# LINE WORKS 提案書



目次

1.LINE WORKS 概要 会社概要

LINE WORKS とは?

LINE WORKS 最大の特徴

国内導入企業数

LINE WORKS が選ばれる理由

LINE WORKS と LINE のちがい

2.LINE WORKS 機能 主な機能

LINE WORKS でできること

外部の LINE・LINE WORKS ともつながる

管理画面

LINE WORKS のセキュリティ

3.外部サービス連携 LINE WORKS と外部サービスを連携

**4.活用イメージ** LINE WORKS 活用イメージ

LINE WORKS 導入効果



## 会社概要

LINE WORKS株式会社 会社商号

2015年6月3日 設立 55億2,000万円 資本金

〒150-6223 本社

東京都渋谷区桜丘町1-1 渋谷サクラステージ SHIBUYAタワー23F

〒450-6001 名古屋営業所

愛知県名古屋市中村区名駅1-1-4 WeWork JRセントラルタワーズ 50F

〒530-0002 西日本営業所

大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー 1F

〒810-0041 福岡営業所

福岡県福岡市中央区大名1-1-29 1F

A-27-14402 届出電気通信事業者

SOC (Service Organization Control) 2,3 各種資格

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701











## 導入社数 52万社以上



ユーザー数 520万人



ビジネスチャット国内シェア 7年連続**No.1** 

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場」



## LINE WORKS とは?

LINE WORKSは、LINEの使いやすさはそのままに、各機能をビジネスに特化させたコミュニケーションアプリです。

LINE WORKS株式会社

LINEヤフー株式会社





**LINE WORKS** 

LINE

ビジネス向け

コミュニケーション&コラボレーション プラットフォーム 一般ユーザー向け モバイルメッセンジャー プラットフォーム



## LINE WORKS 最大の特徴

LINEのように、だれでも使えて教育の時間がほとんど必要ありません。 管理機能により、コミュニケーションの活性化と安心なビジネス環境を両立します。





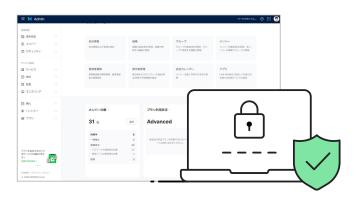
教育コスト不要 ITリテラシーを問わず だれでも使えるサービス LINEとつながる 唯一のビジネスチャット







社内だけでなく、お客様とお取引先との コミュニケーションも LINE WORKSひとつで完結 **管理もできて** 安心なセキュリティ



金融機関も認める セキュリティをご提供 お客様の大切な情報を守ります



## 国内導入企業数 52万社

業種・業態・規模問わず、多くの企業様でご利用頂いております。



#### 株式会社インターメスティック

- ・アルバイトを含む1800名全員にBCP対策として導入
- ・使い方に関する問合せが「ゼロ」で浸透
- ・店舗間のノウハウ共有がトークでスムーズに



BCP対策

本部と拠点の連携

## 明治安田生命

#### 明治安田生命保険相互会社

- ・顧客のLINEと連携してコミュニケーション
- ・直接会えなくても商品提案ができ成約に至ることも
- ・全アドバイザーへの一斉周知にBotを活用して効率化



営業ツール

Botの活用

































## LINE WORKS が選ばれる理由

#### 1. 圧倒的な使いやすさ



#### LINEを踏襲した

**UI** (デザイン・レイアウト)

UX (使いやすさ)

ITリテラシーを問わないため 教育のためのコスト・時間を ほとんどかけずに導入可

#### 2. 仕事で使える豊富な機能



#### 3. セキュリティ・管理機能



#### セキュリティ認証

国際的なセキュリティ標準である SOC2/SOC3(Type2)および ISO/IEC 27001, 27017, 27108, 27701 認証を取得

#### 管理機能

各企業のセキュリティポリシー・ 運用に合わせて細かな設定ができ るセキュリティ・管理機能を装備

#### 4. LINEとつながれる唯一のツール







#### お客様やお取引先のLINEとも安心してつながる

- ・LINEユーザーや社外のLINE WORKSユーザーとつながれる
- ・管理者により権限が付与されたユーザーのみ利用できる ためセキュリティ面も安心

#### 5. 他のサービスともつながる







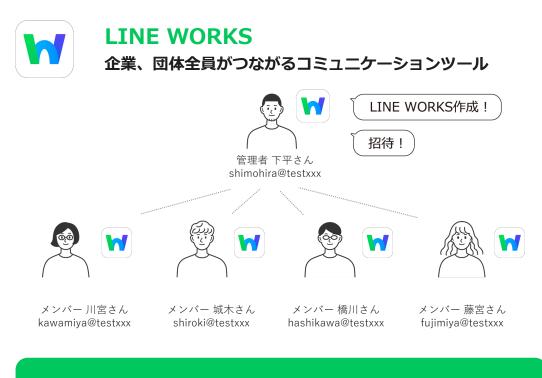
#### APIで自社のシステム/サービスと連携も可

- ・パートナー企業が提供する多数の連携ソリューションを提供
- ・多様なAPIを LINE WORKS API サービスとして提供

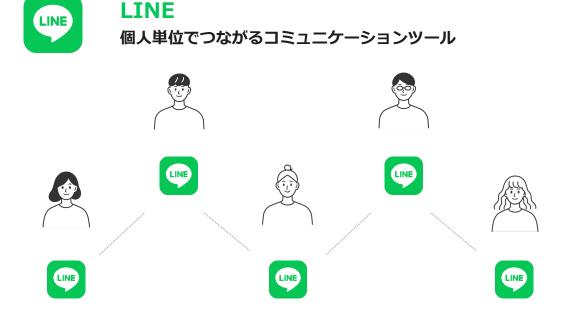


## "LINE WORKS" と "LINE" のちがい

LINE WORKSは企業/団体、チームごとに登録し利用するサービスです。 企業/団体で新たにLINE WORKSを開設する人を管理者と呼び、管理者は企業/団体で使用する LINE WORKSを開設し、その中にメンバー(上司や同僚の皆さん)を招待することで利用できます。



企業/団体専用の環境で管理者による管理が可能



個人単位のアカウント同士でつながるため 組織での管理は不可



## 業務の効率化に必要な機能が1つのアプリに

LINEでおなじみのチャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、設備予約、アドレス帳、アンケート、ビデオ通話など、仕事で活用できる機能を備えた「ビジネス版LINE」です。



**31** グループウェア機能

カレンダー、フォルダ、ノートや グループ予定などプロジェクトや チームコラボレーションに最適 掲示板

組織/テーマ単位で柔軟に管理 必読・既読確認機能で 読み逃し防止

🖊 組織階層型アドレス帳

部署、兼務なども簡単に設定可能。 アドレス帳から直接トークや予定調 整も行えます **高度な管理と** セキュリティ対策

組織・メンバー管理、利用制限、盗難対策、監査ログなど

☑ アンケート

多彩なテンプレートをご用意 結果はグラフで自動集計 **API** 

多様なシステムの連携や、 チャットbot開発が可能



## LINE WORKS でできること



### さまざまな業務を、LINE WORKSで効率的に



- トーク
- ・社内コミュニケーション
- ・音声/ビデオ通話
- ・ファイルの共有
- ・オンライン会議
- ・プロジェクト管理
- · 日報/業務報告
- ・BCP (緊急時の連絡網)



- 2. 0.000 mart excit |

  0.000 mart excit |

  0.000 mart excit |

  0.000 mart |

  0.000 ma
- トーク フォルダ機能
- ・ファイル共有
- ・ペーパレス
- ・帳票管理
- ·BCP対策
- ・リンク共有











- 社外コミュニケーション
- ・音声、ビデオ通話も可





- ・スケジュール管理
- ・社内共有

• ホワイトボード予定表

バインダー

・勤怠管理

· 顧客管理

· 人事管理

・ワークフロー

バックオフィス系

● 社内回覧板

連携サービス

・プロジェクト管理





### 揭示板

- ・社内情報展開/周知
- ・社内ポータルの構築
- ・情報の一斉配信
- · 日報/業務報告
- ・ファイル共有
- ・マニュアル/ガイドライン 展開





### アンケート

- ・意見収集
- ・集計の自動化
- ・従業員満足度向上
- •安否確認
- ・社外アンケート



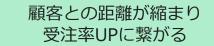


## 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる

社内だけではなく、お客様や取引先とのコミュニケーションも LINE WORKS ひとつで完結します。

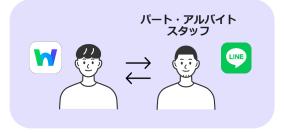












シフト依頼などの連絡作業が 手軽になり、個人単位の状況 把握効率がUP

※LINE側・外部LINE WORKS側の画面の見え方については、巻末資料「外部トーク連携時の見え方」をご参照下さい。

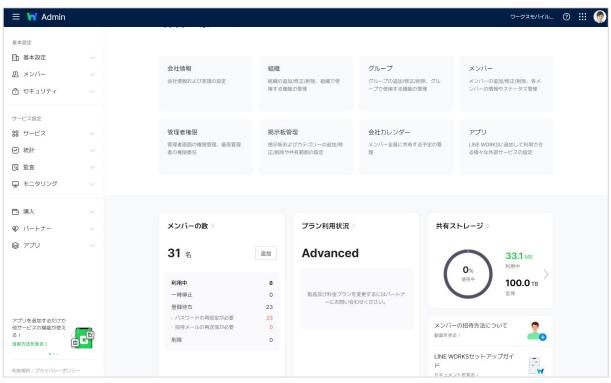


## 管理機能も一つの画面から操作できる

LINE WORKSでは、全プランにおいて「管理機能」を備えており、 「LINEの手軽さ」をビジネスの現場に合わせて運用することができます。



### 管理者画面



### メンバーや組織を一括管理

LINE WORKSの利用には、管理者によるメンバー追加が必要。 管理者は各種機能の設定を変更・制限できます。

### トラブルにも安心の充実した監査機能

監査対象のサービスを選択してユーザーの利用履歴を、日時、作業内容、送受信者等の条件で検索してログを確認でき、さらに社外のLINEやLINE WORKSとのやり取りもチェック可能。

### 遠隔操作で端末の紛失・盗難対策

社用PCやモバイルの紛失・盗難に備え、遠隔でアクセスをブロック したり、メンバーのアカウントを一時停止状態にできます。

※フリープランは管理者画面で利用できる機能が制限されています。 【フリープランと有償プランの機能比較】https://help.worksmobile.com/jp/topic/free-plan/compare-features/



## LINE WORKS のセキュリティ

データはすべてセキュリティ専門のエンジニアチームにより、24時間365日体制でモニタリング。 国際認証を取得した高レベルのセキュリティで、あらゆる脅威から安全にサービスを保護しています。

## 日本の法令および国際規格を遵守したサービス提供

日本の法令はもちろん国際規格を遵守し、国際認証を取得した高いレベルのセキュリティシステムでサービスを管理しています。



### 信頼度の高い システム運用体制を構築

LINE WORKSのすべての 通信は、安全に暗号化さ れ、セキュリティ専門ス タッフにより24時間365日 体制でモニタリングされて います。



## 日本国内の データセンター

LINE WORKSは法人利用を 前提としており、ユーザーが 保存するデータはすべて日本 国内のデータセンターで管理 されています。



### 物理的セキュリティ

データセンターの出入りは、 必要最小限の人員にのみ許可 されており、認証を受けた スタッフ以外の立ち入りは 禁止されています。



### 外部攻撃からの脅威に備え 最新のセキュリティを維持

リアルタイムでのウイルス 検知、トレンドに合わせた マルウェア対策とスパム フィルタリングを実施し、 常に最新のセキュリティで 運用しています。



### LINE WORKSの セキュリティについてはこちら

https://line-works.com/privacycenter ※セキュリティホワイトペーパーのダウンロードも可能です







## LINE WORKS を拡張しよう

〈既続1 予約調整をお願い

外部の様々なサービスやアプリと連携することで、 LINE WORKSが「業務の入り口」となり、お客様のビジネスをさらに加速させます。

### ソリューション連携のイメージ

※利用イメージの一例であり、実際の利用画面や利用方法は、ソリューションにより異なります。

サンプルボット

どの会議室にしますか?

会議室#1

会議室#2

セミナールーム

#### チャットでの操作イメージ 営業・顧客 $Q \equiv$ 〈 ⑤ プロジェクト… (3) 支援ツール











会議室#2



### WEB電話帳 ツール

出勤退勤管理

ツール

AIチャット

Bot

- トークからすぐにほかのツールを動かせる
- たくさんのツールにログインする手間が省ける
- ・外出先でも簡単に入力・出力ができようになる

### 管理者画面からカンタンに設定可能!

管理者画面から追加できるアプリの例





ワークフロー

Mail2Link

重要なメールをLINE WORKSに 自動転送し見落とし、対応漏れ防止

※有償プランでご利用可能。詳細はこちらをご覧くださ



人事・労務・経理

奉行クラウド

勒怠管理・給与明細・労務管理から のお知らせをトークで通知







社用車管理

アルキラーNEX

アルコール反応の検知結果や、再検 査時の正常値をトークで通知



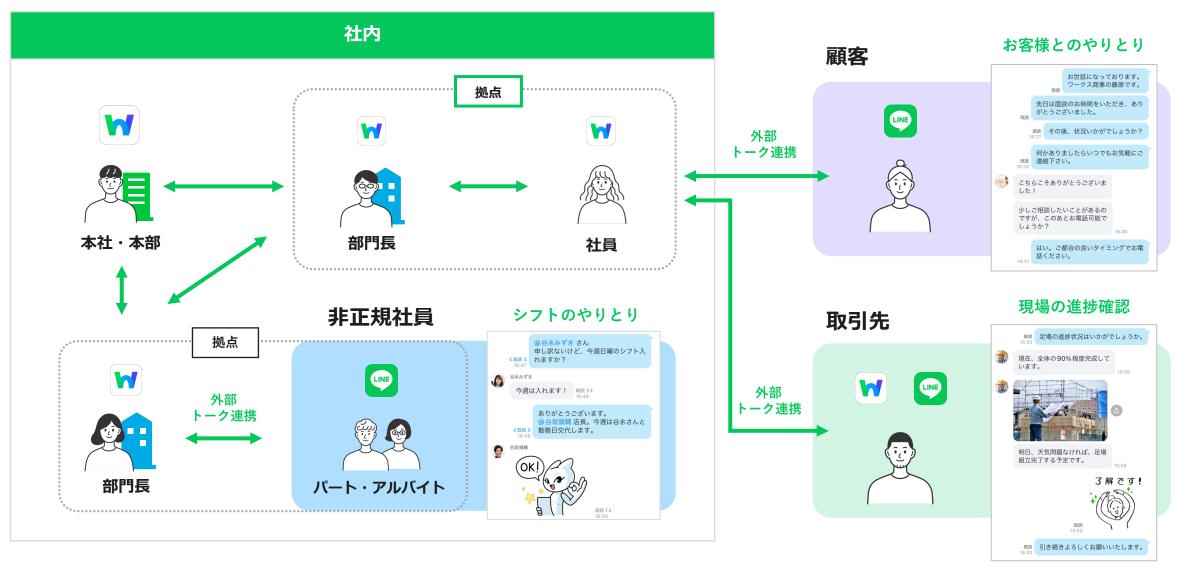
人事・労務・経理

チャットで勤怠 (freee人事労務)

タップするだけで出勤・退勤を打刻 各種申請もトークからかんたんに



## LINE WORKS 活用イメージ





## LINE WORKS 導入効果

様々な業務コミュニケーションをLINE WORKSへ移行したことで、 数字に見える効果を残したユーザー様もいらっしゃいます。

### 業務効率アップ



### 通信工事業

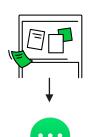
残業:1日**30分~1時間減**/人

扱う案件数:3~4割増



現場の写真を共有することで電話とは比較にならない

ほど業務連絡がスムーズに!



### 建設業

夕礼:60分→5~6分に短縮

紙や口頭での伝達がトークに!確実な引継ぎを実現

作業者1人1時間/日の業務時間を効率化!





### パソコン教室運営

離職率:年間**20%低減** 求人広告費:年間**30%減** 



プライベートツールを使用せずに公私を分け、

働きやすい環境を提供!

### 顧客満足度アップ

### 不動産業

顧客の連絡先取得率が**2倍** やりとりの量が**3倍** 







**お客様とスムーズにつながり**、距離が 縮まる商談につながる機会が大幅アップ!

<sup>\*</sup>LINE WORKSをご利用中のお客様の事例において認められた導入効果です。



## 料金プラン

製品プラン		スタンダード STANDARD	アドバンスト ADVANCED
利用料金 (1ユー <del>ザ</del> ー)	年額プラン	¥ <b>5,400</b> /#	¥ <b>9,600</b> /#
メンバー数上限		制限なし	制限なし
共有ストレージ容量		基本容量1TB+ (1メンバーにつき1GB追加)	基本容量100TB+ (1メンバーにつき1GB追加)
トーク (チャット機能)		•	•
掲示板		● (300個まで)	<b>●</b> (300個まで)
カレンダー		•	•
タスク		•	•
アンケート		•	•
アドレス帳		● (10万件まで)	<b>●</b> (10万件まで)
メール			<b>● *</b> 1
Drive		(オプション商品で対応可能)	<b>●</b> *2
音声/ビデオ通話		● (制限なし/200人まで)	● (制限なし/200人まで)
管理・セキュリティ機能		•	•
監査ログ・モニタリング		•	•
サポート/SLA *3		•	•
オプション追加		•	•

価格は全て税抜価格となっております。 \*1メールの容量は共有ストレージを消費しません。 \*2 Driveの容量は共有ストレージを消費します。共有ストレージの容量はオプションで拡張が可能です。 \*3「SLA」は、トライアル期間中には対応しておりません。

有料プランも無料でお試しいただけます

スタンダード/アドバンストは最大30日間無料で、ユーザー数や機能の制限なく、お試しいただけます。 トライアルのお申込みはLINE WORKS販売パートナー各社へお問い合わせください。





202X年XX月XX日 OO部門

LINE WORKS

## ★ ホーム: LINE WORKSの様々な機能の入り口

よく使う機能や各種設定に、すばやくアクセスできるホーム。 自分のQRコードの表示やメンバー、連絡先の追加も直感的に行えるようになりました。

## **1** QRコード表示

LINEやLINE WORKSとつながるときに 必要なQRコードにサクッとアクセス。

### 通知

サービス内のさまざまなお知らせを集約して 確認できます。

### 個人設定

各自で設定できるタイムゾーンや通知設定など の設定にアクセス可能。

## 4 マイプロフィール

プロフィール画像、ステータスの設定や、 IDの表示など自分のプロフィールに関する内容 を集約。



## サービスメニュー

利用可能なサービスメニューが表示されます。 これまで管理者のみアクセス可能だった「アプ リディレクトリ(アプリ) | へのショートカッ トがすべてのユーザーに表示されます。

### 管理者メニュー

管理者権限を持っているユーザーには、「管理者 メニュー」のタブから、よく使う管理者画面のメ ニューへのショートカットが表示されます。

## **Today**

今日やるべきことをピックアップしてお知らせする ウィジェットです。直近の予定やタスクなど、その 日に対応が必要な情報を確認することができます。

※ホームに表示される内容について

有償版では、サービスメニューやカスタムのアイコンメニュー の順番を管理者画面から変更できます。

そのため、ご利用中のプランや設定によっては、表示される画 面が一部異なる場合があります。



## ▶ トーク:機能充実のビジネス版LINE

LINEおなじみのチャットやスタンプの機能はもちろん、仕事で活用できる充実した機能が揃っています。 見慣れた画面のため、導入したその日から誰でもすぐに使えます。ユーザー教育も不要です。

## ⚠ 音声・ビデオ通話

LINE WORKS同士であれば、1:1、複数人での音声通話、ビデオ通話も無料で利用可能。

### 2 ノート・お知らせ機能

チーム/グループトークで情報共有スペースとして利用できるノート機能。重要事項はお知らせとして表示可能。

### **3** アンケート

日程の調整から災害時の安否確認まで、 豊富なテンプレートから簡単に作成可 能。

### 4 翻訳

リアルタイムで翻訳が可能。 日 ⇔ 韓/英/中 /ベトナム/タイ/ インドネシア/スペイン/ポルトガル語に対応



## 5 タスク

トークで送られてきた内容を、タスクとして登録可能。

### 6 送信取消

送信済みメッセージを送信者側と受信者側の トークから取消可能。 (管理者で設定した一定時間内のみ)

## 7 リアクション

トーク別にリアクションし、手軽に共感や意見 を伝えることが可能

### 8 スタンプ

LINEスタンプ、LINE WORKSオリジナルスタンプ合わせて約1000個が利用可能

## 9 既読確認・既読メンバー確認

LINEと同様に既読の状況を表示。 さらに既読メンバーも確認可能。



# ▶ トーク:メンバーごとの既読/未読表示

LINEの使いやすさ、便利さはそのままに、効率的に仕事をするための LINE WORKSオリジナル機能を備えています。







# ● グループトーク:便利な4機能でチームカアップ



## ノート

#### お知らせやニュースの共有



利用シーン:議事録、 チーム内ニュース、業務日報/報告、 マニュアル管理、営業実績管理など

#### 予定

#### チームで共通の予定の管理



利用シーン:定例会、研修期間、 イベント開催日などの登録

### タスク

#### チーム内のToDo管理



利用シーン:報告者や資料作成、 発注作業、お客様への連絡など、 チーム内で発生するタスクの 担当割り振りなど

#### フォルダ

#### 写真やファイルを共有



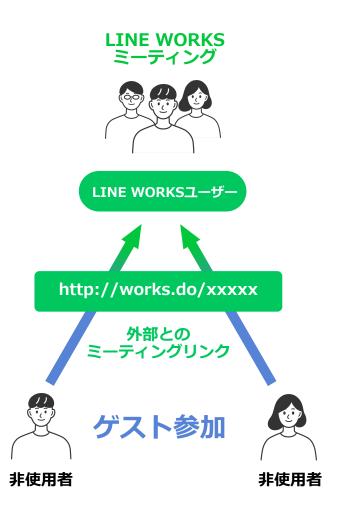
利用シーン:マニュアル、写真、 図面などの共有



# ■ ビデオ通話:音声・ビデオ通話の幅が広がる

LINE WORKSのアカウントを持っていない人も音声・ビデオ通話にゲスト参加できます。









#### «活用シーン»

- ・ビデオ通話に、外部の協力企業のメンバーを招待する
- ・つながっているLINEユーザー顧客とビデオ通話

ゲストは、LINE WORKSのアプリをインストールしていなくても、モバイルのブラウザや、PCのブラウザから「LINE WORKS」の通話への参加が可能になりました。

ミーティングリンクにアクセスすると、名前を入力するだけで 音声・ビデオ通話に参加できます。

※主催者は、招待していないゲストの強制退出操作が可能です。 ※通話中のトークは、LINE WORKS 同士でのみ利用可能です。



## ● 外部トーク連携:LINEとつながったときの見え方

LINE WORKSのアカウントを持っていない人も音声・ビデオ通話にゲスト参加できます。

#### LINEユーザー側からみた LINE WORKSユーザー



(画像) LINE内の「友だち」一覧 「公式アカウント」として表示されます

#### 自社LINE WORKS内でみた、外部LINEユーザー



(画像) LINE WORKS内トークルーム お名前の前に、LINEアイコンが表示されます



## ● 外部トーク連携:LINE連携時の制限事項

### できること

- メッセージのやり取り
  - ・スタンプ送受信、既読/未読表示も対応
  - ・デコ文字、絵文字は制限あり\*
- 写真、動画、ファイルの送受信
- 位置情報の共有
- ボイスメッセージの送受信
- LINE WORKS から LINE へのアンケートの送信
- 監査機能でのログ確認

### 制限される機能

- 音声、ビデオ通話
- Bot 利用
- 「グループ」機能
- LINE WORKS 特有の機能
  - ・ノート、カレンダーは共有など
- LINE 特有の機能
  - ・ノート、アルバム、LINE Pay など







<sup>\*</sup> ポップアップスタンプは静止画表示、ボイス・サウンド付きスタンプの音声は再生されません。

## ● 外部トーク連携:LINE連携の手順

- 管理者がテナント全体の LINE 連携設定を有効化
- 管理者が LINE 連携の利用メンバーを設定
- 3. 利用可能メンバーは LINE ユーザーと連絡先を交換可能



LINE WORKS 側から、LINE ユーザーを検索することはできません。

#### 連携方法

- ・QRコードをスキャンして追加
- ・トークID(LINE WORKSのアカウントID)を検索し、追加
- ・招待用リンクから追加



プロフィール画面



連携方法の 詳細はこちら



ORコード表示・読み取り画面



## | 掲示板:迅速な全体共有・未読者への再通知

用途や閲覧・投稿権限を自由に設定できる掲示板です。 トークが双方向のコミュニケーションに対し、掲示板は一斉同報の情報発信に適しています。





情報共有の範囲を指定することも可能。 掲示内容には添付ファイルの他、画像や動画の埋め込みにも対応しています。 管理者・作成者は、既読確認や未読者へ再通知することもできます。





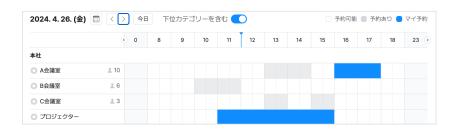
## **31** カレンダー:予定管理と設備予約をひとまとめ

自分のスケジュールはもちろん、社内メンバーのスケジュールもまとめて確認ができます。 予定登録時には、会議室や機材類の共有設備もまとめて登録することが可能です。

#### メンバー予定表(Webブラウザ版)

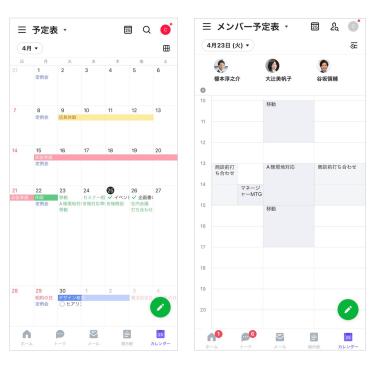


所属部門メンバーの予定を一覧で表示できるほか、業務プロジェクトなどの 特定メンバーをお気に入り登録して表示メンバーをカスタマイズすることも可能です。



共有設備の予約状況も一覧で確認が可能です。

#### 予定表(モバイル版)



自身やグループの予定を色分け・重ねて確認できます。





## ✓ タスク:毎日の「やるべきこと」を管理

「やるべきこと」をトークからすぐにタスクへ登録できます。 自分のタスク登録も、メンバーへの依頼も簡単な操作でクイックに行なえます。



トークをタスクに自動添付 タップをして内容を表示できます。





今日の作業確認や、修正/完了はもちろん、メンバーへの新たな依頼も、 PCを開くことなくモバイルだけで完結できます。





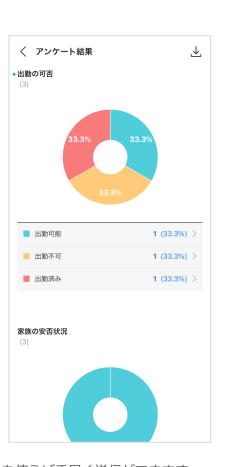
# 🖺 アンケート:意見収集や、有事の安否確認も

トークや掲示板に発信でき、手軽に回答・収集が可能なアンケートフォームです。 設問は自由に作成することが可能な他、すぐに使えるテンプレートも提供しています。





〈 アンケート回答 安否確認 地震の影響による安否を確認するための調査です 全ての方々にご回答いただけますようお願いいた 安否確認 谷坂領輔 原宿支店 24.04.24 13:00 ~ 24.05.01 13:00 自分の安否状況 ● 無事 無事ではない \*出勤の可否 ○ 出勤可能 出勤不可 出勤済み 家族の安否状況 ● 無事 無事ではない 未確認 住居の状態 無事



目的に応じた豊富なテンプレートを用意。 会社独自のオリジナルテンプレートを作成することも可能です。

有事の際の安否確認も、テンプレートを使えば手早く送信ができます。 結果は自動集計され、CSV形式でダウンロードも可能です。





## 🔼 アドレス帳:社内メンバー、顧客/取引先を一覧表示

各部署/各拠点など組織単位で検索することができ、メンバーを選択し、 そのままトークやメール、共有予定の作成を行なうことができます。

#### 社内メンバー



#### 顧客/取引先





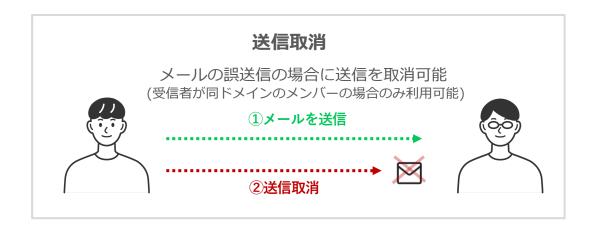


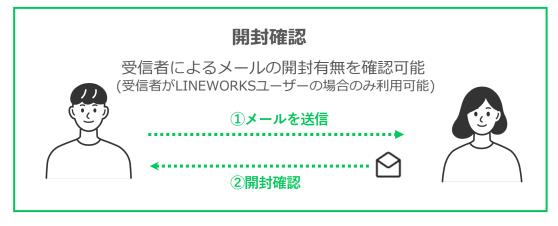
## ☑ メール:機能性と安全性を備えたメール

新規に取得したドメインはもちろん、現在使用中のメールアドレスもLINE WORKSでそのまま使用可 能。メール送受信の通信経路は暗号化され、ウイルス/マルウェア対策やDKIM対応、なりすましメールの 警告機能等により脅威を未然に防ぎます。



送信者アドレスと経由した メールサーバーが異なる 場合に表示されます。









## Drive:いつでも、どこでも、安全クラウドストレージ

ファイルやデータをDriveに保存すれば、PCでもモバイルでも必要な時にどこからでも利用できます。 社内メンバーへのフォルダ共有はもちろん、リンク共有機能を使用することで取引先など外部の人にも フォルダ共有が可能です。





## モバイルテンプレート

### UI画面のサンプルです





iOS Silver iOS Gray