

DiSオリジナルプログラム LINE WORKS チャンネルパートナープログラム

「LCP2nd」ご案内

会社概要

会社商号	LINE WORKS株式会社
設立	2015年6月3日
資本金	55億2,000万円
本社	〒150-6223 東京都渋谷区桜丘町1-1 渋谷サクラステージ SHIBUYAタワー23F
名古屋営業所	〒450-6001 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-4 WeWork JRセントラルタワーズ 50F
西日本営業所	〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー 1F
福岡営業所	〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名1-1-29 1F
届出電気通信事業者 各種資格	A-27-14402 SOC (Service Organization Control) 2,3 ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701

LINE WORKS

コミュニケーションアプリ「LINE WORKS」を展開

LINE WORKS株式会社



LINE WORKS

ビジネス向け
コミュニケーション&コラボレーション
プラットフォーム



LINEヤフー株式会社



LINE

一般ユーザー向け
モバイルメッセージ
プラットフォーム

10周年を迎えたLINE WORKSが AIカンパニーへ進化します

The logo for LINE WORKS 10TH NEXT is centered on a white background. Behind the text are several large, semi-transparent geometric shapes: a light green parallelogram on the left, a large light purple parallelogram on the right, and a light blue parallelogram at the bottom right. The text "LINE WORKS" is in a bold, dark blue sans-serif font, with "10TH" in a smaller font size to its right. Below "LINE WORKS" is the word "NEXT" in the same bold, dark blue font. The "X" in "NEXT" is stylized with a green-to-blue gradient and a slight shadow effect.

LINE WORKS 10TH
NEXT

LINE WORKS History

2015.06

ワークスモバイルジャパン株式会社 設立

2016.01

アプリケーション「WORKS MOBILE」提供開始

2017.02

アプリケーション名を「LINE WORKS」に変更

2018.11

LINE WORKS フリープラン 提供開始

2021.10

西日本営業所 開設

2022.07

福岡営業所 開設

2023.04

LINE社 AI事業「LINE CLOVA」を統合

2024.01

社名を「LINE WORKS株式会社」に変更

2024.12

名古屋営業所 開設

2025.05

台湾連絡事務所 開設

＜国際会議やコンペティションでの主な実績＞

【画像・文字認識】計6分野で世界No. 1を獲得

- ・ICDAR（文書解析・認識に関する国際会議）
- ・ECVV（コンピューター分野における国際会議）

【音声認識】権威ある世界最大規模の国際学会で論文採択

- ・ICASSP（音声・音響信号処理における国際学会）
- ・INTERSPEECH（音声・音響信号処理における世界最大規模の国際学会）

＜代表的な研究・開発＞

- ・テーブル認識の研究（TRACE）
- ・書類偽造検出の研究（Forgery Detection）
- ・AIに読書させる研究
- ・LLMによる文書画像解析（CREAM）
- ・効率的なE2Eモデル（CREPE）
- ・学習していない単語を認識させやすくする研究（InterBiasing）
- ・音声認識モデルにLLMの知識蒸留を行う研究
- ・数式認識
など

LINE WORKS株式会社が提供している製品

LINE WORKS

5月の目標達成しました！
みなさんのおかげです。
ありがとうございます！



LINE WORKS ラジャー



LINE WORKS AiNote

※弊社独自調査において文字認識率、数字認識率でNo.1



LINE WORKS AiCall



LINE WORKS OCR



LINE WORKS Vision



□ アジェンダ

- ✓ **LINE WORKS** について(実績状況、ターゲット特徴)
- ✓ LCPについて(アウトバンドコール施策のご案内)

サービス概要

W LINE WORKS = 「ビジネス版LINE」

誰もがすぐに使えるビジネスチャット + 高いセキュリティと管理機能を持つグループウェア + LINEと繋がることのできる

トーク・無料通話・ビデオ通話

LINEを踏襲した使い勝手
メンバーごとの既読確認機能



PC、スマホ、タブレットで使える

W LINE WORKS



トーク

- ✓ 社内コミュニケーション
- ✓ 音声ビデオ通話
- ✓ ファイルの共有
- ✓ オンライン会議
- ✓ プロジェクト管理
- ✓ 日報/業務報告
- ✓ BCP（緊急時の連絡網）



カレンダー

- ✓ スケジュール管理
- ✓ 社内共有
- ✓ プロジェクト管理



掲示板

- ✓ 社内情報展開/周知
- ✓ 社内ポータル構築
- ✓ 情報の一斉配信
- ✓ 日報/業務報告
- ✓ ファイル共有
- ✓ マニュアル/ガイドライン展開



トーク フォルダ機能

- ✓ ファイル共有
- ✓ ペーパーレス
- ✓ 帳票管理
- ✓ BCP対策
- ✓ リンク共有



連携サービス

- ✓ 勤怠管理
- ✓ ワークフロー
- ✓ 顧客管理
- ✓ 人事管理
- ✓ バックオフィス系



アンケート

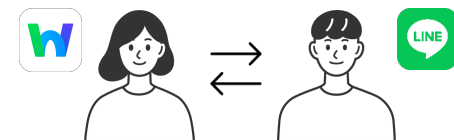
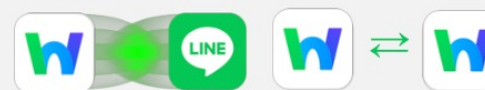
- ✓ 意見収集
- ✓ 集計の自動化
- ✓ 従業員満足度向上
- ✓ 安否確認
- ✓ 社外アンケート



LINEと繋がることのできる
唯一のビジネスチャット

外部トーク連携

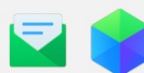
社外LINE WORKS同士、LINEユーザーと
直接トークすることが可能



LINEとの接続数2700万人

メール/クラウドストレージ

上位プランではメールとDrive機能を提供
ワンアプリでどんな企業でもさらに便利に



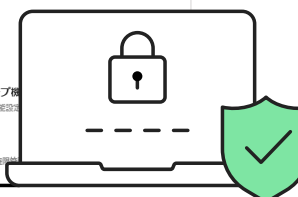
高度な管理機能とセキュリティ対策

組織・メンバー管理、IPアドレス制限、
利用制限、盗難対策、監査ログなど



LINE WORKS 管理者さん、こんにちは！

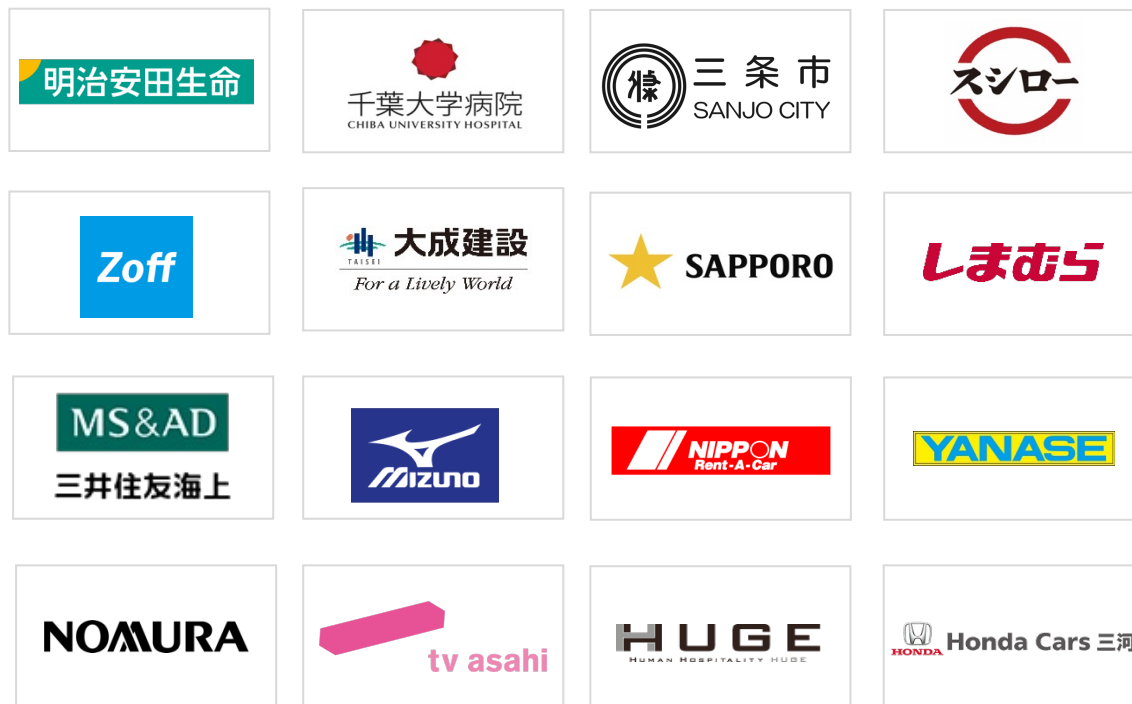
- 会社情報
会社情報および言語設定
- 外部トーク連携
外部とのトーク機能設定
- Bot
Botの登録及び管理
- カスタマイズ
ロゴとテーマ設定
- チーム/グループ管理
ノートフォルダ機能設定
- 管理者権限
管理者指定および権限管理



LINE WORKSの導入状況

国内導入企業数 52万社

業界問わず、多くの企業様でご利用頂いております。



ユーザー数 500万人

2024年1月



ビジネスチャット国内シェア 7年連続No.1

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2024年版」
2017年度～2024年度実績

介護業界関係者が選ぶチャットツール 3部門で1位を獲得

2021年7-8月期_日本マーケティングリサーチ機構調べ



建設業界関係者が選ぶチャットツール 3部門で1位を獲得

2021年7-8月期_日本マーケティングリサーチ機構調べ



運送業界関係者が選ぶチャットツール 3部門で1位を獲得

2021年7-8月期_日本マーケティングリサーチ機構調べ



ノンPCワーカー/ノンデスクワーカーに最適

スマホと親和性が高く、誰でも使いこなせるツール

LINE WORKSのID数 増加背景

W LINE WORKS



フィールドワーカー

建設

製造

運輸

医療/福祉

卸/小売

LINEのように使える、まだまだID数が伸ばせる市場



デスクワーカー

金融

不動産

教育

サービス

LINE連携で顧客接点強化、社内情報共有

BtoCでの活用状況



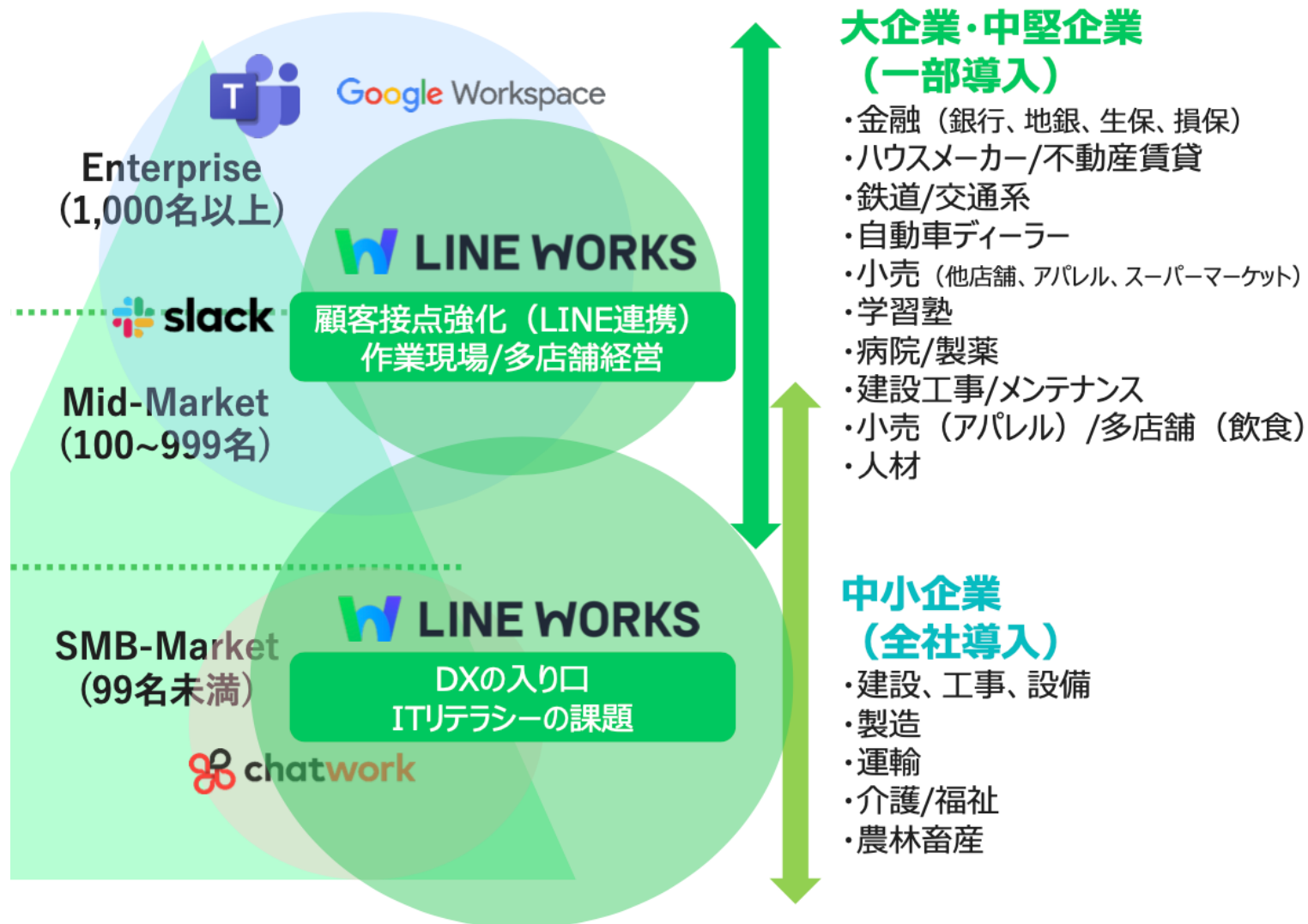
BtoBでの活用状況



□ ビジネスチャット市場でLINE WORKSが伸びている背景

- ・現場中心のノンPCワーカー/フィールドワーカー向けのチャット市場は成長中
- ・ITリテラシー課題があり、業務のデジタル化を進められていなかった企業が、DXの第一歩としてLINE WORKSを選定
- ・LINEの仕事利用に懸念を抱く企業増加、情報流出やハラスメントで企業価値を落とさないためにビジネス版LINEへ移行
- ・顧客、外部スタッフとの情報共有、人材採用時の連絡手段など、相手側がツール導入せずにLINE連携できるメリット

LINE WORKSのターゲット領域(SMB層中心)



案件フックキーワード

BtoC

営業が多い

現場/店舗が多い

非正規社員
(パート、アルバイト)

LINE利用
(シャドーIT)

スマホの利活用

ITツールへの抵抗感

外部サービスとの連携

LINE WORKSのトーク画面から
いつものチャット操作で**入力**、**通知**が可能

■一部抜粋



・LINE WORKS × 奉行シリーズ連携

トーク上で出退勤の打刻や申請通知の受け取り
勤怠管理や各種申請業務をLINE WORKSから直接操作可能



・LINE WORKS × kintone連携

通知連携により現場状況をリアルタイムで把握
トークから直接レコード登録・編集が可能



・LINE WORKS × コラボフロー連携

ワークフロー通知をトークで受信
申請・承認・差し戻しをLINE WORKS上で完結

連携ソリューションを販売するメリット

顧客の増加、一顧客あたりの単価アップ

- ・外部サービスの利用顧客へ新規LINE WORKSの提案が可能
- ・既存のLINE WORKS顧客へのクロスセル提案

解約防止

- ・LINE WORKSを解約すると業務フローが変わってしまう(粘着性)

170以上の連携サービス



日報/記録業務

- ・ 営業日報/商談報告作成
- ・ 介護報告や記録作成
- ・ 建設現場報告や作業報告作成



ワークフロー

- ・ スマホ通知が可能
- ・ 承認アクションもスマホで完結
- ・ 申請関係業務のペーパーレス化



勤怠



- ・ スマホから出勤退勤の打刻入力
- ・ 有給申請や承認もスマホで完結
- ・ 打刻忘れや残業時間のアラート



ターゲット特徴

1. LINEを仕事利用している

退職者による**情報流出**の懸念
会社の管轄外で起きる**トラブル**の懸念(ハラスメント・誤送信など)
会社側：公私混同をさせたくない 従業員：オンオフ切り分けたい

LINEの仕事利用ユーザーは約5,000万人以上

2. 情報共有、ITリテラシーに課題 (電話・メール・紙メモ・ホワイトボード利用)

ITが苦手な社員が多く、ツールを導入しても使えるか不安
現場との**情報共有に課題がある**(業務中の電話は繋がらない、メールを見てくれない)

建設・介護福祉・運輸(ドライバー)・製造など

3. 顧客や取引先との接点を強化をしたい

メール、電話では思うように顧客アプローチが進まない
お客様の**LINEと繋がって気軽に連絡**を取りたい (コミュニケーションで他社と差別化)
協力会社との**情報共有**や業務依頼をスムーズに・安全に行いたい

金融保険・車・不動産・教育・介護・建設・設備など

4. スマホや他社ITツールを有効利用したい

貸与スマホやタブレットを利活用し、ツールの**入力ハードル**を下げたい
メールよりも気づきやすい**プッシュ通知** (現場従業員はメアドを所有しない)

Kitoneなどのほか、勤怠システム、ワークフローなどを利用中

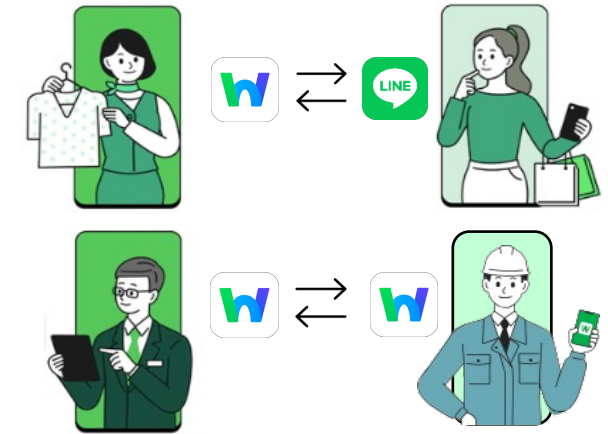
LINEのように誰でも使える
既読/未読の表示
DX化の第一歩



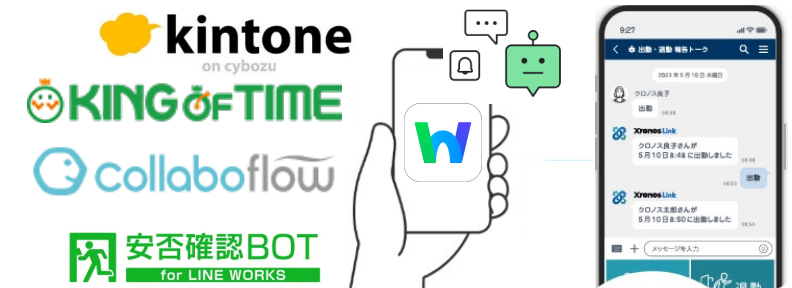
管理者機能とセキュリティ



外部LW・LINEとつながり情報共有



トーク上で入力・通知でお知らせ



新製品

AIが会議を見える化 議事録作成の手間から解放！

ビジネス向けAI議事録ツール

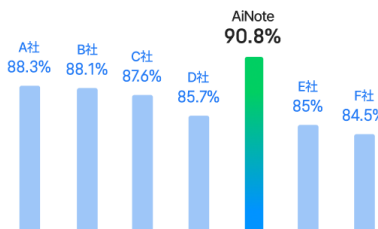
LINE WORKS AiNote



高い音声認識制度

国際コンペティション「DIHARD3 (2021年)」で世界3位の性能評価 成績を獲得

文字正解率(CRR)



管理機能/セキュリティ

管理者機能、組織図閲覧権限、利用メンバー管理、監査ログなど



高精度の話者分離

事前の設定をせずにAIが音声認識、参加者ごとに発言を分けて記録作成



価格競争力

導入しやすい料金設定
A社と比較して8分の1程
B社と比較して4分の1程

	個人事業主・フリーランス向け		法人企業向け		
	フリー	ソロ	チーム	ビジネス	エンタープライズ
説明	まずは無料で試したい	1人で利用	少人数のチームで利用	部署などで利用	会社全体で利用
年額契約	¥0	¥1,440/月	¥19,800/月	¥54,000/月	¥162,000/月
月額契約		¥1,600/月	¥22,000/月	¥60,000/月	¥180,000/月
文字起こし時間	300分	600分	6,000分 (100時間)	18,000分 (300時間)	60,000分 (1,000時間)
利用人数	-	-	無制限	無制限	無制限
1回当たりの文字起こし時間	60分	180分	180分	180分	180分
データ学習利用	利用する	利用しない	利用しない	利用しない	利用しない
データ保管期間	1年	3年	5年	5年	5年
発売予定日	24年11月21日	25年4月10日	25年4月10日	25年4月10日	25年4月10日
AI要約	0回	12回	120回	360回	1200回

※DIS商流は年額一括払いのみ

□ アジェンダ

- ✓ LINE WORKS について(実績状況、ターゲット特徴)
- ✓ LCPについて(アウトバンドコール施策のご案内)

LINE WORKS チャンネルパートナープログラム「LCP2nd」とは？

LINE WORKS をご販売をされるパートナー様向けの**DISオリジナルパートナープログラム**です。
LINE WORKSの実績創出に必要なご支援の提供を行い、ストックビジネスの拡大に寄与させていただきます。
加入に資格、費用は発生致しません。（年次更新）

LCP2ndの加入メリット



営業サポート

・メーカー担当が提案をサポート

・販売店向け問い合わせ窓口配置

・導入後のカスタマーサポート



提案活動サポート

・提案同行支援

・標準提案書、チラシ提供

・商流保護/案件申請



販売促進サポート

・広告費、宣伝費の補助

・トライアル提供 ～60日間

・顧客開拓のための活動支援

通常サポートとLCPの違い		加入なし	加入あり
営業サポート	営業担当配置	-	●
	問合せ窓口配置	-	●
	カスタマーサクセス	-	●
提案サポート	メーカーの提案同席	▲	●
	案件登録/商流保護	-	●
販売促進サポート	トライアル期間延長	～30日まで	～60日まで(申請必須)
	案件創出支援	-	●

LCP2ndサポートメニュー詳細

サポート	メニュー	詳細
営業サポート	営業担当配置	メーカー担当と繋がり、提案サポート
	問合せ窓口配置	仕様、操作確認などの問い合わせ(電話/フォーム)
	カスタマーサクセス	導入後の利活用、利用拡大のための支援コール/解約防止
提案サポート	メーカーの提案支援	商談同席(オンライン)、標準提案書、業種チラシを提供
	案件登録/商流保護	100ID以上の案件申請でDIS商流のみメーカーの商談同席
販売促進サポート	トライアル期間延長	E/U様の検証期間を最大60日間まで延長(申請必須)
	案件リード創出支援(MDF支援)	LINE WORKSの案件創出における、 マーケティング活動・広告宣伝などの費用を一部補助(上限30万円) もしくは アウトバンドコールの提供 インセンティブ特典やセールスコンテストなどのご要望は相談ください。

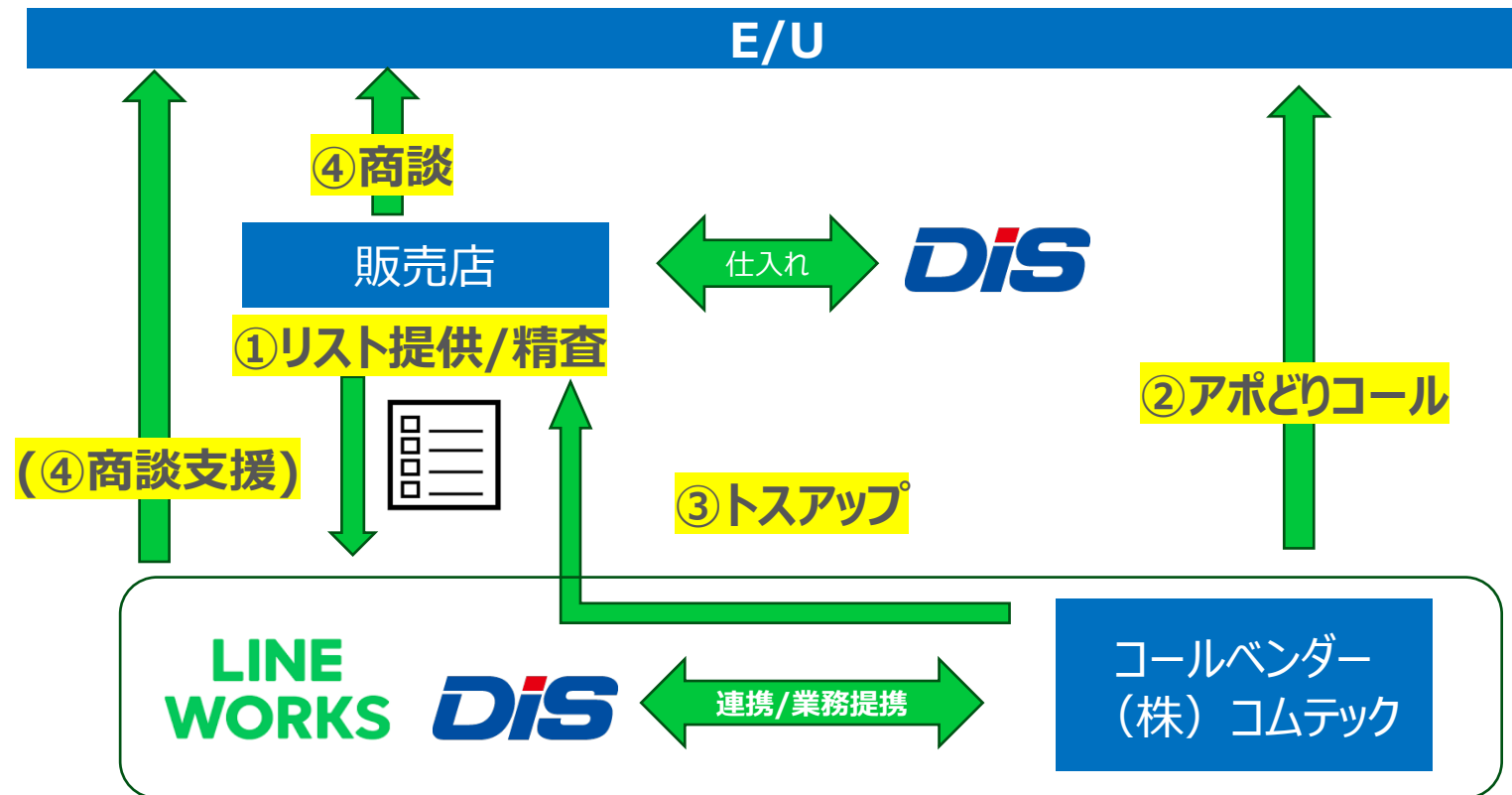
アウトバンドコール特典について

LINE WORKSを切り口とした新規リード獲得、アポイント獲得済み案件をトスアップ

アウトバンドコール実施の流れ

販売店様よりターゲットリストを提供⇒LINE WORKS登録状況を精査⇒コール実施
⇒販売店様へトスアップ⇒商談実施(LW同席可)⇒DIS商流で受注

アウトバンドコール
案件創出
リード獲得
顧客開拓



LCP2nd 年次更新条件

年次更新・継続条件の指標

年間30ID以上獲得
(新規・追加)

or

リード創出活動
実施合意

□ 継続更新特典

2年目特典：アウトバンドコール実施、MDF利用 継続

3年目特典：LINE WORKS Webページの販売店検索に社名掲載

LCP2ndの加入の流れ



申し込みフォームの入力(加入単位は部署/チーム単位から可)

◆申し込みフォーム

<https://forms.office.com/r/5dYe8s2BAN>



プログラム説明、ビジネスミーティングの実施(オンライン)

- ・メーカーからプログラムのご案内とリード創出活動に関する打ち合わせの実施



LINE WORKSの勉強会の実施(現地orオンライン、少人数OK) ※任意

- ・営業活動を行うメンバーに向けたLINE WORKS勉強会の実施

LINE WORKS