入の際に悩まされているキitting作業をレノボが代わりに行います。レノボのキittingサービスは、PC導入の手間を最小限に抑え、PCメーカーならではのきめ細やかでスムーズな対応と迅速なプロセスを提供します。例えば、以前は2~3か月かけていた作業を2週間に短縮できた事例があります。

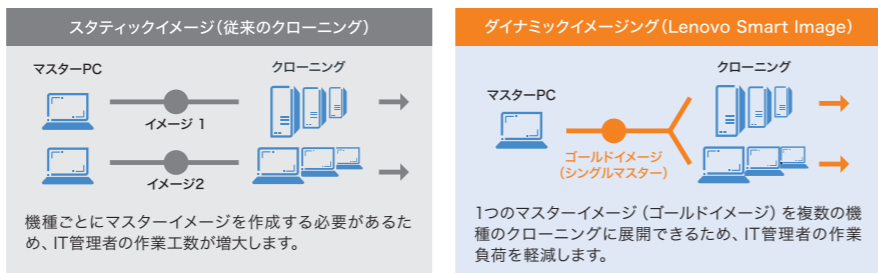
▶ キittingサービス

Lenovo Configuration Services (生産工場キitting)

ひとつのマスターイメージで複数機種のコピーができる!

働き方の多様性によりデバイスが多様化しているいま、マスターイメージの作成もIT担当チームの負担のひとつです。

レノボの「Smart Image」なら、機種ごとにマスターイメージを作成する必要がないため、IT担当チームのマスターイメージ作成やメンテナンスにかかる負担を大幅に削減します。



Lenovo Custom Fulfillment Services (国内拠点キitting)

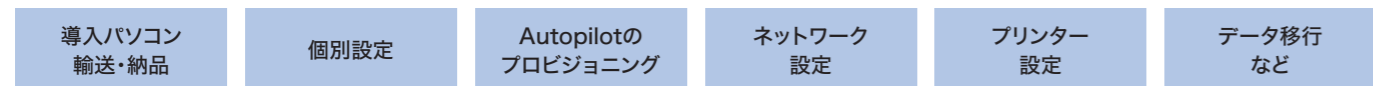
製造工場ではカバーできない、きめ細かいキitting作業で、あらゆる要望にお応え!

たとえば、お客様のセキュリティポリシーを順守したうえでキittingセンターとお客様ネットワークをVPNで接続し、社内サーバーと通信する作業等をすべてレノボ拠点で作業・納品することも可能です。また、PCの使いまわしやレノボ製品以外にも対応可能です。

- 他にも...
- お客様指定品の同梱：PCの付属品やユーザー向けのマニュアルなどを同梱いたします。
 - お客様提供の資産管理ラベル貼付：お客様にてご用意いただく資産管理ラベルを貼付します。(リース会社のシール等)
 - コンピュータ名設定：お客様からご提示いただくリストを元にコンピュータ名を設定します。
 - バックアップメディア作成：出荷時の状態にリカバリーするためのバックアップメディア(USB/DVD)を作成します。
 - 同梱品の抜き取りと廃棄：不要な同梱品を抜き取って廃棄します。
 - PCの保管：キitting後のPCを倉庫内に保管し、ご指定の出荷日に発送します。
 - Windows 個別設定：工場出荷状態およびOSクローニング後のPCにOSの個別設定を行います。

現場での導入・設置・設定

導入パソコンの輸送・納品・パソコン配布(各座席・指定場所へ)、その場で個別設定作業、空箱回収など納品時のセッティングも、技術教育を受けたエンジニアドライバーが実施します。



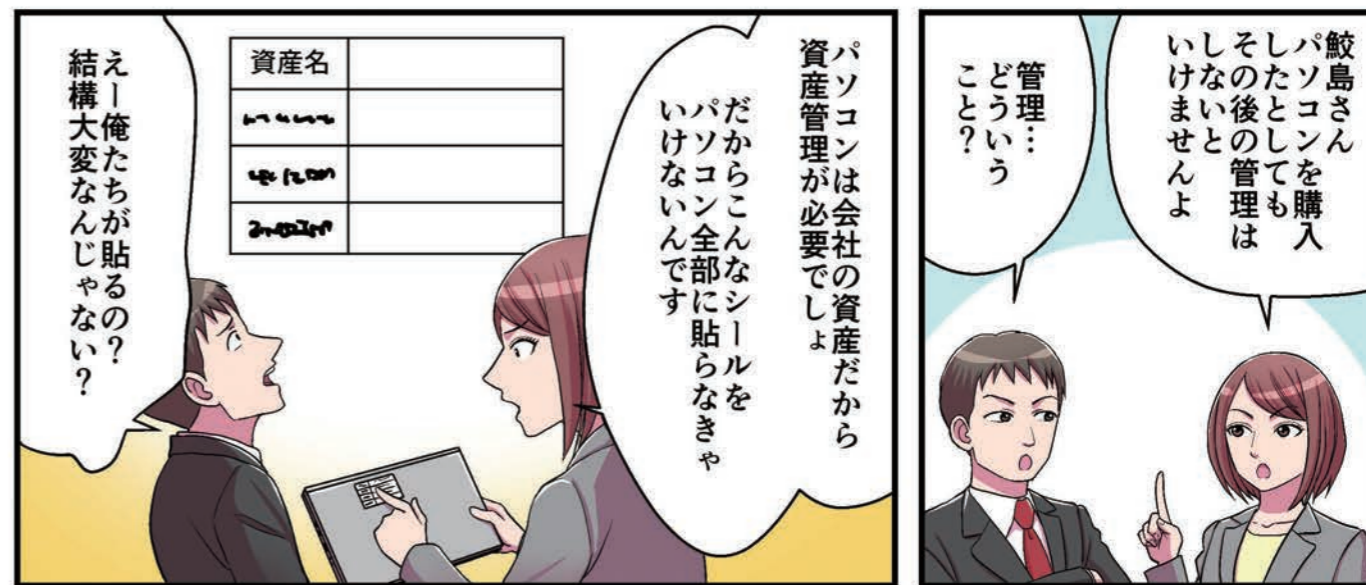
これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Chapter 3 セットアップに資産ラベル貼り、マニュアル作成など

準備タスクが多すぎる...!




Lenovoの答え!

確実なデータ消去と買い取りサービスで IT機器を安全に処分します。レノボ製品以外でも大丈夫!


不要になったPC関連製品をメーカーを問わずに適正な査定金額で買い取ります。機器の回収から検品、データ消去、そしてトレーサビリティに必要なレポート作成まで、ワンストップで行います。また、買い取りした製品は再販やマテリアルリサイクルを通して、環境保全に貢献します。

▶ Asset Recovery Services – 機器買取サービス


安心・安全・環境にやさしい処分

 お客様のパソコン、サーバーやモニターを適切に買い取り

買い取りの対象機器のメーカーは問いません。パソコン・モニター・サーバー以外の電子機器も適正市場価格で買い取ります。

 選べる4つのデータ消去
(オプション→オンサイトデータ消去にも対応)

- 1 Blancco社製データ消去ソフト (米国国立標準技術研究所規格 NIST 800-88)
- 2 電磁破壊 (18,000ガウス電磁波)
- 3 4ピン (HDD)、40ピン (SSD) (加圧穿孔物理破壊3t・5t)
- 4 シュレッド物理破碎 (2-40mm)

 環境・地球にやさしい

買い取らせていただいた製品は、安全で地球環境に配慮した最良の方法で「リユース」「再資源化」されています。

 情報追跡

お客様の情報追跡に必要な不可欠なレポートを提供します。

- 1 監査報告書:すべての機器・物品のインベントリー記録
- 2 データ消去証明書:HDD・SSDのデータ消去証明書
- 3 機器破壊報告書:HDD・SSDの破壊記録詳細書
- 4 破壊証明写真:HDD・SSDの破壊証明写真(オプション)

サービスご提供の流れ



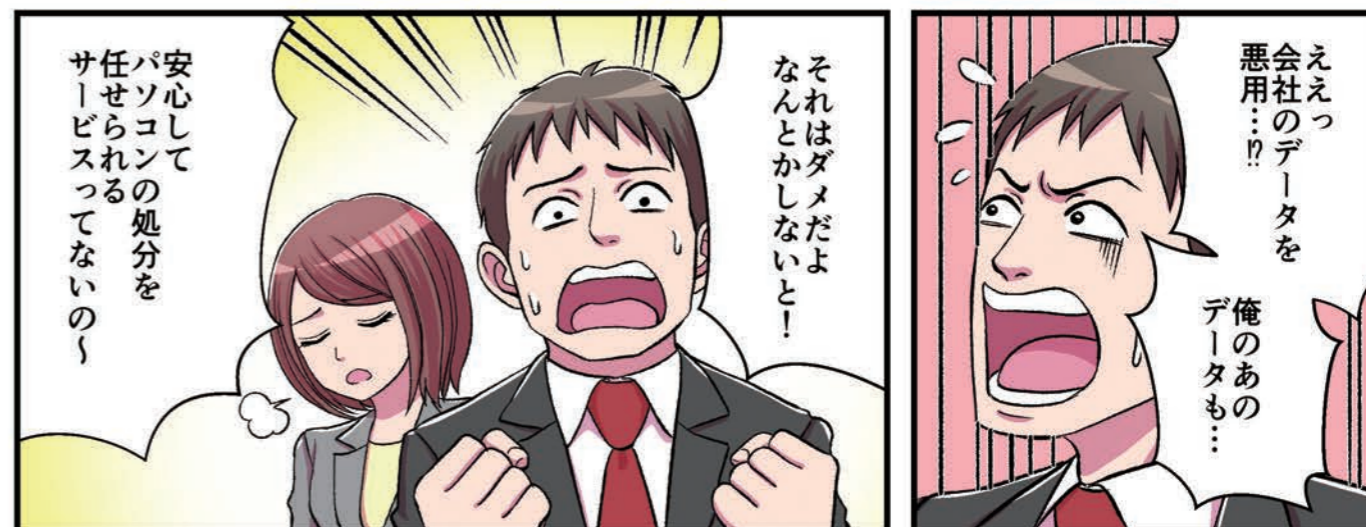
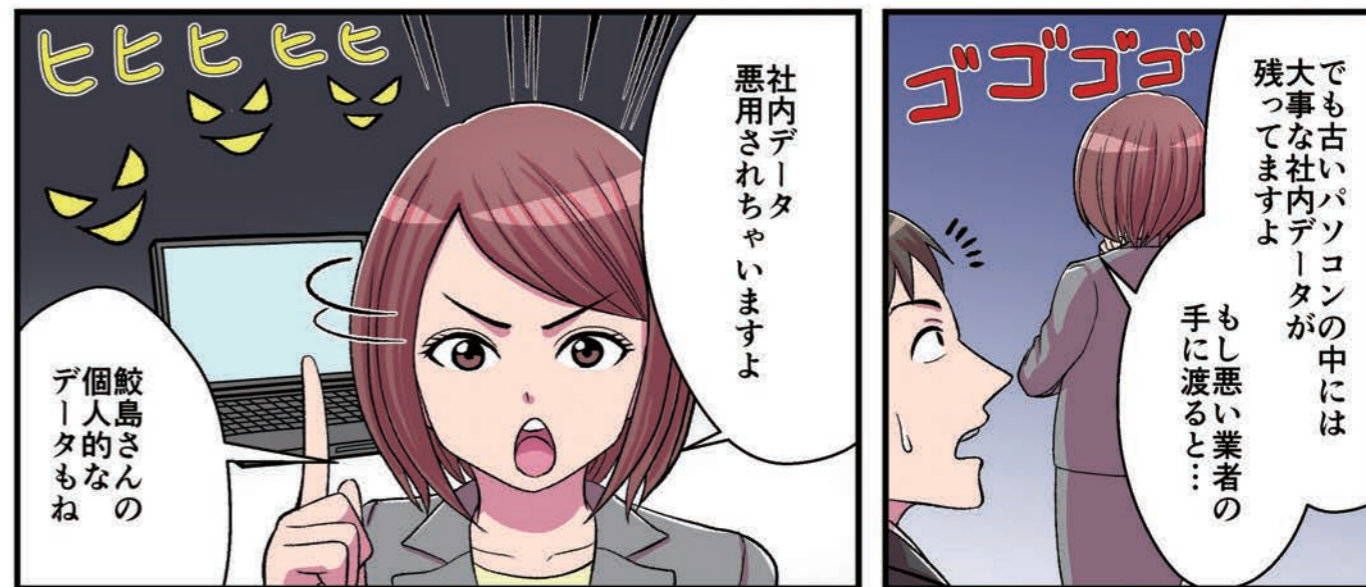
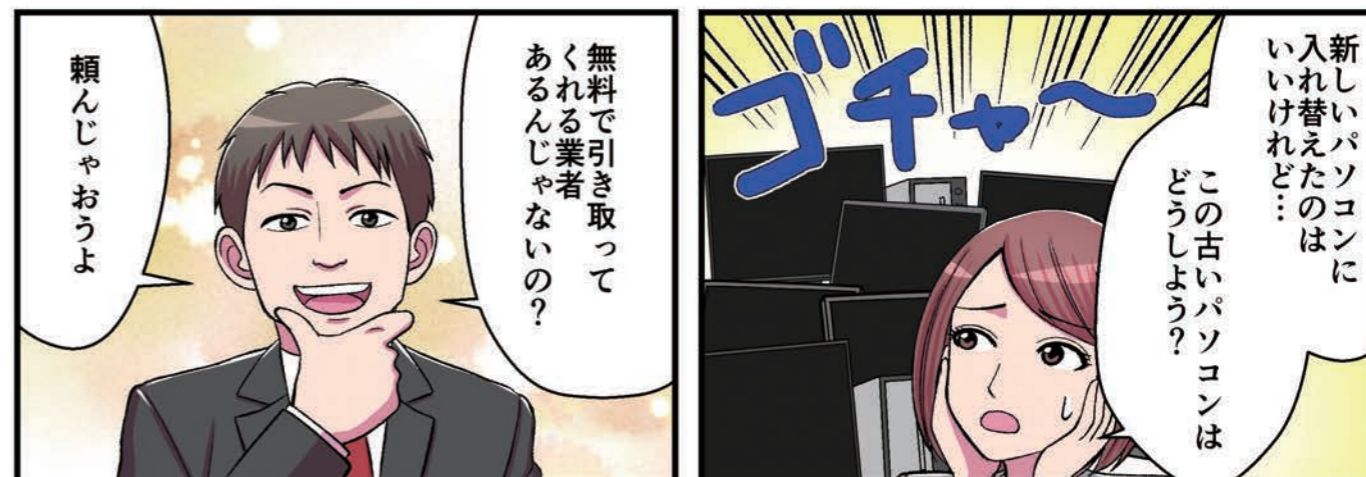
 Windows 11

これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro

intel
vPRO

インテル® vPro®
プラットフォーム

既存パソコンの処分は大変!



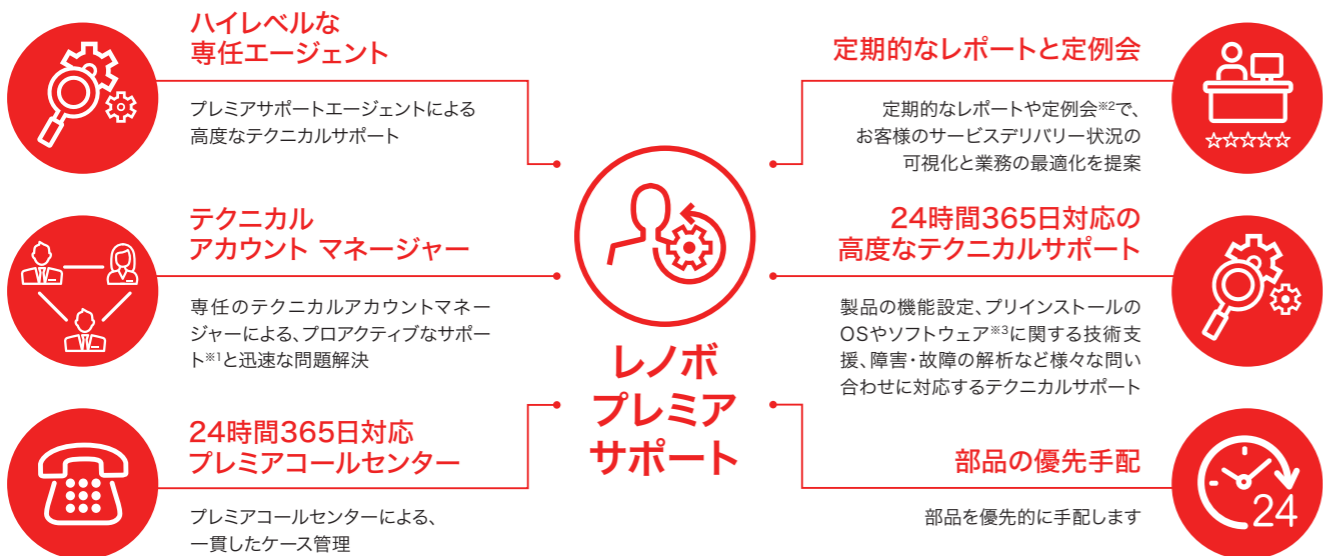
Lenovoの答え!

レノボなら、プレミアサポートで、
24時間365日サポート窓口が対応するからラクラク!

専門スキルと豊富な経験を持つレノボプレミアサポートエージェントが、24時間365日ご対応。修理の手配、代替品、部品の送付手配などもワンストップで行い、IT担当者様の業務負担を軽減します。海外もサポート対応が可能です。

▶ プレミアサポート

主なサービス内容



※1 エスカレーション管理と200台以上ご契約のお客様への個別訪問などの対応です。 ※2 500台以上ご契約のお客様を対象としています。 ※3 サポート内容は、リフレッシュレット、モニター設定、マルチモニターの相互運用性、プロジェクターやTVへの接続、一般的なソフトウェア、デバイス・ドライバー、アプリケーション設定、Lenovo機器に接続する外部周辺機器の導入支援(すべての機器の動作を保証するものではありません)となります。

■ 国内・海外でも安心のサポート対応

NECパーソナルコンピュータのノウハウを活かした完全国内サポート

レノボ・ジャパンでは、コールセンター、引き取り修理、オンサイト修理、パーツ管理まで完全国内サポート体制を構築。2016年夏からNECパーソナルコンピュータ群馬事業場にて、国内におけるすべてのレノボのパソコン・タブレット製品の修理を集約いたしました。長年NEC製品のサービス品質を支えてきた群馬事業場は、そのノウハウをレノボ製品のサポートにも適用することで、サポート品質をさらに向上させています。

2019年6月にプレミアコールセンターを開設



これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Chapter 5 「操作のギモン」など社内じゅうから問い合わせが殺到...

何でもこっちに質問しないで!



Lenovoの答え!

レノボなら、さまざまなトラブルを想定した保証で対応。
テレワーク中の社員の皆様にも安心してお使いいただけます。

メーカー保証に加えて、水こぼしや落下による修理費用をカバーするアクシデント・ダメージ・プロテクションの特別保証をご用意。設定した限度額までは都度の修理費用は発生しないので、予算管理もしやすくなります。パソコン紛失時には、遠隔でデータを削除できるなど安心のサービス内容です。

▶ アクシデント・ダメージ・プロテクション

火災、液体こぼし、落下、自然災害による破損などテレワーク中にありがちな予期しない事故による障害をカバーするサービスです。盗難、紛失もアクシデント・ダメージ・プロテクションなら安心です!

基本保証
+
保守延長
(通常故障のみ)

+

アクシデント・ダメージ・プロテクション

- ① 国内で発生した火災、液体こぼし、落下、自然災害(落雷、風災、雹災、雪災に限る)、盗難、紛失
- ② 海外で故障があった場合の日本語サポートと日本からの引き取り修理サービス ※海外引き取りサポート

液体こぼし

自然災害

盗難・紛失

落下

火災

海外でのトラブル

▶ Absolute

IT資産の可視化

ハードウェア・ソフトウェア資産を可視化。リースやレンタル期限の管理も行う。

遠隔データ消去

盗難・紛失時にデータを消去し、情報漏洩を防止。データ消去後は証明書の発行も。

デバイスロック

位置情報をトラッキングし、指定された範囲外にデバイスが持ち出されたら管理者にアラートを送信。

アプリの自動復活

万が一、Absoluteエージェントが削除されても自動復活が可能。アプリケーションを正常な状態に修正。



これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム

Chapter 5 テレワークで想定外のトラブルが絶えない...

もうちょっとパソコンを大切に扱ってよ!



スタイルム瀧定大阪株式会社 様 | ThinkPad P14s Gen 3 AMD

Windows Autopilotを活用した Lenovoのきめ細かいキッティングサポートで 従来2~3カ月かかった作業が約2週間に短縮

煩雑な作業をアウトソースすることでシステム課の負担を軽減



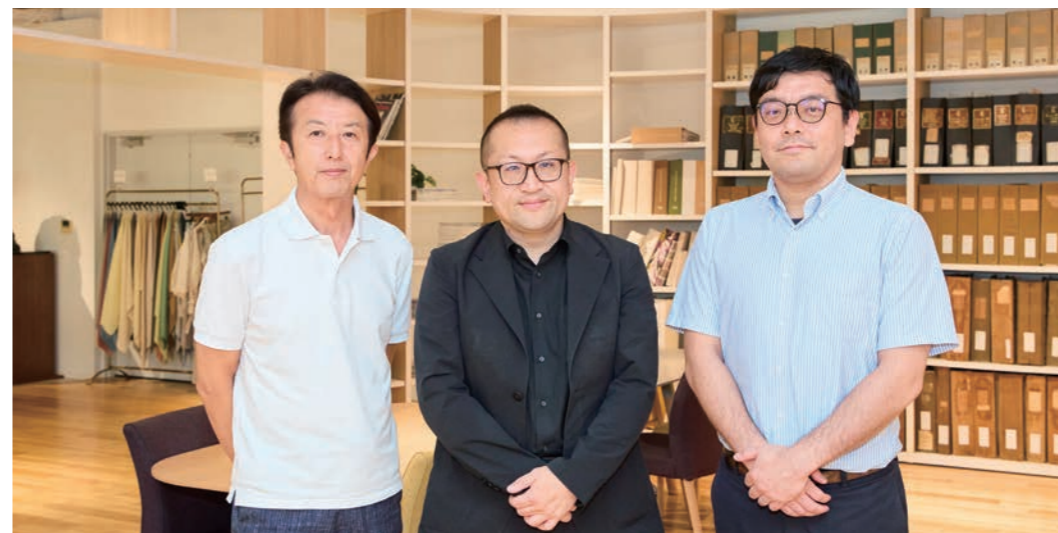
ThinkPad P14s Gen 3 AMD

2~3カ月を要していたPCの
キッティング作業

生地や原料・原系の企画開発から生産・販売、アパレル製品や生活雑貨の企画・供給などの事業を展開する繊維専門商社のスタイルム瀧定大阪は、社内で使われるノートPCやデスクトップPCの運用管理、そしてPC入れ替え時のキッティング作業において課題を抱えていた。

特に重い負担となっていたのは、PC更改に伴うキッティング作業で、すべてのキッティングが終わるまでに3~4名体制で2~3カ月の期間を要していた。加えて、PCの個別発送の手間とコストもかかっていた。

またキッティングを担当しているメンバーは、システム課内でインフラを担当している運用管理者でもあるため、万一同ラブルやインシデントが発生した場合、対応が手薄になってしまいう潜在的なリスクも抱えていた。



USER PROFILE

スタイルム瀧定大阪株式会社

本社:大阪市浪速区湊町一丁目2番3号
マルイト難波ビル11階
創業:2001年8月1日
従業員数:512名

ユーザーごとの細かな要望に応える
Lenovoならではの
キッティングサポート

そこで同社では2023年、社内標準のモバイルPCを高負荷な計算処理を得意とするモバイルワークステーションにリプレイスするにあたり、Windows Autopilotを活用した各種キッティングサポートを合わせて導入。

「他社のキッティングサービスでは画一的な環境設定しか行えないことが多いなか、Lenovoのキッティングサポートは一人ひとりの業務や要望にあわせたキッティングが可能です。また、自社環境のVPNに接続し、複合機の初期設定まで済ませたら

えてPCの梱包・発送まで行ってくれるなど、私たちが行っていた作業をほぼすべてアウトソースすることができます」(松村氏)

Lenovoのサービスは、大量PCのリプレイスにおけるコスト削減や、その後のPCの安定利用にも貢献しているという。

「WindowsのOEMライセンスをLenovoを通じて調達できるため、通常のリテールライセンスと比べて割安な価格で最新バージョンのWindowsを調達することができます。また、バッテリー交換サービスも役立っており、バッテリーの性能が劣化した場合でもすぐに交換対応に応じてくれるため、安心してPCを使い続けることができます」(澤水氏)

システム部門の貴重な戦力を
本来のミッションに生かせるように

従来2~3カ月を費やしていたキッティングを、Lenovoのキッティングサポートによりわずか2週間に短縮できたことはもちろん、何よりも大きな成果は、キッティングという煩雑な作業からシステム課を解放できたことである。

「システム課の人材は、本来のミッションである戦略的なIT環境の整備や、ユーザーの支援に専念することが可能となりました。それがひいては当社のさらなるビジネス強化につながっていくでしょう」と熊西氏は語り、全社規模で推進していく今後のデジタル変革を見据えている。



導入にあたるキッティングサポートは『Configuration Services』、それでも対応できないきめ細かなリクエストについては『CFS(Custom Fulfillment Services)』といったように、PCライフサイクル全体をトータルで対応できる点が、Lenovoを選定した大きな理由になっています

スタイルム瀧定大阪株式会社
経営企画本部 業務推進部 部長 兼 DX 推進室 室長
熊西 充氏

課題

3~4人体制でキッティングを1台1台手作業で行っており、社員ごとのカスタマイズも必要だったため、キッティング作業に毎回2~3カ月の時間を要していた。

ソリューション

Windows Autopilotを活用したLenovoのキッティングサポートを利用。一人ひとり異なる設定要件に対応した細かなキッティング作業をLenovoがサポートした。

導入効果

キッティング作業の期間を2週間にまで短縮し、ユーザーが安心してPCを活用できる環境を整えた。さらにシステム課のリソースを戦略的なIT環境の整備に投下することが可能となった。



これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム



これまでで最も安全な Windows
Work and collaborate smarter on Windows 11 Pro



インテル® vPro®
プラットフォーム



Lenovo、レノボ、レノボロゴ、System x、ThinkCentre、ThinkPad、ThinkStation、ThinkServer、ThinkVantage、ThinkVisionは、Lenovo Corporationの商標。IBM、IBMロゴ、ibm.com、現時点でのIBMの商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtmlをご覧ください。
Microsoft、Windows、Windowsロゴ、Windows BitLocker、Windows HotStart、Windows Live、Windows Media、Windows ReadyBoost、Windows ReadyDrive、Windows Server、Windows SideShow、Windows SuperFetch、DirectX、Internet Explorer、Xbox 360、Excel、InfoPath、OneNote、Outlook、PowerPoint、Visio、Office ロゴは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 Intel、インテル、Intel ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、Intel Atom、Intel Atom Inside、Intel Core、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Intel vPro、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Phi、Xeon Inside、Intel Optane、Iris は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。
Linuxは、Linus Torvaldsの米国およびその他の国における商標。UNIXはThe Open Groupの米国およびその他の国における登録商標。LTO、およびUltriumは、HP、IBM Corp.およびQuantumの米国およびその他の国における商標です。他の会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標。

●このガイドで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。●このガイドに掲載されている製品は事前の予告なしに変更または終了となる場合があります。●このガイドの情報は2022年6月現在のものです。



レノボ・ジャパン合同会社

〒101-0021 東京都千代田区外神四丁目14番1号 秋葉原UDX

<https://www.lenovo.com/jp/ja/pc>

